

Política de Responsabilitat Social Corporativa

BARCELONA ACTIVA, SOCIALMENT RESPONSABLE

La **Política de Responsabilitat Social** està orientada a la integració de la gestió econòmica, ètica, social i ambiental a l'organització, prioritzant el diàleg amb els grups d'interès per tal de crear un valor compartit a llarg termini.

Un dels punts rellevants d'aquesta política de Responsabilitat Social és el compromís en la reducció de les desigualtats, recolzada per l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, així com el desenvolupament d'actuacions transversals dins de cinc eixos estratègics: Bon Govern, Persones, Comunitat, Cadena de Valor i Medi Ambient.

Visió: Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Missió: promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Valors:

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Esperit de servei públic, ètica professional i personal.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.

D'acord amb la visió, missió i valors, així com l'objecte social de fomentar, facilitar, promocionar i impulsar tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i d'activitat econòmica, la **Política de Responsabilitat Social Corporativa** de Barcelona Activa estableix les següents **bases d'actuació socialment responsables** com a **marc de referència de l'activitat interna i externa** de l'organització:

BON GOVERN: ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

- Compromís amb una **gestió ètica i transparent**, foment dels **valors propis, normes i bones pràctiques**.
- Garantir l'**eficiència i qualitat** dels serveis prestats, així com una comunicació anual d'indicators que permetin **avaluar l'impacte social i econòmic final** dels programes i serveis.
 - Garantir l'acompliment de la llei **11/2018 d'informació no financera i diversitat** mitjançant la metodologia GRI i els principis de materialitat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat i participació activa dels grups d'interès.

PERSONES: CULTURA ORGANITZATIVA

- Vetllar per acomplir i optimitzar els valors interns de l'organització en **temes d'igualtat i diversitat, conciliació, gestió del temps, salut, seguretat laboral i formació**, fomentant un entorn de treball de qualitat per afavorir la **motivació i el benestar** de les persones treballadores.
- Impulsar i promoure activament la **transformació digital: Qualitat, agilitat i eficiència** mitjançant un model de desenvolupament sostenible.
- Fomentar la **cultura de la dada**, expressada en tots els processos de servei i gestió. Promoure l'excel·lència en la **gestió**, millora en el servei i la **innovació** facilitant l'accés a **tècniques avançades d'anàlisi de dades**.
- Promoure el compromís de l'organització amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030**, així com reforçar el seu desplegament i avaluació per tal de contribuir activament cap a un model de desenvolupament inclusiu i sostenible integrat en les actuacions de Barcelona Activa.

COMUNITAT: IMPACTE AL TERRITORI

- Garantir la qualitat dels serveis prestats vetllant per la satisfacció de les persones beneficiàries, el territori i l'**impacte social positiu** de les activitats desenvolupades.
- **Protegir els col·lectius en situació de vulnerabilitat** i facilitar la seva accessibilitat als serveis municipals, així com a una **ocupació de qualitat**.
- Compromís amb l'avaluació i anàlisi dels impactes generats amb la nostra activitat, la **transparència** i el **diàleg amb els grups d'interès** per tal de vetllar per una oferta de serveis prestats òptima i adaptada a les necessitats de les persones usuàries.

CADENA DE VALOR: CONTRACTACIÓ RESPONSABLE

- Compromís amb la **gestió de la cadena de subministrament** des de les empreses proveïdores a les persones beneficiàries, responsabilitzant-nos d'una **contractació d'empreses proveïdores socialment responsables** i amb polítiques integradores vinculades a la sostenibilitat, com per exemple l'ús de recursos de proximitat per tal de reduir l'impacte mediambiental, economia circular, actuacions vinculades a la igualtat de gènere i/o foment de la diversitat.
- Compromís de sostenibilitat econòmica: Promoure la **igualtat d'oportunitats** vetllant per a l'**eliminació de barreres d'accés** en el marc de la contractació pública, així com establir una **gestió sostenible i inclusiva** que contempli les necessitats de les persones i el territori.

MEDI AMBIENT: LLUITA CONTRA L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA

- Reduir l'**impacte mediambiental** associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la **lluita contra l'emergència climàtica**.

La Política de Responsabilitat Social Corporativa està validada per la Direcció de l'empresa i comunicada a les parts interessades.

Direcció General
Barcelona, desembre de 2024