

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BARCELONA ACTIVA

RESUMEN
DE ACTIVIDAD
2023



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BARCELONA ACTIVA

RESUMEN
DE ACTIVIDAD
2023



Raquel Gil

Presidenta de Barcelona Activa

Concejala de Promoción Económica, Trabajo, Feminismos y Memoria Democrática

Como presidenta de Barcelona Activa, me resulta un privilegio poder compartir con vosotros, a través de nuestra memoria anual de sostenibilidad, las metas alcanzadas este 2023. Hemos trabajado incansablemente para reforzar la economía de nuestra ciudad, fomentando el talento, el emprendimiento, la innovación y el crecimiento empresarial, siempre con un firme compromiso con los valores de la igualdad y la sostenibilidad. Esta memoria es un reflejo, pues, de la dedicación de muchas personas que cooperan y colaboran para construir un futuro mejor para toda la ciudadanía de Barcelona.

Barcelona Activa es una entidad clave para la promoción económica de nuestra ciudad, proporcionando una amplia cartera de servicios y programas para contribuir a la diversificación de nuestro tejido productivo, ofreciendo oportunidades laborales de calidad e impulsando la creación y el crecimiento de proyectos empresariales con un gran impacto social. Al mismo tiempo, con el objetivo de crear una Barcelona más justa e igualitaria, trabajamos en diversas iniciativas que ponen especial énfasis en la inclusión de las mujeres en el mercado laboral y la promoción de la igualdad de género en todos los ámbitos.

Respecto al compromiso con la mejora de la empleabilidad de la ciudadanía, quisiera destacar que el 2023 ha sido el segundo año de implementación del primer

plan de acción bianual del Acuerdo Barcelona para el Empleo de Calidad, un espacio de concertación para mejorar las políticas de empleo en nuestra ciudad.

Este esfuerzo colectivo, fruto del consenso entre Barcelona Activa y el Ayuntamiento de Barcelona, el SOC, agentes sociales y económicos, y más de 50 entidades del Tercer Sector Social, ha permitido trabajar de manera coordinada en toda una serie de medidas que quieren favorecer la creación de un mercado de trabajo más justo y equitativo en nuestra ciudad.

Este año también hemos centrado esfuerzos en iniciativas para diversificar la economía de Barcelona, apoyando los sectores económicos más tradicionales y dando impulso a los sectores estratégicos de nuestra ciudad como la economía azul, aprovechando también la oportunidad que supone la celebración en Barcelona de la Copa América de vela. También hemos seguido trabajando intensamente en el desarrollo de nuevos *hubs* de actividad en la ciudad, una de las apuestas de colaboración público-privada más importantes de los últimos años impulsadas por el Ayuntamiento de Barcelona, que debe permitir crear verdaderos polos de atracción de talento, iniciativa emprendedora e inversión, y, en definitiva, generar nueva actividad económica.

En el 2023 también nos hemos centrado en los estímulos económicos a las empresas de Barcelona, con especial atención en las *start-ups*. A través del fondo de capital riesgo Barcelona Accelera y el fondo Deep Tech hemos contribuido a inyectar liquidez a las empresas de nuestro entorno y —en el caso del Barcelona Accelera— hemos conseguido consolidar más de 3.000 puestos de trabajo en la ciudad.

Por todo ello quiero aprovechar esta ocasión para expresar mi profundo agradecimiento a los trabajadores y trabajadoras de Barcelona Activa. Su dedicación, profesionalidad y compromiso son esenciales para el éxito de nuestras iniciativas. Gracias a su trabajo, estamos construyendo una Barcelona mejor, inclusiva y con más oportunidades para todo el mundo. Una labor fundamental para conseguir los objetivos comunes.

Invito a todo el mundo a participar activamente en las diferentes iniciativas y programas que impulsa Barcelona Activa. Nuestro éxito también depende de vuestra implicación y colaboración. Juntos y juntas podemos construir una Barcelona más próspera, sostenible e igualitaria.



Lorenzo Di Pietro

Director general de Barcelona Activa

Me complace dirigirme a vosotros para compartir las importantes metas que hemos logrado en Barcelona Activa durante el año 2023 y que se reflejan en nuestra sexta memoria de sostenibilidad.

El 2023 ha sido un año importante para nuestra agencia: hemos cerrado un ciclo de cuatro años, caracterizado por importantes logros y contribuciones a la economía de la ciudad, y hemos abierto uno nuevo, que tengo el privilegio de liderar desde la primera línea directiva. Como siempre, nuestro compromiso con la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía de Barcelona nos ha guiado a lo largo de este año, centrado en las personas que quieren mejorar su futuro profesional, en las personas emprendedoras que tienen el propósito de hacer viables sus ideas de negocio y en las empresas que, con su actividad, crean empleo de calidad y aportan valor a la economía de la ciudad.

La innovación y el espíritu de servicio son los motores que impulsan a nuestra organización para contribuir a la diversificación de la economía de la ciudad y a la creación de un modelo económico más sostenible, competitivo e inclusivo, donde nadie se quede atrás. Y los resultados de este año son una muestra de ello: hemos apoyado a 55.000 personas, 31.800 de las cuales han sido usuarias de los servicios de empleo (un 10,1 % más respecto al 2022); hemos acompañado a 7.178 empresas (un 3 % más que el año anterior), a las que hemos ayudado a ser más resilientes y generadoras de empleo; y hemos asesorado a 8.900 personas emprendedoras (un 15 % más que en el 2022) para contribuir a hacer realidad su idea de negocio.

Quiero, por tanto, expresar mi profunda gratitud a todo el equipo de Barcelona Activa, el activo más importante de esta compañía, por la dedicación, el esfuerzo y la ilusión con que, un año más, lo han hecho posible. Su labor diaria es fundamental para lograr nuestra misión y hacer realidad el compromiso que tenemos con la ciudadanía. También quiero destacar la vital importancia de nuestra colaboración con el ecosistema de entidades, empresas y agentes socioeconómicos de nuestra ciudad. Esta sinergia nos permite impulsar y desplegar una amplia gama de iniciativas y proyectos en cooperación público-privada que benefician al conjunto de la sociedad.

Y por supuesto no querría dejar de expresar mi sincero agradecimiento a la ciudadanía de Barcelona que, año tras año, cuenta con nosotros para hacer realidad sus proyectos profesionales. Su confianza en Barcelona Activa, su apoyo y su participación son esenciales para nuestra labor y nos anima a trabajar para mejorar cada día nuestros servicios.

Este 2023 ha sido, a su vez, un año de cambio. Un cambio profundo en la estructura organizativa y en el equipo directivo de Barcelona Activa, pero que quiere mantener continuidad y coherencia con un legado que, a lo largo de casi 40 años, se ha caracterizado por el equilibrio entre la capitalización de conocimiento y experiencia y la necesaria adaptación a las nuevas demandas de las personas y las empresas.

Con esta sexta Memoria de Sostenibilidad, por tanto, hacemos realidad nuestro compromiso de transparencia y comunicación clara con nuestros grupos de interés y reafirmamos nuestro compromiso con la Red Española del Pacto Mundial, alineándonos con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este compromiso es el reflejo de nuestra determinación para contribuir a un mundo más justo y sostenible.

Nos esperan nuevos desafíos y oportunidades, y estoy convencido de que, con vuestra implicación, seguiremos logrando grandes objetivos y contribuiremos al bienestar de todos los barceloneses y barcelonesas, centrando la mirada en la sostenibilidad, la innovación y el progreso social.

ÍNDICE

ACERCA DE ESTA MEMORIA P. 10

01 / QUIÉNES SOMOS P. 12

1.1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA P. 14
 1.2. NUESTRO MARCO ESTRATÉGICO Y MISIÓN P. 15
 1.3. LÍNEAS DE ACTIVIDAD Y RED DE EQUIPAMIENTOS: CERCA DE LA CIUDAD P. 17

02 / NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD P. 18

2.1. GRUPOS DE INTERÉS Y ALIANZAS P. 20

03 / COMUNIDAD P. 26

3.1. EMPLEO P. 30
 3.2. EMPRENDIMIENTO P. 38
 3.3. EMPRESA P. 46
 3.4. COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA P. 54

04 / BUEN GOBIERNO P. 56

4.1. ÉTICA Y TRANSPARENCIA P. 57
 4.2. IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS P. 58
 4.3. SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA P. 59

05 / NUESTRO EQUIPO P. 62

5.1. PERFIL DE LA PLANTILLA P. 63
 5.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO P. 67
 5.3. SALUD Y SEGURIDAD P. 68
 5.4. RELACIONES LABORALES P. 70
 5.5. FORMACIÓN INTERNA Y DESARROLLO PROFESIONAL P. 70
 5.6. IGUALDAD Y DIVERSIDAD P. 72

06 / CADENA DE VALOR P. 74

6.1. SUBCONTRATACIÓN Y EMPRESAS PROVEEDORAS P. 75
 6.2. INTEGRACIÓN DE CRITERIOS SOCIALES Y AMBIENTALES P. 76

07 / MEDIOAMBIENTE P. 78

7.1. CONTAMINACIÓN P. 79
 7.2. ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS P. 80
 7.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS P. 82
 7.4. CAMBIO CLIMÁTICO P. 84
 7.5. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD P. 85

08 / ANEXOS P. 86

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI, ODS Y PACTO MUNDIAL P. 87

ACERCA DE ESTA MEMORIA

Esta es la sexta Memoria de Sostenibilidad de Barcelona Activa, la cual se hace con carácter anual. Corresponde al ejercicio del año 2023. Con esta memoria, Barcelona Activa busca aportar a sus grupos de interés información relevante, exhaustiva y veraz sobre el desarrollo de su actividad y los impactos derivados en cuestiones sociales, ambientales y económicas.

El contenido y la calidad de la memoria se basan en los criterios establecidos por la **Global Reporting Initiative (GRI)** vigentes y los establecidos en la **Ley 11/2018, de información no financiera y diversidad**. Además, se puede acceder al **Estado de Información No Financiera (EINF) del 2023** en el [portal de transparencia](#) de Barcelona Activa, con lo que se garantiza así la máxima divulgación de su actividad.

CRITERIOS DE CONTENIDO Y CALIDAD:



Precisión



Exhaustividad



Equilibrio



Contexto de sostenibilidad



Claridad



Puntualidad



Comparabilidad



Verificabilidad

Los compromisos relacionados con la gestión ética, responsable y sostenible de Barcelona Activa están en línea con los **10 principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**. Barcelona Activa es, de hecho, socia *signatory* de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Para cualquier consulta o sugerencia en relación con el contenido de la memoria de sostenibilidad, se puede contactar mediante la siguiente dirección de correo electrónico: sostenibilitat@barcelonactiva.cat.

01

Barcelona Activa

¿QUIÉNES SOMOS?

Barcelona Activa SAU SPM, una empresa pública de capital íntegramente municipal, se creó el 19 de diciembre de 1986 por el Plenario del Consejo Municipal, según las previsiones de la Ley 7/85. Como organismo de **gestión directa del Ayuntamiento de Barcelona**, está adscrito a la cuarta Tenencia de Alcaldía (Economía, Hacienda, Promoción Económica y Turismo), actualmente dirigida por Jordi Valls Riera. En este marco, específicamente se encuentra bajo la Concejalía de Promoción Económica y Trabajo, liderada por Raquel Gil Eiroá, quien también fue nombrada presidenta el 14 de septiembre de 2023. Al mismo tiempo, Lorenzo Di Pietro fue designado director general.

El Consejo de Administración de Barcelona Activa, que incluye a representantes de todos los grupos del consistorio municipal, es designado por la Junta de Gobierno según el artículo 8 de los Estatutos de la entidad. Este consejo, que se convoca entre dos y tres veces por año, rinde cuentas ante el Plenario del Consejo Municipal, que actúa como Junta General y asume las competencias estipuladas en los artículos 10 y 12 de los Estatutos. Desde el 2015, los sindicatos asisten a las reuniones del Consejo de Administración como observadores. Además, se encarga de supervisar las actividades realizadas por la Dirección General de Barcelona Activa.

A continuación, se detalla la **composición del Consejo de Administración en el 2023:**

Presidencia:

Ilma. Sra. Raquel Gil Eiroá

Vicepresidencia:

Ilmo. Sr. Jordi Valls Riera

Consejeros/as - vocales:

Iltre. Sr. Ramon Tremosa Balcells

Iltre. Sra. Carolina Recio Cáceres

Iltre. Sr. Jordi Coronas Martorell

Iltre. Sra. M. Ángeles Esteller Ruedas

Iltre. Sr. Gonzalo de Oro-Pulido Plaza

Sr. Albert Deusedes Perelló

Sra. Gemma Arau Ceballos

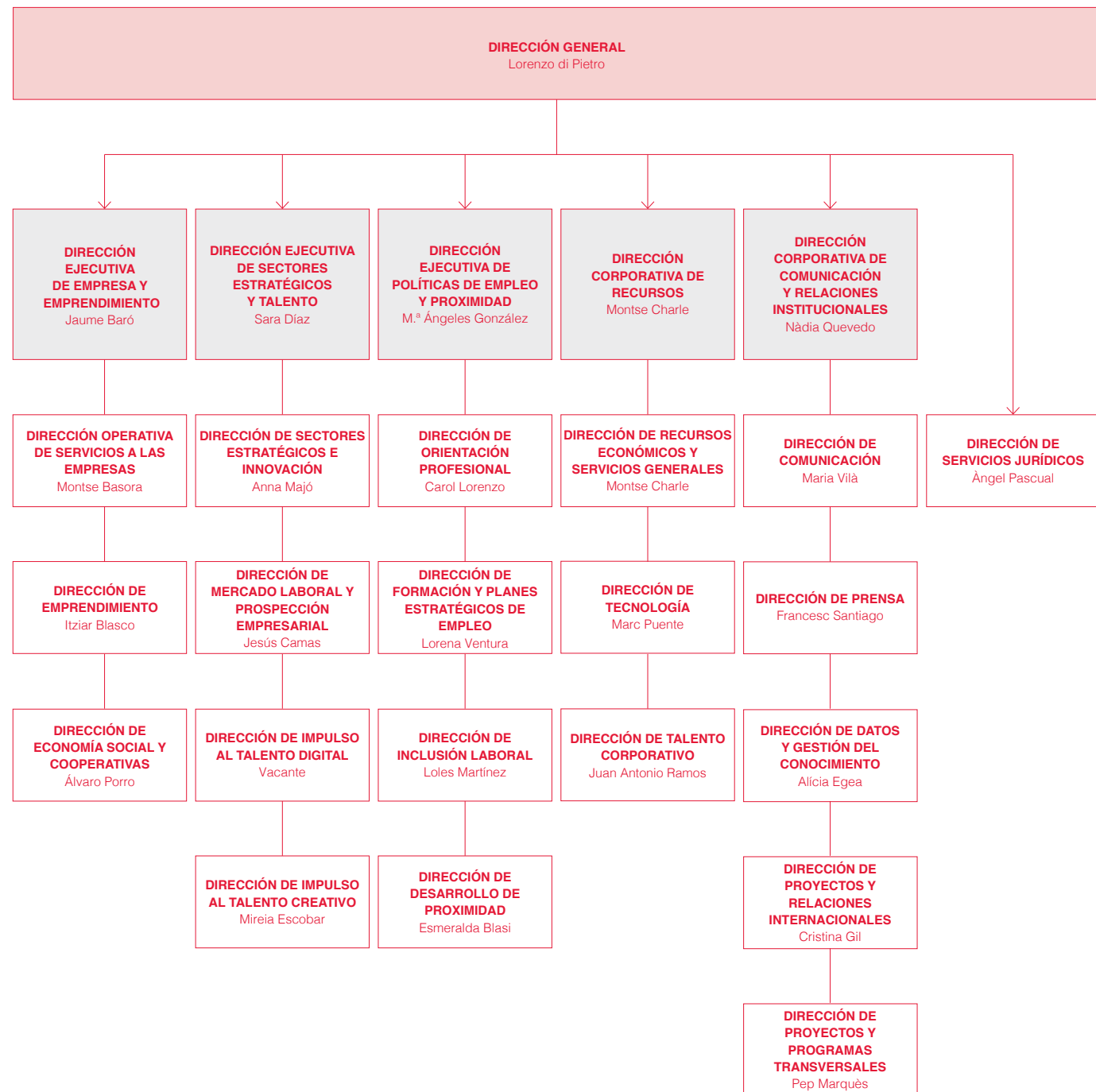
Sr. Agustí Abelaira Dapena

Sra. Laia Claverol Torres

Sr. Miquel Rodríguez Pianas

1.1 / ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En el último trimestre del 2023, la Dirección General presentó un nuevo organigrama que debe facilitar una mayor integración entre los diferentes servicios que ofrece Barcelona Activa y avanzar en el camino de la mejora de los procesos internos y la transformación digital de la empresa, así como impulsar una comunicación que contribuya a una reputación corporativa sólida.



1.2 / NUESTRO MARCO ESTRATÉGICO Y MISIÓN

Barcelona Activa basa sus actuaciones en la Agenda Económica Barcelona Green Deal. El objetivo es impulsar el ecosistema económico de Barcelona para **convertirla en una ciudad más competitiva, sostenible y equitativa, adaptada a retos como las transiciones ecológica y digital**. Esta agenda, clave para el desarrollo de las políticas económicas de la ciudad, complementa un **Plan de Actuación Municipal** que establece entre sus prioridades la diversificación económica de la ciudad apoyando a los sectores estratégicos existentes y emergentes, sobre todo a los vinculados al cambio climático, y apostando por la ciencia y la investigación.

En este contexto, **Barcelona Activa**, como agencia de promoción económica del Ayuntamiento de Barcelona, tiene como **misión**:

Promover el empleo de calidad, el espíritu emprendedor, la competitividad empresarial y la diversificación del tejido productivo para construir un modelo económico sostenible, inclusivo y justo.

Y como **visión**:

Hacer de Barcelona una ciudad de referencia en la que trabajar, emprender y vivir con valores sociales y ambientales.

NUESTROS VALORES:



Igualdad de oportunidades y progreso social



Economía al servicio de las personas: social y sostenible



Cooperación, dentro de la organización y con otros



Espíritu de servicio público y ética profesional y personal

NUEVO PLAN ESTRATÉGICO 2023-2027

En el último trimestre del 2023 se ha trabajado en el **nuevo Plan estratégico de la empresa**, que define las nuevas líneas de actuación para la organización para los próximos cuatro años:

Barcelona Activa ha definido su **nuevo Plan Estratégico 2023-2027, centrado en la contribución al desarrollo económico, sostenible e inclusivo de la ciudad de Barcelona.**

- 1 **Desarrollo económico sostenible e inclusivo**
Basado en un modelo de crecimiento generador de impacto y oportunidades para todos.
- 2 **Diversificación del tejido productivo**
Basada en la modernización de los sectores consolidados y el impulso a los sectores estratégicos.
- 3 **Empleo de calidad en un mercado laboral inclusivo y justo**
Basado en el diálogo social y la concertación con los actores del ecosistema, centrado especialmente en las políticas de género y el impulso al empleo juvenil.
- 4 **Ecosistema emprendedor, innovador, abierto y conectado**
Con capacidad para atraer talento e inversiones, y para posicionar la ciudad en el ámbito internacional.
- 5 **Talento digital, creativo e internacional**
Como motor de la competitividad empresarial y como incentivo para el desarrollo profesional.
- 6 **Cohesión territorial**
Basada en una economía de proximidad sólida y generadora de oportunidades profesionales y de negocio con impacto.
- 7 **Excelencia organizativa, basada en los datos**
Para asegurar eficiencia en los procesos y eficacia en los resultados.
- 8 **Entorno ideal para el desarrollo profesional**
Con las personas y sus objetivos profesionales en la base de las políticas corporativas.
- 9 **Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres**
Integrar la perspectiva de género en todas las actuaciones internas y externas.
- 10 **Colaboración público-privada**
Para multiplicar los impactos de las políticas públicas y generar un entorno de confianza.

1.3 / LÍNEAS DE ACTIVIDAD Y RED DE EQUIPAMIENTOS: CERCA DE LA CIUDAD

Barcelona Activa desarrolla sus servicios con un **enfoque integral** que promueve la empleabilidad, impulsa la viabilidad de nuevos proyectos emprendedores y aumenta la competitividad empresarial. Este enfoque se articula alrededor de **tres pilares fundamentales: el empleo**, que ofrece servicios para la orientación profesional y la búsqueda de empleo, facilitando así la accesibilidad al mercado laboral; **el emprendimiento**, que impulsa la creación de empresas a través de asesoramiento y recursos que aseguren su sostenibilidad a largo plazo, y **el apoyo a las empresas**, reforzando su capacidad para ser más competitivas en el ámbito global. La red de equipamientos de Barcelona Activa sirve de enlace entre estos pilares, propiciando un tejido económico fuerte y cohesionado dentro de la ciudad, y **se orienta hacia la construcción de un modelo económico equitativo y resiliente.**

Barcelona Activa dispone de **12 equipamientos propios, 4 espacios Activa y una red de más de 40 puntos de actividad por toda la ciudad.** Esta estructura permite garantizar **unos servicios accesibles y de proximidad a personas y empresas**, disponibles tanto de manera **presencial como virtual.** Se pueden consultar [aquí](#).

Cabe que destacar que algunos servicios clave de Barcelona Activa se incorporan a la **Carta de servicios municipales del Ayuntamiento de Barcelona.** Este documento, orientado a personas, entidades, empresas y organizaciones interesadas, expone los objetivos y compromisos clave vinculados con los servicios que Barcelona Activa pone a disposición de la ciudadanía. La Carta de servicios contribuye a que la ciudadanía esté informada de los servicios que Barcelona Activa presta, fomentando así una mayor proximidad entre la Administración pública y sus usuarios y usuarias. Además, esta carta aporta transparencia a la actuación de Barcelona Activa y hace posible que se pueda evaluar el nivel de compromiso en cuanto a la calidad y el cumplimiento en la prestación de servicios.



02

NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

La [política de sostenibilidad de Barcelona Activa](#) está orientada a la integración de la gestión económica, ética, social y ambiental dentro de la organización. Pone énfasis en el diálogo con las partes interesadas para generar valor compartido a largo plazo.

Las estrategias, programas y servicios de Barcelona Activa se diseñan en torno a los cinco ejes de esta política, considerando el contexto socioeconómico, su evolución y necesidades de la comunidad a la que nos dirigimos y de nuestros grupos de interés.

EJES DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD:



Buen gobierno

Ética y transparencia



Comunidad

Impacto en el territorio



Personas

Cultura organizativa



Cadena de valor

Contratación responsable



Medioambiente

Lucha contra la emergencia climática

Barcelona Activa implementa un modelo de gestión socialmente responsable alineado con la Agenda 2030.

Por otra parte, para implementar eficientemente su política de sostenibilidad dentro de la organización, desde el 2020, Barcelona Activa estableció un modelo de gobernanza interna con comisiones de trabajo transversales de acuerdo con los cinco ejes de intervención, garantizando así la calidad y eficiencia de los servicios prestados.

Al mismo tiempo, demuestra su firme compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, reforzando su dedicación a una gestión excelente y a la contribución activa a un futuro más sostenible.

Barcelona Activa colabora firmemente con la consecución de los siguientes ODS:



2.1 / GRUPOS DE INTERÉS Y ALIANZAS

A continuación, presentamos los grupos de interés prioritarios de Barcelona Activa, identificados en el contexto de la Política de Responsabilidad Social de la organización.

PRINCIPALES AGENTES SOCIOECONÓMICOS:

Ayuntamiento Administraciones
Responsables políticos

Personas y empresas beneficiarias

Empresas proveedoras

Personas trabajadoras

ODS estratégicos para los grupos de interés:

Mediante este mismo análisis, los ODS estratégicos comunes resultantes de la evaluación de los temas materiales tanto para la organización como para sus grupos de interés son los siguientes:



En el marco de su compromiso con la transparencia y el diálogo abierto, Barcelona Activa lleva a cabo periódicamente análisis de materialidad, valorando los temas importantes para la entidad y sus grupos de interés. Este análisis incorpora la valoración sobre cuáles son los ODS prioritarios y los aspectos más pertinentes para los grupos de interés, alrededor de los cinco ejes estratégicos de la política de sostenibilidad de la organización: Comunidad, Buen Gobierno, Personas, Cadena de Valor y Medioambiente, promoviendo así un valor compartido.

En el 2023 Barcelona Activa hizo su tercer análisis de materialidad.

Los temas que han resultado más relevantes son los siguientes:

MEDIOAMBIENTE

- Residuos
- Consumo de agua

PERSONAL

- Conciliación
- Formación
- Igualdad
- Salud y seguridad

BUEN GOBIERNO

- Satisfacción de las empresas y las personas usuarias
- Accesibilidad de los servicios
- Cadena de suministro responsable
- Prevención del soborno y la corrupción

Tema	Importancia para los grupos de interés
MEDIOAMBIENTE	
Cambio climático	4,19
Consumo de energía	4,21
Emisiones de CO ₂	4,17
Consumo de agua	4,38
Materiales	4,42
Residuos	4,32
PERSONAL	
Relaciones sociales	4,20
Salud y seguridad	4,40
Igualdad	4,46
Conciliación	4,37
Formación	4,37
BUEN GOBIERNO	
Cadena de suministro responsable	4,45
Satisfacción de las empresas y personas usuarias	4,48
Accesibilidad de los servicios a toda la población	4,53
Ética y transparencia	4,43
Prevención del soborno y la corrupción	4,44
Canal de denuncias	4,03
Privacidad y confidencialidad de los datos	4,41
Recursos económicos	4,83
Proyección internacional	4,13

CANALES Y FRECUENCIA DE LAS COMUNICACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS 2023

A continuación, se informa de los grupos de interés vinculados a Barcelona Activa utilizados para el análisis de materialidad realizado en el 2023, junto con las herramientas de diálogo, la frecuencia y ejemplos de entidades, empresas y organizaciones, entre otros, que pertenecen a cada grupo de interés.

Grupo de interés	Herramientas de diálogo	Frecuencia	Ejemplos
• Personas trabajadoras	<ul style="list-style-type: none"> Comisiones con personas representantes del Comité de Empresa Comunicaciones internas Análisis de materialidad Canal Ético 	<ul style="list-style-type: none"> Según convocatoria de las comisiones Semanal (comunicaciones internas) Anual (encuesta materialidad) 	<ul style="list-style-type: none"> Personas trabajadoras Representantes de personas trabajadoras (Comité de Empresa y secciones sindicales)
• Ayuntamiento y Administración pública	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones del Consejo de Administración de BA Reuniones de las comisiones de Economía del Ayuntamiento de Barcelona Mesas y grupos de coordinación municipales Análisis de materialidad Canal Ético 	<ul style="list-style-type: none"> Consejo de Administración (mínimo, dos al año) Mensual (comisiones de Economía) Anual (encuesta materialidad) Según demanda 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo de gobierno del Ayuntamiento de Barcelona Representantes de grupos políticos Gerencias del Ayuntamiento de Barcelona Otras empresas municipales Consortio de Educación de Barcelona Diputación de Barcelona Generalitat de Catalunya
• Agentes socioeconómicos	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de convenios y acuerdos Grupos de trabajo por proyectos Seguimiento para organización de jornadas y eventos Análisis de materialidad Canal Ético 	<ul style="list-style-type: none"> Según proyecto y demanda Anual (encuesta materialidad) 	<ul style="list-style-type: none"> Sindicatos Patronales Gremios Clústeres sectoriales Colegios profesionales Fundaciones Asociaciones y entidades
• Agentes socioeconómicos: Universidades	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de convenios (p. ej.: cátedras) Grupos de trabajo para proyectos Análisis de materialidad Canal Ético 	<ul style="list-style-type: none"> Según el proyecto Anual (encuesta materialidad) 	<ul style="list-style-type: none"> Universitat de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona Universitat Politècnica de Catalunya Universitat Pompeu Fabra Universitat Oberta de Catalunya IESE
• Personas y empresas usuarias	<ul style="list-style-type: none"> Newsletters Web Encuestas de satisfacción Análisis de materialidad Canal Ético Canal IRIS (quejas y sugerencias) 	<ul style="list-style-type: none"> Semanal (newsletters y encuestas satisfacción) Anual (encuesta materialidad) Según demanda 	<ul style="list-style-type: none"> Personas usuarias de los servicios y programas de Barcelona Activa Empresas participantes en los servicios y programas de Barcelona Activa
• Empresas proveedoras	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de materialidad Canal Ético 	<ul style="list-style-type: none"> Según demanda Anual (encuesta materialidad) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de formación Proveedores de servicios generales (seguridad, mantenimiento, etc.) Proveedores de servicios tecnológicos Consultoras

AFILIACIÓN A ASOCIACIONES, REDES E INICIATIVAS

Barcelona Activa reafirma su compromiso con la responsabilidad social participando activamente en iniciativas externas y afiliándose a diversas asociaciones, redes y proyectos que impulsan esta visión. A continuación, se indican algunos ejemplos:

INICIATIVAS EXTERNAS PARA EL FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	
Nombre	Objetivos
Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Iniciativa mundial que promueve la aplicación de los 10 Principios universales para impulsar el progreso sostenible en áreas como los Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente y Anticorrupción en estrategias y actividades de las empresas. Cuenta con más de 12.500 adheridos a más de 160 países, y es la mayor iniciativa de responsabilidad social empresarial mundial.
Charter de la diversidad	Código de compromiso voluntario firmado por empresas e instituciones de un país, de cualquier tamaño, para promover su compromiso con la diversidad.
Red de municipios LGTBI	La Red de Municipios LGTBI busca que las localidades catalanas desarrollen políticas para promover el respeto y reconocimiento de todas las identidades y expresiones de género, así como las orientaciones afectivas y sexuales, combatiendo activamente la LGTBIfobia y trabajando juntos de forma colaborativa y eficaz para conseguir estos fines.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal con una red de más de mil entidades que fomenta la sostenibilidad ambiental, social y económica para una ciudad más responsable.



Pacto Mundial
Red Española



ADHESIONES A OTRAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN EXTERNA	
Nombre	Objetivos
Réseau International des Cités des Métiers	Red de ciudades cuyo objetivo es optimizar las políticas de empleo municipales.
Foro de Ciudades Por el Empleo	Mejorar la eficacia de las políticas de empleo y formación que desarrollan los municipios, a través de la cooperación, la formación y el intercambio de buenas prácticas.
Red de Entidades para el Desarrollo Local (REDEL)	Red española de agencias de desarrollo local. Trabaja para la mejora de las organizaciones que tienen como objetivo potenciar el desarrollo local.
Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación (ANCES)	La Red tiene por objetivo promover el desarrollo económico e industrial a través de los centros europeos de empresas e innovación (CEEI), mediante, sobre todo, el fomento de las pymes innovadoras.
EBN - European BIC	Red de entidades, parques tecnológicos e incubadoras dedicadas al impulso y el apoyo de personas emprendedoras y pymes.
Asociación de Parques Tecnológicos de España (APTE)	El objetivo principal es impulsar, mediante la potenciación y difusión de los parques científicos y tecnológicos, la renovación y diversificación de la actividad productiva, el progreso tecnológico y el desarrollo económico.
Red Parques Tecnológicos de Cataluña (XPCAT, por sus siglas en catalán)	Contribuir al progreso tecnológico y al desarrollo económico y social de Cataluña.
Asociación Internacional de Parques Científicos y Áreas de Innovación (IASP, por sus siglas en inglés)	Poner en contacto a profesionales de parques científicos de ámbito internacional y proporcionar servicios que impulsen el crecimiento y la eficacia.
Eurocities	Presencia en una red de ciudades/gobiernos locales de referencia a escala europea, con más de 200 ciudades y 38 países.
SCALE Cities	Compartir conocimiento sobre estrategias de apoyo a <i>start-ups</i> desde gobiernos locales.
Alianza STEAM por el talento femenino	Alineamiento con iniciativa ministerial y obtención de información interesante en el ámbito STEAM.

ADHESIONES A OTRAS INICIATIVAS DE COLABORACIÓN EXTERNA	
Nombre	Objetivos
ANDEMA - Asociación Nacional para la Defensa de la Marca	Protección de las marcas de empresas y entidades.
Impact Ecosystems Network (IEN)	Impulsar los proyectos de emprendimiento y de empresa del sector de la economía social.
Alianza España Nación Emprendedora Emprendedora	Fomentar el emprendimiento, la innovación y la productividad empresarial a escala del Estado español.
Red de Empleo Local	Contactar con otros municipios, obtención de información e intercambios de buenas prácticas.
Pacto generación D	Plataforma que el Gobierno de España ha creado para fomentar el intercambio y visibilidad de iniciativas para la capacitación digital.
22@NetworkBCN	Formada por las empresas y entidades ubicadas en el distrito 22@ de Barcelona, que consideran que la innovación y el conocimiento deben ser parte activa de su organización.
Círculo de Economía	Asociación cívica que busca contribuir a la mejora de la calidad del debate público mediante la emisión de opinión independiente sobre los principales retos que condicionan el progreso económico, social y político.
Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas (AEDIPE)	Colaborar en la mejora del ejercicio de la profesión, facilitando la creación de una red de profesionales y difundiendo conocimiento sobre las funciones de Recursos Humanos y Dirección de Personas en las organizaciones.
Fundación Factor Humà	Organización con el objetivo de mejorar la gestión de las personas en las organizaciones.
Secartys	Asociación Española para la internacionalización de las Empresas de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones.



Para la consulta sobre reconocimientos como empresa socialmente responsable, se puede consultar la [web](#) de Barcelona Activa.

03

COMUNIDAD

Barcelona, reconocida por su innovación y dinamismo económico, mantiene un rol clave en el panorama global, atrayendo el emprendimiento, las inversiones y el talento internacional. La ciudad avanza hacia la transición a un modelo de economía diversificada, innovadora y socialmente inclusiva, fundamentada en la sostenibilidad en sus diversas facetas: económica, social y medioambiental. Con este propósito, da prioridad al fomento de los sectores estratégicos y la innovación como principales motores de crecimiento de la ciudad, tanto por su impacto en la economía y los proyectos transformadores de ciudad como por su valor para el posicionamiento de Barcelona como referente internacional.

En este contexto, Barcelona Activa **ofrece una amplia cartera de servicios** y programas que fomentan el desarrollo económico en Barcelona. Estas no solo facilitan el acceso a oportunidades laborales de calidad, sino que también impulsan la creación y el crecimiento de proyectos empresariales, promoviendo la innovación y la competitividad de las empresas en el mercado. La interconexión de estos servicios **permite una respuesta cohesiva a las necesidades de las personas y las empresas en diferentes etapas de su desarrollo**. A través de estas actividades dirigidas a la ciudadanía, Barcelona Activa aspira a transformar Barcelona en una ciudad más equitativa, sostenible y competitiva. Enmarca sus acciones en una **visión de empresa socialmente responsable**, destinada a generar un impacto positivo en la ciudad. **Todo ello persiguiendo un modelo de crecimiento y desarrollo económico y justo**, que potencie la competitividad de la economía, para contribuir significativamente al impulso de tejido económico y social de la ciudad.

Barcelona Activa ofrece una amplia cartera de servicios y programas que promueven el desarrollo económico y profesional fomentando la innovación y la competitividad por un crecimiento económico justo e inclusivo.

**EMPLEO
PERSONAS
(Empleabilidad)**



- Autoempleo
- Segunda oportunidad
- Cooperativismo

**EMPRENDIMIENTO
PROYECTOS
(Viabilidad)**



- Talento
- Prospección
- Inserción

**EMPRESA
EMPRESAS
(Competitividad)**



- Constitución
- Incubación
- Financiación

DATOS DE ATENCIÓN GLOBAL EN EL AÑO 2023



55.728 personas atendidas en el conjunto de servicios de Barcelona Activa



31.828 personas atendidas por los servicios de empleo



7.178 empresas atendidas (2,8 % incremento respecto al año 2022)

18 %	sector comercio
13 %	servicios a las empresas
12 %	hostelería
10 %	sector de la industria
8 %	sector TIC

1.401 proyectos emprendedores acompañados en los servicios de Emprendimiento (8,7 % incremento respecto al año 2022)



de los proyectos acompañados son impulsados por mujeres

Mediante el servicio de constitución hemos ayudado a la creación de **536** empresas:



52,6 %
personas trabajadores autónomas



47 %
empresas como SL



ACTUACIONES Y PROGRAMAS DESTACADOS DEL 2023

3.1 / EMPLEO



El análisis de la situación laboral al finalizar el 2023 muestra que Barcelona había alcanzado una tasa de desempleo mínima en los últimos 16 años, con un 6,1 %, y había superado el millón de afiliados a la Seguridad Social. Estos datos reflejan la fortaleza de la economía local a pesar de los retos globales. Por otro lado, la contratación indefinida ha visto un aumento remarcable, especialmente en sectores clave como el tecnológico, las industrias creativas, la investigación, las ciencias de la vida y la salud, y el turismo, evidenciando una tendencia hacia la estabilidad laboral.

Durante el 2023, Barcelona Activa se ha volcado en promover un empleo de calidad en la ciudad, reflejando el compromiso continuo para impulsar iniciativas innovadoras y sostenibles que respondan a los desafíos del mercado laboral actual. A través de una estrategia integrada, Barcelona Activa se posiciona como un agente clave en la creación de oportunidades laborales dignas y el fortalecimiento de la economía local.

Acuerdo Barcelona para el Empleo de Calidad (ABOQ 2021-2030)

El 2023 ha sido el segundo año de implementación del **primer Plan de acción bianual del ABOQ**, una iniciativa clave para mejorar las políticas de empleo en Barcelona. Este esfuerzo colectivo, fruto del consenso entre Barcelona Activa, el Ayuntamiento, el SOC, los agentes sociales y económicos, y más de 50 entidades del tercer sector social, ha definido el **Decálogo de Empleo de Calidad** con objetivos como la estabilidad laboral, los salarios justos y la no discriminación en el acceso al trabajo.

Durante el año 2023, se han puesto en marcha las Mesas de participación del ABOQ, creando grupos de trabajo con más de 260 participantes para desarrollar y moni-

torizar indicadores de calidad laboral. Estas acciones subrayan un compromiso firme con la mejora de la calidad del empleo en la ciudad, estableciendo una base sólida para el seguimiento de su evolución.

Durante el año 2023 se han puesto en marcha las Mesas de participación del ABOQ, creando grupos de trabajo con más de 260 participantes para desarrollar y monitorizar indicadores de calidad laboral.

Se resumen algunas actuaciones concretas que se han llevado a cabo en el año 2023 dentro de los diferentes servicios de empleo:

INFORMACIÓN Y PRIMERA ATENCIÓN

Servicio de información y atención inicial

El **Servicio de información de Barcelona Activa** se convierte en la clave de acceso a los recursos de empleo de la ciudad, ofreciendo **respuestas rápidas** a las demandas o necesidades de las personas usuarias. Actúa como enlace vital entre las personas y las oportunidades laborales disponibles, tanto dentro de las sedes de Barcelona Activa como en puntos de 9 distritos de la ciudad. Disponible presencialmente y en línea, incluye una atención especial para personas jóvenes.



17.121 personas atendidas
(56 % mujeres)

Barcelona Activa, nuevo punto de información para la acreditación de competencias

Barcelona Activa ha lanzado un **nuevo espacio de información y guía para la acreditación de competencias profesionales**. Este programa, integrado en el **sistema de Formación y Cualificación Profesionales (FPCAT)**, acompaña a los 200 centros cualificados de Cataluña. El servicio ofrece la posibilidad de conseguir una certificación oficial, mejorando así la empleabilidad mediante el reconocimiento de competencias adquiridas fuera de la educación formal o la experiencia laboral. Durante el proceso, Barcelona Activa acompaña a las personas usuarias al identificar las competencias acreditables, ayudándolas a ampliar horizontes laborales y orientándolas sobre itinerarios formativos. El servicio se obtiene por cita, tanto en línea como presencialmente, en Porta22 y en los puntos de servicio de empleo de Barcelona Activa repartidos por la ciudad.

ORIENTACIÓN, ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Orientación profesional para jóvenes

El **Servicio de Ocupación Joven de Barcelona Activa** ha sido un puente vital entre las personas jóvenes y los recursos laborales, colaborando estrechamente con el ecosistema de ocupación de la ciudad. Este servicio busca facilitar la transición de los y las jóvenes al mundo laboral, ofreciéndoles herramientas y oportunidades para conseguir su objetivo profesional. Repartido por la ciudad, este servicio trabaja en coordinación con diversos agentes locales y regionales, como los servicios del Departamento de Juventud y el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento, el IMEB, la Fundación Barcelona Formació Professional, el Consorcio de Educación de Barcelona, el Consorcio de Servicios Sociales, la Dirección General de Juventud de la Generalitat de Catalunya y el SOC.

En el año 2023, se celebró el **primer aniversario de El Convent**, punto neurálgico en la ciudad para la orientación profesional juvenil y el acceso al trabajo. Este evento marca un hito en el apoyo a la juventud y demuestra el compromiso de Barcelona Activa con la inclusión y el apoyo activo al desarrollo profesional de las personas jóvenes de Barcelona.



11 puntos de servicio repartidos por la ciudad:
Barcelona Activa, InfoJove y Espais Joves

5.532 personas jóvenes atendidas
47 % mujeres | 21 % personas jóvenes
menores de 20 años

Servicio de Empleabilidad Inclusiva

El **Servicio de Empleabilidad Inclusiva** tiene como misión acercar al mercado de trabajo a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las personas usuarias son derivadas por servicios internos de Barcelona Activa, áreas municipales, supramunicipales o entidades especializadas o del tercer sector.

Como características propias del servicio, cabe destacar que este dispone de un equipo de orientadoras con conocimiento específico en ejes de desigualdad como la identidad de género-orientación sexual, migración-refugio, edadismo, salud, discapacidad y diversidad funcional, etnias minoritarias, desconexión del mundo laboral y género (violencia machista, suelo pegajoso, trabajo sexual, etc.), entre otros.

Es un servicio territorializado y próximo a la ciudadanía. Es complementario y transversal con las diferentes áreas de Barcelona Activa, con las municipales y las supramunicipales, y con otras entidades.

El Servicio de Empleabilidad Inclusiva también cuenta con acciones de conexión con el mercado de trabajo más protegido, como por ejemplo las cláusulas sociales: Cláusula de contratación de personas en situación de desempleo con dificultades especiales de inserción o exclusión social y Cláusula de fomento de la contratación laboral diversa.



2.245 personas atendidas
(+181 personas no nominales)

8.028 participaciones



Servicios de atención integral en barrios de actuación prioritaria

La **red de puntos de inserción sociolaboral** tiene por objetivo facilitar el acceso al mercado de trabajo de las personas en situación de desempleo, especialmente las que sufren una situación de mayor vulnerabilidad y están en riesgo de exclusión sociolaboral. Son residentes en barrios con mayores necesidades de reequilibrio territorial y social. Se trata, pues, de una actuación territorializada y de un abordaje integral a través de una atención personalizada de alta intensidad que incluye formación técnico-profesional.

La actuación se despliega en 10 puntos y 14 barrios de 6 distritos prioritarios de Barcelona: Santa Caterina i Sant Pere, la Barceloneta, Raval sur (Ciutat Vella); Poble-sec, la Bordeta, la Marina de Port (Sants-Montjuïc); las Roquetes, Torre Baró y Ciutat Meridiana (Nou Barris); el Bon Pastor y Baró de Viver, la Trinitat Vella (Sant Andreu); el Besòs i el Maresme (Sant Martí), y el Coll (Gràcia).

Estos espacios se complementan con 4 puntos de atención ocupacional desplegados por el Plan de barrios y que dan cobertura a 9 barrios más: Zona Nord (la Trinitat Nova, Vallbona y Verdum); la Verneda i la Pau; Prosperitat, el Turó de la Peira y Can Peguera; y el Carmel y Can Baró. Con estos servicios se establecen sinergias a nivel de intervención y derivación de personas usuarias.



1.501 personas atendidas:

55 % mujeres | **25 %** mayores de 54 años |
39 % estudios primarios | **44 %** fuera de la UE
| **34 %** paro de larga duración

46 % de inserción laboral

593 personas en acciones de formación profesionalizadora

Celebración de las 250.000 personas atendidas en Porta22 en 20 años

En marzo del 2023, Barcelona Activa celebró los 20 años de **Porta22, el centro de orientación profesional, investigación y ocupación de Barcelona Activa**. El acto ofreció una mirada atrás a su trayectoria y a las adaptaciones del centro a las necesidades cambiantes del mercado y de las personas usuarias.



Más de **250.000** personas atendidas en Porta22 en 20 años

Ayuda a casi **10.000** (9.561) personas atendidas durante el 2023

Colaboraciones con **5.000** empresas

Alrededor de **12.000** puestos de trabajo ofrecidos

Más de **8.000** contratos conseguidos

Puntos de Defensa de Derechos Laborales (PPDL)

Durante el 2023, los **Puntos de Defensa de Derechos Laborales recibieron una asistencia récord**, que marcó, así, el año con más actividad desde que fueron inaugurados en el 2017. Este servicio, accesible en toda la ciudad, combina la atención presencial en los equipamientos de proximidad de los 10 distritos con la atención telefónica y tiene como objetivo ofrecer asesoramiento jurídico en materia de derecho laboral a toda la ciudadanía.



3.542 personas atendidas:

65 % mujeres atendidas | **61 %** de nacionalidad española | **50 %** personas con estudios secundarios | **71 %** personas trabajadoras por cuenta ajena | **18 %** personas desempleadas | **10 %** personas en proceso de despido

Consultas predominantes:

33 % sobre derechos laborales | **18 %** sobre seguridad social | **13 %** sobre despidos

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Actividades de Barcelona Treball y acciones a medida para entidades

El programa Barcelona Treball proporciona actividades formativas de corta duración actualizadas trimestralmente, centradas en la orientación o el cambio profesional, la búsqueda de trabajo, el conocimiento del mercado laboral y el desarrollo de competencias. También incluye itinerarios y propuestas que utilizan la metodología del *coaching*. Este año, se ha revisado el programa para hacerlo más sencillo y se han introducido contenidos sobre inteligencia artificial para la orientación.



Más de **2.200** (2.234) actividades realizadas

Más de **12.000** participantes

Más de **5.477** personas diferentes

Barcelona Activa colabora estrechamente con los servicios de carrera profesional de varias universidades para reforzar la orientación profesional del alumnado. En el 2023, además de colaborar con la UB y la UAB, ha participado en diversas ferias y eventos como la Feria Virtual de la UOC (con más de 450 personas participantes), además de la Meet Your Future, de ESIC Barcelona; la BIST-Career Week; la Job Fair-Barcelona Expat Life; el BICD-Barcelona International Community Day; el UFE Spagne, y el JOBarcelona, entre otros. Todo ello, complementado con la colaboración con instituciones como ESERP Digital Business & Law School y BAU-Centro Universitario de Arte y Diseño, reforzando la presencia y apoyo en la orientación profesional.

Reskilling sectorial

En el año 2023, Barcelona Activa ha impulsado el programa **Reskilling sectorial**, ofreciendo formación especializada en sectores clave como la Alimentación, las Ciencias de la Vida y Salud, el Comercio, la Economía Azul, el Deporte, el Turismo y la Restauración, la Economía Verde y Circular, la Industria 4.0 y la Logística. El objetivo es aumentar la empleabilidad de las personas trabajadoras o en paro, permitiendo la recolocación o actualización profesional con las habilidades más solicitadas por el mercado laboral. Las actividades formativas están adaptadas a diferentes formatos (en línea 24/7, en directo vía *streaming*, híbridos o presenciales), con 2.710 plazas ofrecidas que benefician a 1.542 participantes.



Más de **80** actividades formativas diferentes ofertas

2.710 plazas ofrecidas

1.542 participantes beneficiados

Formación para la consecución de certificados profesionales

En el año 2023 se ha reforzado la oferta formativa con el Consorcio de Educación de Barcelona, destacando los **Certificados Profesionales**. Se trata de cursos oficiales para acreditar competencias en personas, sobre todo en el paro, para profesionalizarse. Estos cursos se han impartido en centros de educación secundaria, aprobados por el SOC, cubriendo diversas áreas profesionales. El colectivo de estudiantes ha completado su formación con prácticas en empresas del sector.



Más de **40** itinerarios de certificados profesional organizados

13 cursos de idiomas organizados

804 personas diferentes participantes (55 % mujeres)

1.605 plazas ocupadas

EXPERIENCIACIÓN

Proyectos Integrales con Contratación (PIC)

En el año 2023, Barcelona Activa ha puesto en marcha varios **Proyectos Integrales con Contratación (PIC)** para mejorar la empleabilidad de las personas participantes, combinando contratación, formación y apoyo en la búsqueda de trabajo tras finalizar el programa. Estas iniciativas tienen un impacto inmediato, facilitando la contratación de personas desempleadas con dificultades de inserción laboral y en situación o riesgo de emergencia social. Son un impulso clave para reintegrarse al mercado de trabajo ordinario. Un resultado destacado: **el 50 % de las personas participantes en el 2022 consiguieron trabajo dentro de los seis meses después de finalizar el programa.**

↘ **644** personas contratadas

— **36** perfiles profesionales diferentes:
52 % mujeres | **78 %** más de 40 años | **7 %** con diversidad funcional | **79 %** de nacionalidad española

— **150** proyectos de 6 a 12 meses según el proyecto

— Más de **10** millones de euros invertidos

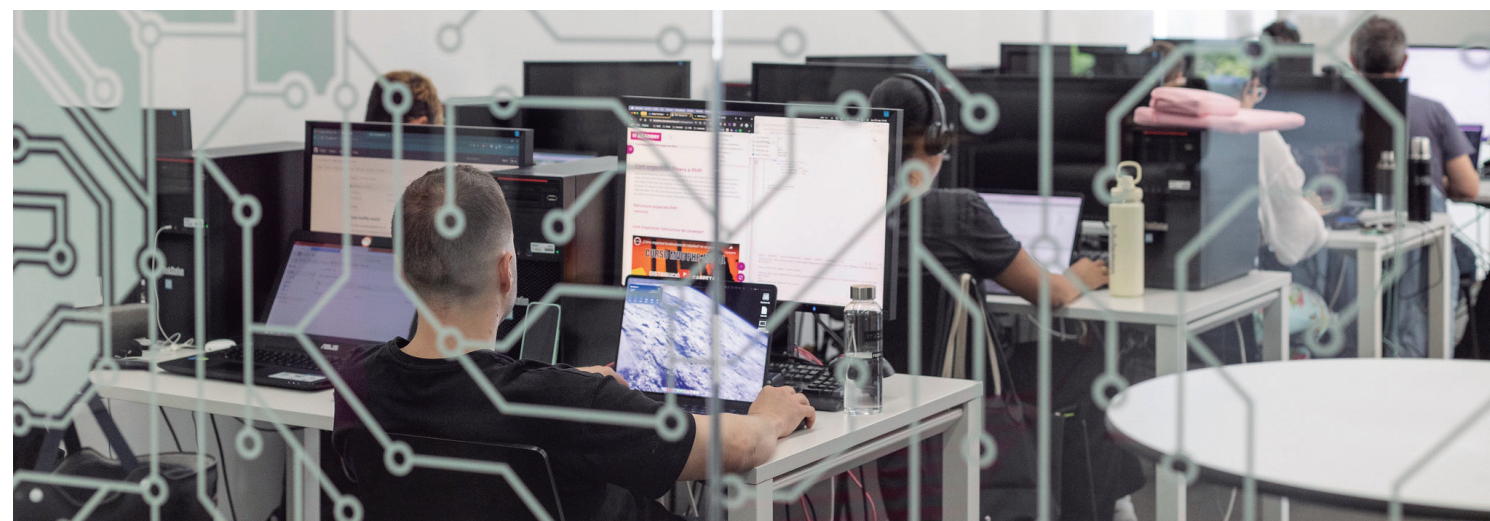
— **32** áreas municipales colaborando

Proyectos de formación y trabajo: Talleres de Oficios (TO)

A lo largo del año 2023, se han puesto en marcha dos programas para personas jóvenes de menos de 30 años con el objetivo de potenciar su preparación profesional y facilitar su entrada al mundo laboral. Estos programas, de una duración de 12 meses, combinan hasta 6 meses de formación teórico-práctica subvencionada con otros 6 meses de experiencia laboral, gracias a la colaboración de 11 áreas municipales y contratos de formación con alternancia. El propósito es que las personas jóvenes, al terminar, dispongan de las habilidades necesarias para insertarse en el mercado de trabajo en los campos en los que se han especializado, además de haber ganado experiencia profesional. Los ámbitos cubiertos incluyen, en el **TO del Medioambiente**: trabajos forestales, monitorización ambiental y decoración floral. En el **TO del espectáculo y las industrias creativas**: producción y regiduría de espectáculos, producción audiovisual, técnica de sonido y luminotecnia, entre otros.

↘ **63** personas participantes:
56 % mujeres | **48 %** menores de 25 años | **3 %** con diversidad funcional | **81 %** de nacionalidad española

— **70 %** impacto en barrios con colectivos prioritarios



INSERCIÓN LABORAL

Servicio de Cláusulas Sociales

El Servicio de impulso de Cláusulas Sociales responde al Decreto de Alcaldía sobre Contratación Pública Sostenible, del 24 de abril de 2017, con la implementación de políticas clave para la inclusión y la sostenibilidad. Desde facilitar la contratación de personas en el paro con dificultades de acceso al mercado laboral, hasta promover la diversidad en el puesto de trabajo, pasando por la colaboración con empresas de economía social y la aplicación de reservas sociales. Barcelona Activa presta apoyo a las empresas adjudicatarias en el proceso de cobertura de puestos de trabajo, **coordinándose con el ecosistema de entidades de inserción laboral de la ciudad.** Este año se ha puesto en marcha la gestión de la nueva cláusula **“Contratación laboral diversa”**, con previsión de desplegarse en el 2024. También se ofrece orientación a los agentes implicados en el proceso de contratación pública, desde el asesoramiento a unidades municipales hasta el apoyo a empresas y entidades de economía social en su participación en licitaciones públicas.

↘ Contratación:
 Derivación de ofertas a **130** entidades de la ciudad

— **84** ofertas gestionadas con 41 empresas diferentes

— **1.390** candidaturas enviadas

— **123** personas insertadas

— Reserva social y cláusula de subcontratación con empresas de la economía social:

— **38** asesoramientos a empresas y entidades de la economía social

— **16** asesoramientos a las unidades promotoras del Ayuntamiento

Servicio de gestión del talento y eventos de reclutamiento

El **Servicio de Gestión del Talento, impulsado por la Oficina de Atención a las Empresas**, ha sido clave para atender las necesidades de gestión de equipos de diversas empresas, facilitando consultas laborales y recursos de interés, y, especialmente, conectando necesidades de personal con candidaturas idóneas mediante ofertas laborales y de prácticas. Esta tarea ha culminado en numerosas incorporaciones efectivas a los equipos de trabajo.

Destaca la **intermediación laboral para eventos de reclutamiento y networking**, que ha sido una herramienta vital en el emparejamiento de empresas y candidaturas, resultando en significativas contrataciones. Además, la colaboración con entidades y empresas sectoriales ha potenciado un servicio de intermediación laboral enfocado a sectores con alta capacidad de empleo, fomentando la mejora de la empleabilidad y el conocimiento compartido del mercado laboral.

↘ Gestión de cerca de **1.500** ofertas laborales y 270 ofertas de prácticas

— Incorporación de **1.045** personas con contratos laborales



PROYECTOS TRANSVERSALES DE EMPLEO

Proyecto AMUNT!

Este programa, financiado con fondos europeos FNGEU y convocatoria del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, está orientado a personas beneficiarias del ingreso mínimo u otras rentas. Ofrece un itinerario de actividades que mejoran la inserción laboral, el bienestar emocional, las relaciones sociales y la participación comunitaria.

Entre los meses de enero y septiembre del 2023, desde Barcelona Activa se han impulsado tres actuaciones:

- **Capacitación en alfabetización digital:** itinerarios digitales donde se hacen test digitales e itinerarios de actividades grupales y personales.
- **Planes de empleo con acciones de experiencia laboral y mejora competencial** con contratos laborales de 6 meses y la tutorización de las personas participantes.
- **Itinerario de Emprendimiento en Economía Social y Solidaria (ESS)**, ofreciendo las herramientas y el apoyo necesarios para desarrollar un proyecto emprendedor propio con una formación modular en emprendimiento socioempresarial desde la Economía Social y Solidaria, un acompañamiento socioempresarial a la puesta en marcha del proyecto y la tutorización y seguimiento de la evolución a lo largo de todo el proceso.



Capacitación en alfabetización digital:

62 personas: 49 mujeres,
12 hombres, 1 no binaria

Planes de empleo con acciones de experiencia laboral y mejora competencial:

84 personas: 50 mujeres,
33 hombres y 1 no binaria

Itinerario de Emprendimiento en Economía Social y Solidaria (ESS):

20 personas:
10 mujeres y 10 hombres

CONEXIÓN Y EVENTOS

Salón del Empleo y Biz Barcelona, edición 2023

La celebración conjunta del Salón del Empleo y BIZ Barcelona **se ha destacado por su apuesta por la economía local, favoreciendo la empleabilidad**. Esta edición ha sido un punto de encuentro para las personas que buscan nuevas ideas, recursos y oportunidades para hacer crecer sus negocios y desarrollarse profesionalmente. Entre las novedades, destaca la **Zona Joven**, pensada para los y las jóvenes interesados en la orientación profesional y el empleo juvenil, con el apoyo de Barcelona Activa, Joves de Barcelona, del Departamento de Juventud, y las secciones sindicales jóvenes de UGT y CCOO.



Cerca de **13.000**
personas participantes

Más de **7.000** visitas al
Salón del Empleo

13.000 participaciones en acciones de
asesoramiento y capacitación

Más de **80** entidades implicadas

109 actividades impartidas por 162 ponentes

2.200 personas asesoradas
de manera personalizada

VII Jornada Técnica de Orientación Profesional de Barcelona

En el año 2023, se ha celebrado la **VII Jornada de Orientación Profesional de Barcelona**, cuyo eje principal fue el **Empleo de Calidad**. El evento tuvo lugar en el auditorio de la Sede central de Barcelona Activa, y contó con la presencia física y virtual de personas participantes a través del canal de YouTube de Barcelona Activa. La sesión matinal se dedicó a debatir sobre la calidad del empleo, y cabe destacar la conferencia sobre el impacto de la precariedad laboral en la salud y la presentación del "Decálogo para el empleo de calidad". Además, se

abordaron temas de actualidad como la salud mental, el impacto de la inteligencia artificial en el empleo, procesos de regularización administrativa y acreditación por competencias profesionales. También se ofrecieron talleres prácticos. **Esta jornada se ha convertido en un punto de encuentro esencial para profesionales del empleo**, reafirmando el compromiso en la generación de conocimiento en el ámbito profesional.



200 participantes
presencialmente

Retransmisión en directo en el canal de
YouTube de Barcelona Activa

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y VOCACIONAL

Plan STEAM Barcelona

En el contexto del **Plan STEAM Barcelona** y con la **colaboración de la organización global Code.org**, se ha presentado el **Observatorio de la Educación Computacional**, revelando la crucial importancia de la enseñanza de la programación en escuelas e institutos para la mejora de las disciplinas STEAM en Barcelona. Este informe, fruto de encuestas a miembros de la comunidad educativa (docentes, familias y alumnado), subraya la necesidad de incorporar la programación como materia obligatoria para fomentar la igualdad de oportunidades, a pesar de su actual implementación desigual en los centros. Destaca también la dificultad del mercado laboral para encontrar profesionales formados/as en tecnología y la persistencia de estereotipos de género en la percepción de la programación.

Las habilidades digitales del colectivo varían mucho, dado que la educación de los y las profesionales es bastante variada y en disciplinas muy especializadas, sobre todo en secundaria.



1.600 encuestas realizadas a docentes,
familias y alumnado: **84 %** a favor de la
programación como asignatura obligatoria
| **62 %** tiene problemas para encontrar
profesionales tecnológicos/as | **65 %** cree que
la programación es más de chicos que de chicas
(sesgo de género)

Proyecto de Vida Profesional

El **Proyecto de Vida Profesional** se ofrece como apoyo en la orientación académica y profesional, la promoción del espíritu emprendedor y los valores laborales al colectivo de alumnos y alumnas de secundaria y bachillerato. Está liderado por Barcelona Activa con la **colaboración de Fundación Barcelona, Formación Profesional, el Consorcio de Educación de Barcelona y la Fundació FEMCAT**.



Cerca de **16.000** alumnos/as
participantes de 175 centros, en su mayoría
de 4.º de la ESO

Más de **700** acciones realizadas:
de autoconocimiento, exploración del
mercado laboral, búsqueda de empleo y
acercamiento al sector productivo | como
novedad, monográficos sobre competencias
transversales y Escuela de Verano para el
profesorado.

Fomento de las competencias digitales del alumnado: Ciberweek

En el marco del **convenio entre Barcelona Activa y el Consorcio de Educación de Barcelona**, del 12 al 15 de septiembre de 2023 se celebró la **Ciberweek**, una iniciativa formativa destinada a enriquecer los contenidos académicos de los grados del **Instituto de Tecnologías de la Información de Barcelona (ITICB)** antes de empezar el curso. Esta semana tiene como finalidad ampliar el conocimiento práctico del colectivo de alumnos y alumnas en tecnologías diversas, potenciando así sus competencias digitales y estimulando el interés por las ciencias, además de orientarlos profesionalmente. También busca establecer un enlace duradero entre el colectivo de alumnos y alumnas del ITICB y la oferta de aprendizaje continuo e innovador del Cibernàrium. Con el éxito de esta edición, la Ciberweek se consolidará como cita anual. Además, para el 2024 se ha anunciado el Ciberday, una jornada que se llevará a cabo a medio curso y que estará abierta a otros centros tecnológicos de la ciudad.



475 participantes
(12 al 15 de septiembre de 2023)

3.2 / EMPRENDIMIENTO



Barcelona se mantiene por sexto año consecutivo como una de las ciudades de preferencia tanto de Europa como del mundo para situar a nuevas empresas en sectores emergentes como la tecnología¹ y la economía verde y la azul. Ha sido reconocida como la ciudad **ganadora del Premio European Entrepreneurial Region Award 2023**². Con más de 1.197 empresas emergentes recibiendo inversiones por valor de 871 millones de euros en el 2023, la ciudad demuestra su capacidad para fomentar un ecosistema emprendedor vibrante que colabora estrechamente con centros de investigación y universidades, reforzando así su tejido económico y social.

En este contexto, Barcelona Activa promueve un ecosistema innovador y dinámico, apoyando el emprendimiento y facilitando recursos dirigidos a un amplio espectro de personas emprendedoras (jóvenes, seniors, personas autónomas...). Sus servicios incluyen información, asesoramiento, formación y programas especializados, además de espacios como incubadoras y eventos para conectar el ecosistema emprendedor.

A continuación, se detallan algunas de las acciones realizadas en el ámbito del emprendimiento:

INFORMACIÓN

Sesiones informativas de emprendimiento

Barcelona Activa facilita el primer contacto con el emprendimiento a través de sesiones informativas. Se proporcionan nociones básicas para desarrollar proyectos, así como información sobre servicios y programas. La información se da de 9 a 18 h en catalán, castellano e inglés, en diferentes distritos y también en formato asincrónico.

↘ **5.091** personas atendidas
(56 % mujeres)

ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO

Asesoramiento personalizado a personas emprendedoras

Barcelona Activa ofrece asesoramiento personalizado a personas emprendedoras: desde consultas puntuales hasta seguimiento de proyectos. Se da apoyo en viabilidad, acceso a la financiación y otros servicios, como la constitución telemática. Se puede hacer de manera presencial, telefónica y por videoconferencia, en catalán, castellano e inglés.

↘ **1.401** proyectos acompañados

UXLab, un espacio con tecnología y personal especializado

Mediante una metodología enfocada en la persona usuaria, Barcelona Activa ayuda a empresas a probar y validar productos, mejorando la adecuación al mercado y el éxito. Dispone de un laboratorio con tecnología avanzada y personal experto en investigación cuantitativa y cualitativa para recoger opiniones de las personas usuarias. **En el 2023, se han ampliado servicios en UXLab, incluyendo asesoramiento en UXWriting y Accesibilidad Digital**, y se han realizado más de 250 acciones, formaciones y actividades de sensibilización, coincidiendo con el día de la usabilidad y la accesibilidad.

↘ **Más de 250** acciones, formaciones y otras actividades

Servicio de constitución de empresas

Barcelona Activa ofrece un servicio telemático para agilizar la creación de sociedades mercantiles (SL) y el alta de autónomos/as, reduciendo el tiempo (4-10 días para SL e inmediato para autónomos/as) y los costes de gestión. Incluye asesoramiento experto en documentación necesaria para la constitución eficaz de empresas.

↘ **536** nuevas empresas constituidas en la ciudad: 252 SL y 284 altas de empresarios/as individuales

Puntos de Atención en la Actividad Económica en el Territorio (PAAE)

Los PAAE ofrecen asesoramiento al emprendimiento y en general a las actividades económicas existentes en el territorio: Se ha atendido a 1.056 personas emprendedoras (56 % mujeres), un 37 % más que en el 2022, con interés especial en hostelería, turismo, ocio, industria y cultura. Para empresas, se ha asesorado a 166 organizaciones (27 % más que el año anterior), sobre todo en comercio de proximidad y hostelería, principalmente para consultas sobre la búsqueda de financiación (47 %). **En el 2023, se han ampliado los servicios en Nou Barris, Ciutat Vella, Sant Andreu, Horta-Guinardó, Les Corts y Sants-Montjuïc.**

↘ **1.056** personas emprendedoras atendidas
(56 % mujeres)

↘ **166** empresas asesoradas en comercio de proximidad y hostelería

FORMACIÓN

Programa de formación estable de Emprendimiento

Barcelona Activa imparte formación a personas emprendedoras en sesiones de 2 a 12 horas, cubriendo diversos temas, desde generación de ideas de negocio hasta la gestión de compras, marketing y formación legal y administrativa, o de habilidades emprendedoras. Se ofrecen sesiones de manera presencial y virtual, en catalán, castellano e inglés.

↘ **2.860** personas han hecho actividad
(61 % mujeres)

PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

SECTORIALES

Creamedia (industrias creativas)

Este programa impulsa iniciativas emprendedoras en industrias creativas y culturales por 4 meses, ofreciendo formación, mentoría, conectividad con el ecosistema, espacio de trabajo y un premio de 5.000 euros. Dispone de apoyo del Servicio de desarrollo empresarial del Institut Català d'Empreses Culturals, de la Fundación Catalunya Cultura, de la Fundación Carulla y del PAC. **En el 2023 se han celebrado dos ediciones.**

↘ **24** proyectos
(12 por cada edición)

Innofood (alimentación)

Programa del sector alimentario **con la colaboración de Mercabarna**, que acompaña proyectos innovadores. La cuarta edición, de febrero a mayo, incluyó 14 proyectos en formación, asesoramiento y *networking*, y finalizó con 3 ganadores premiados: el primer premio lo ha ganado la empresa Sorber Drinks, que ha creado una línea de bebidas fermentadas no alcohólicas; el segundo premio ha sido para la empresa Segundo Plato, por elaborar menús saludables para empresas con aprovechamiento e inclusión social, y el tercer premio lo ha obtenido la empresa Indaga, un laboratorio gastronómico participativo.

¹ [Startup Heatmap Europe](#) (2023)

² [Comité Europeo de las Regiones](#) (2023)

Mentoring Futurisme (turismo)

En el marco de Futurisme, se ha lanzado un programa de mentoría para empresas turísticas innovadoras de 1 a 3 años en Barcelona con el objetivo de promover el turismo responsable y sostenible. **Organizado por Barcelona Activa, la Diputación de Barcelona, la ACAVE y Gremio de Hoteles**, el programa ofrece sesiones mensuales de 60 minutos durante 6 meses. El formato es híbrido y permite sesiones presenciales y virtuales, para consolidar empresas con impacto positivo en el destino.



En el 2023 han participado **8** empresas (16 personas mentoras)

B-Step (deportes)

Programa de apoyo a *start-ups* del mundo de los deportes e *e-games*, que ofrece formación, tutorías, acciones de conectividad y espacio de trabajo para validar modelos de negocio y estrategias de mercado. Se encuentra dentro del Barcelona Sports Hub (iniciativa liderada por el Institut de Barcelona Deportes-IBE) y cuenta con la colaboración de Decathlon. **En el 2023 se celebró una edición de 5 meses de duración, acompañando proyectos** como la simulación de *rallies*, aplicaciones de estadísticas deportivas y servicios B2B para deportistas o entidades federativas.



12 proyectos del mundo del deporte

“Hecho a mano” (artesanía)

Programa de acompañamiento a la **creación empresarial para la artesanía, de 3 meses (enero-marzo 2023), con 18 proyectos de cerámica, textil, joyería e ilustración, entre otros**. Dentro del programa “Hecho a mano”, en noviembre del 2023, 16 personas artesanas participaron en un taller destinado a activar su creatividad, con el objetivo de repensar el producto, analizar estrategias de marketing tanto fuera de línea como digitales y fortalecer habilidades emprendedoras. Se presentaron **24 candidaturas** y los y las participantes recibieron asesoramiento para optimizar sus productos y modelos de comercialización.



18 proyectos de artesanía

24 candidaturas

Preincubación (multisectorial)

Programa de ayuda a *start-ups* en cuanto a la validación de su modelo de negocio, el cual incluye formación y mentoría en el proceso de validación, consultoría, espacios de trabajo y un premio de 5.000 euros. **La edición del 2023 duró 7 meses.**



Apoyo a **10** *start-ups*

PROGRAMAS PARA COLECTIVOS

“Ideas maduras” (talento emprendedor sénior)

Este programa de acompañamiento **se dirige a personas emprendedoras mayores de 40 años** que buscan ayuda y apoyo para impulsar sus ideas de negocio.

En el año 2023 se han celebrado dos ediciones, con **35 proyectos** de sectores como servicios empresariales, formación y bienestar personal. Ofrece 107 horas de formación en plan empresarial, habilidades emprendedoras y *networking*, además de 6 horas de acompañamiento individual. La edad media de los participantes es de 48 años.



35 proyectos

107 horas de formación

“Ideas con futuro” (talento emprendedor joven)

El programa “Ideas con futuro” **se dirige a personas emprendedoras de entre 16 y 30 años** que buscan ayuda y apoyo para impulsar sus ideas de negocio. Entre mayo y junio del 2023 participaron **32 personas** en los talleres específicos para fomentar el talento emprendedor joven, y se ofrecieron herramientas y conocimientos para crear equipos colaborativos, y definir y validar ideas emprendedoras.



La nueva edición del programa, iniciada en octubre del 2023, brinda 107 horas de formación, *networking* y visión sobre iniciativas de personas emprendedoras jóvenes, con 6 horas de acompañamiento para los **20 proyectos participantes**, hasta febrero del 2024.



32 personas

20 proyectos participantes

Coworking EOI de emprendimiento para personas jóvenes (talento emprendedor joven)

Programa de formación y acompañamiento a la creación de proyectos empresariales **para personas jóvenes menores de 30 años, registradas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil y con la colaboración de la Escuela de Organización Industrial**. De febrero a mayo del 2023, **18 proyectos** recibieron 60 horas de formación en plan de empresa, habilidades y un espacio de *coworking*.



18 proyectos

60 horas de formación

PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEMPRESARIAL

“RevESStim el tèxtil”

Este programa impulsa el sector textil sostenible mediante formación, **asesoramiento especializado en textil sostenible desde la economía social y sostenible, y actividades de red**.

Durante el 2023, cabe resaltar que varias organizaciones de talleres de costura sociales se han unido formando una asociación para abordar colectivamente pedidos grandes. Además, el colectivo de personas emprendedoras se ha movilizó para su participación en diversos eventos, como la FESC o la Feria de Consumo Responsable y ESS. También se ha celebrado la **4.ª edición anual de “RevESStim el tèxtil”**, la tercera de manera presencial, en los jardines de Ca n’Andalet InnoBA.

PROGRAMAS ESTRATEGIA DEEP TECH

Mentor in Residence

Apoyo a *start-ups* de ciencia y tecnología en fases iniciales con mentoría y consultoría individualizada de 6 meses en los temas de finanzas, captación de financiación, marketing, desarrollo de negocio, desarrollo de producto, y procesos y operaciones.



Apoyo a **10** *start-ups* (*deep tech*, dentro de los servicios del Deep Tech Node)

Preaceleración

Es el Programa de preaceleración para *start-ups* científicas o tecnológicas, mayoritariamente de origen universitario o de centros de investigación, que ofrece formación y tutorías para la comercialización de su conocimiento o producto.



Asistencia a **10** iniciativas emprendedoras (durante 3 meses)

PROGRAMA LIDERA PARA EL CRECIMIENTO PROFESIONAL DE LAS MUJERES

Lidera es el entorno de crecimiento y *networking* que Barcelona Activa pone a disposición de todas las mujeres de Barcelona, profesionales, directivas y emprendedoras. Dentro de este marco se ofrece un abanico de subprogramas diseñados para cubrir diferentes necesidades y etapas del viaje emprendedor:

Inicia

Formativo y acompañamiento de nuevos proyectos.



7 ediciones híbridas

187 candidaturas recibidas

126 mujeres participantes

40 años de media de edad



Programa de desarrollo de habilidades emprendedoras y directivas

Talleres monográficos de desarrollo de habilidades específicas.



13 talleres presenciales

159 horas de acompañamiento grupal

156 mujeres participantes

Tu empresa en la red

Formación y acompañamiento para crear una estrategia digital.



24 acciones formativas y de acompañamiento (virtuales y presenciales)

Programación mensual en dos modalidades:

11 seminarios de 8 horas

13 talleres de 16 horas de formación + 2 horas de asesoramiento personalizado

Hablemos de finanzas

Jornadas centradas en el aumento de la financiación de proyectos liderados por mujeres. 3 jornadas en el año 2023:



53 mujeres participantes
"Todas podemos ser inversoras"

49 mujeres participantes
"Mujeres y dinero: cómo cambiar la relación para crecer profesionalmente"

37 mujeres participantes
"Mujeres y dinero: aprende a planificar, gestionar y controlar tus finanzas"

Women mentoring programme

Este programa ofrece a empresas dirigidas por mujeres a partir de 6 meses de actividad, el acompañamiento de profesionales con experiencia en el mundo empresarial, en la consolidación y expansión de sus proyectos.



2 ediciones de 6 meses cada una

9 horas de mentoría

24 empresas mentorizadas

36 personas mentoras

Mentoring IT Academy

Programa de mentoría para mujeres que han completado la formación de la IT ACADEMY que buscan trabajo en tecnología. Dentro de este programa se ofrece una sesión mensual de 90 minutos durante 6 meses, para facilitar la inserción laboral, con la colaboración de NTT DATA y DECATHLON, aportando mentoras de sus empresas.



NTT DATA

8 mujeres participantes

8 personas mentoras

DECATHLON

11 mujeres participantes

7 personas mentoras

Cabe destacar también el Espacio Lidera, un espacio de trabajo e intercambio para entidades de mujeres de Barcelona comprometidas con la igualdad de oportunidades en emprendimiento y negocio, ubicado en el espacio de la Incubadora Almogàvers. En el 2023, 12 entidades han firmado un acuerdo para participar.



En total, en el marco del programa Lidera se ha atendido a un total de:

954 mujeres

INCUBACIÓN DE EMPRESAS

Red de Incubadoras de Empresas

Barcelona Activa proporciona una red de espacios para empresas nuevas (hasta 5 años) y altamente innovadoras, con acceso a servicios y programas únicos (acompañamiento, asesoramiento, encuentros, *master-classes*...) para impulsar su consolidación y crecimiento. **Se da preferencia a proyectos que aportan valor a la ciudad, que integran modelos de gestión éticos y están liderados por mujeres.** La red dispone de 3 incubadoras en el 22@: Glòries, Almogàvers y Mediàtic, esta última para empresas *deep tech*.



81 empresas diferentes que han sido instaladas durante el año en los equipamientos de la red de incubadoras

Centro de empresas del Parque Tecnológico

En el 2023 se ha introducido un nuevo modelo para el centro de empresas del Parque Tecnológico, **diseñado para impulsar la expansión de *start-ups* especializadas en *deep tech* (incluyendo AI, robótica, biometría, identidad digital, algoritmos verdes, ciberseguridad, etc.)**. Se ha ajustado la duración de la estancia a un máximo de 5 años, extensible hasta 3 prórrogas anuales. Además, se ha enriquecido la oferta con un servicio de asesoramiento personalizado, que ofrece hasta 30 horas anuales para fomentar el desarrollo de las empresas.



33 empresas diferentes instaladas

InnoBAdora

La InnoBAdora **es una comunidad para la incubación colaborativa en la Economía Social y Solidaria**, que ofrece apoyo técnico y comunitario. Incluye formación, asesoramiento especializado, fomento de sinergias e intercooperación entre miembros, además de actividades para debatir sobre transformación social, todo ello para la consolidación de organizaciones.



21 empresas diferentes instaladas

CONEXIÓN Y EVENTOS

I4YFN, en el marco del Mobile World Congress

Durante el 2023, Barcelona Activa participó en la **feria de referencia para *start-ups* 4YFN, en el marco de la celebración del Mobile World Congress, con un stand de 100 m², donde presentaron 32 *start-ups***. Ofreció contenido propio a través del espacio Àgora, con 6 sesiones relacionadas con servicios como ITAcademy, UXLab o Connection. También destacó por la inclusión de un *food corner* para *start-ups* de alimentación y un área de demostración tecnológica. Las *start-ups* participantes provenían de las incubadoras de Barcelona Activa (Glòries, MediaTIC o Almogàvers) o del Centro de Empresas Tecnológicas (Parque Tecnológico), o bien estaban vinculadas a programas de acompañamiento como Preincubación, Preaceleración o B-Step.



32 *start-ups* (provenientes de las incubadoras de Barcelona Activa)

Barcelona Deep Tech Summit

Los días 28 y 29 de noviembre de 2023 el Palacio de Congresos de Barcelona acogió la segunda edición de la Barcelona Deep Tech Summit, impulsada por el Ayuntamiento de Barcelona a través de Barcelona Activa. Este evento internacional es **un punto de encuentro entre empresas, universidades, inversores, instituciones y expertos/as con soluciones disruptivas para afrontar desafíos globales como el cambio climático**. Pretende impulsar el emprendimiento científico y su integración en el mercado.



1.300 personas asistentes

50 *start-ups* expositoras

TechSpirit

Los días 12 y 13 de diciembre, la Llotja de Mar fue el escenario de la cuarta edición del Tech Spirit Barcelona, organizado por Tech Barcelona (la asociación privada sin ánimo de lucro) para dinamizar el ecosistema digital y tecnológico de la ciudad. El evento contó con el apoyo de ACCIÓ y el Ayuntamiento de Barcelona, a través de **Barcelona Activa**, que **aportó dos mesas**



redondas sobre oportunidades de inversión pública y retos de *start-ups* con producto industrial.



140 ponentes y más de **4.000** asistentes

AYUDAS ECONÓMICAS

Ayudas Autòno+ 2023

Este programa, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona a través de Barcelona Activa, otorga ayudas para nuevas personas trabajadoras autónomas, ofreciendo un máximo de 3.000 euros para paliar gastos del primer año.



478 ayudas otorgadas

Casi un total de **700.000 €**

La ayuda media fue de **1.440 €**



51,5 % de ayudas a mujeres autónomas

15,4 % de ayudas a jóvenes

53,3 % de beneficiarios/as con estudios superiores



Distribución por distritos:
L'Eixample **19,3 %**

Sant Martí **15,6 %**

Sants-Montjuïc **12,8 %**



Sectores con más autónomos/as beneficiados:
Transporte **15,9 %**

Servicios a las empresas **15,9 %**

Comercio **10,8 %**

3.3 / EMPRESA



Barcelona Activa impulsa el tejido empresarial de la ciudad a través de una variedad de servicios y programas diseñados para fomentar el crecimiento y la innovación. **Durante el 2023 ha trabajado para potenciar las pequeñas y medianas empresas, microempresas, *start-ups* y cooperativas a través de asesoramiento, incubadoras y programas especializados, y facilitando el acceso a la financiación, centrándose en tecnología, sostenibilidad y economía social.** Todo ello bajo el compromiso de mantener Barcelona como líder en innovación y desarrollo empresarial.

INFORMACIÓN

Servicio de atención inicial de la Oficina de Atención a las Empresas

Barcelona Activa ofrece asistencia a empresas y personas a través de canales (presencial, telefónico y web). El Servicio de Atención inicial gestiona el primer contacto, analizando las necesidades para asegurar la adecuación del servicio solicitado, resolviendo dudas y tramitando consultas estándar. Además, canaliza las peticiones hacia los servicios especializados adecuados. Destaca por su alta calidad y el compromiso de asignar solicitudes en menos de 48 horas.

✂ **10.593** peticiones de servicio gestionadas

ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO

Acompañamiento en los procesos de digitalización de pymes y personas autónomas

Barcelona Activa se ha centrado, en el 2023, en impulsar y ayudar a las empresas a desarrollar planes para su digitalización. A través de este servicio, durante el 2023 se ha atendido a 942 empresas (13 % personas trabajadoras autónomas). Cabe destacar especialmente el asesoramiento que desde Barcelona Activa se ha hecho a las

empresas para la gestión de la tramitación de las ayudas del kit digital. Desde la puesta en marcha del servicio en el 2022, Barcelona Activa ha apoyado a un total de 770 empresas de la pequeña economía para la solicitud de 1.906.000 euros en subvenciones del Kit Digital.

“Comerç a punt”: Asesoramiento personalizado e individualizado al comercio y servicio de proximidad

“Comerç a punt” sirve como puerta de entrada de los negocios de proximidad a los diversos programas y servicios municipales.

El asesoramiento ofrecido a los comercios y servicios de proximidad incluye orientación para la definición del concepto, estrategia, gestión de negocio, marketing en el punto de venta y digital, así como estrategias de fidelización de la clientela. Los ámbitos más demandados son la diagnosis del comercio/servicio, la digitalización y el apoyo en la relación con la Administración.

✂ **337** comercios han participado
74 % son personas trabajadoras autónomas

Districtos con mayor participación:
L'Eixample, Ciutat Vella y Nou Barris, seguidos de Sant Andreu y Sant Martí

Intervenciones intensivas en los barrios:
el Raval, el Poble-sec i la Trinitat Vella (dentro del Plan de Barrios)

Implementación del programa Comercio Verde en mercados de la ciudad

SAESS Empresa (Servicio de asesoramiento de Economía Social y Solidaria)

Activo desde el 2020, ofrece asesoramiento específico y gratuito a iniciativas dentro de la Economía Social y Solidaria (ESS) de la ciudad, sin importar su forma jurídica. Busca reforzar estas iniciativas, profesionalizarlas y aumentar su impacto. Las iniciativas pueden acceder al servicio en cualquier momento para consultas puntuales o para desarrollar un plan de trabajo, con sesiones ilimitadas, flexibilidad horaria y formato adaptado. Incluye soporte personalizado con una tutoría especializada en ESS, además de un equipo de especialistas en diversas áreas. En el 2023, se ha atendido a 133 personas y 124 empresas diferentes.

FORMACIÓN EMPRESARIAL

Itinerario sobre contratación pública para empresas de la Economía Social

El Servicio de asesoramiento en cláusulas sociales imparte formación sobre contratación pública a empresas de la economía social interesadas en licitaciones. El itinerario cubre temas como introducción a la contratación, aspectos económicos y administrativos, cláusulas sociales, solvencia técnica y económica, elaboración de propuestas y formación económica avanzada. Una vez finalizada la formación, se ofrece asesoramiento especializado. **La elevada demanda ha consolidado el itinerario como recurso permanente, agotando plazas en menos de una semana.** En el 2023 se realizaron 573 actividades formativas en el marco del programa de formación estable para empresas, en las que participaron 2.890 personas a título individual y 1.641 empresas. Destacamos la formación sobre contratación pública a empresas de la economía social interesadas en presentarse a licitaciones, tiene una alta demanda que ha consolidado el itinerario como recurso permanente. En el 2023 se han celebrado dos ediciones, con 123 participantes.

✂ Actividades de formación en Gestión empresarial:

266 actividades realizadas
1.284 personas participantes
900 empresas

Actividades de formación en Economía Social y Cooperativas:

185 actividades
1.308 personas participantes
510 organizaciones

PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

Connectio

En el 2023, la plataforma Connectio de Barcelona Activa se ha establecido como una destacada plataforma de innovación abierta, con 36 empresas y más de 100 organizaciones colaboradoras. Desde su inicio en noviembre del 2022, se han lanzado 18 retos, 9 de ellos con apoyo directo de esta iniciativa, resultantes en 44 propuestas. Connectio también ha promovido 9 retos de organizaciones socias. Ha destacado en ferias de innovación como el ISE, el IoT, el 4YFN, el Advanced Factories o el Smart

City Expo, entre otros, llegando a cerca de 1.000 personas. Ha organizado formaciones y el primer encuentro del Club Connectio, fomentando la comunidad y la colaboración entre empresas y *start-ups*/pymes. A finales del 2023 ya se habían iniciado dos proyectos piloto fruto de estas sinergias.

Las iniciativas de Barcelona Activa en Economía Azul han sido totalmente transversales: abarcan el empleo, el emprendimiento y la empresa

Economía Azul

En el 2023 Barcelona ha continuado potenciando la economía azul, centrada en el aprovechamiento sostenible de los recursos marinos: es un pilar clave para el desarrollo económico de la ciudad y ha logrado numerosos éxitos. Se presentan aquí, de forma unificada, las siguientes iniciativas sobre economía azul:

- **Creación de espacios azules:** con proyectos como la transformación del **nuevo Port Olímpic** y el lanzamiento del **Blue Tech Port**, Barcelona busca ser líder en innovación y tecnología marítima.

- **Programa de emprendimiento BBlue:** con el objetivo de fomentar iniciativas que promuevan una actividad marítima sostenible, la segunda edición del programa ha seleccionado 15 proyectos de entre 30 candidaturas para un intensivo *bootcamp*.

- **Actualización de perfiles profesionales:** se ha realizado un estudio sobre la Comunidad Portuaria de Barcelona, con lo que se han proporcionado oportunidades de formación y *networking* en el ámbito de la economía azul.

- **Promoción del sector:** a través del evento **Tomorrow Blue Economy**, celebrado en el Smart City Expo World Congress, se ha consolidado un espacio de discusión e innovación en el sector.

- **Fomento de la innovación:** el **Tech Tour Blue Economy** ha creado un puente entre inversores y *start-ups*, incentivando el desarrollo empresarial y la innovación en el sector marítimo.

- **Compromiso con la sostenibilidad:** el éxito en la candidatura de la **UN Ocean Decade 2024** y los preparativos para la inminente llegada de la 37.ª edición de la Copa América subrayan el compromiso de Barcelona con la sostenibilidad marina. Paralelamente, se ha consolidado la presencia del **World Ocean Council (WOC)** con la instalación de sus oficinas en el World Trade Center.

Programa Reimaginem

El programa Reimaginem, creado en respuesta a la pandemia, tiene como finalidad apoyar a las organizaciones de la Economía Social y Solidaria (ESS) para que se transformen y aumenten su resiliencia en momentos de cambio. Durante seis meses, se acompaña y forma a las empresas o entidades para desarrollar soluciones específicas y palpables. Se proporcionan itinerarios personalizados según las necesidades de los y las participantes, incluyendo formaciones y asesoramiento en áreas como diseño de productos y servicios, organización interna, comercialización y digitalización.



127 personas participantes atendidas

109 empresas diferentes implicadas

Camino de la solidez

Un programa destinado a **fortalecer las entidades de la ESS, especialmente las dirigidas por mujeres o que buscan potenciar el liderazgo femenino**. Su objetivo es ofrecer un acompañamiento integral en estrategia, gestión y procesos. También facilita herramientas para el desarrollo de competencias directivas y crea espacios para el conocimiento mutuo entre entidades. Está pensado para organizaciones con al menos 2 años de experiencia, preferentemente con actividad en Barcelona o su área metropolitana, aunque los criterios de admisión son flexibles. El programa, de 7 meses, combina formación modular, talleres, acompañamiento grupal y tutorías individuales. En su octava edición en el 2023, de las 16 entidades participantes, 9 optaban a premios para el mejor proyecto de fortalecimiento.



OFICINAS ESPECIALIZADAS

Bcn Welcome Desk y la Copa América

La Barcelona International Welcome Desk, situada en el edificio MediaTIC del distrito 22@, actúa como punto central para la atracción y el aterrizaje de talento internacional en la ciudad, ofreciendo un servicio único en España destinado a facilitar la acogida, fidelización y dinamización de profesionales internacionales que se instalan en Barcelona. Esta oficina proporciona información, asesoramiento y posibilidades de realizar trámites relevantes para la llegada. Además, en el 2023, la actividad de la oficina se ha visto incrementada con el despliegue de un *fast-track* para la llegada de profesionales y familias vinculadas a la Copa América Barcelona 2024, lo que ha generado una actividad adicional significativa.



1.934 personas usuarias

111 nacionalidades diferentes

6.704 atenciones realizadas

Oficina 22@

Es el punto de información, asesoramiento e inicio de tramitación de la actividad económica en el distrito 22@, situado en la Oficina de Atención a las Empresas, dentro del edificio MediaTIC. Es una iniciativa conjunta entre la Gerencia de Promoción Económica, la Gerencia de Urbanismo y el Distrito de Sant Martí, fruto de la medida de gobierno del 22@ del anterior mandato.



Más de **750** atenciones gestionadas en el 2023

Servicio de información y trámites municipales

En la Oficina de Atención a las Empresas se ofrece un punto de información y asesoramiento sobre los principales trámites municipales necesarios para desarrollar una actividad económica en la ciudad.



Más de **17.000** atenciones en el 2023

Más de **2.900** comunicados de inicio de actividad en la ciudad

TALENTO DIGITAL

Mapa del talento

En marzo del 2023, Barcelona Activa lanzó el [Mapa del talento](#) de Barcelona, una herramienta interactiva destinada al análisis de la generación, desarrollo, atracción y retención de talento en la ciudad. A través de una presentación visual y sintética, este mapa explora las dinámicas, tendencias y cambios del talento local registrado en LinkedIn, utilizando datos de hasta 2 millones de perfiles profesionales de Barcelona y su área metropolitana. Destaca que Barcelona es reconocida por su capacidad de atraer más talento del que pierde. Los sectores más dinámicos en movilidad de talento incluyen la economía digital, los servicios empresariales y la economía social. Esta innovación durante la **III edición de las jornadas Barcelona REACT 2023 consolida la posición de Barcelona Activa como entidad clave en la estrategia de hacer de Barcelona una ciudad de talento**.

Creación del nuevo Instituto Tecnológico de Barcelona en el edificio MediaTIC

En el 2023, el Consorcio de Educación de Barcelona y Barcelona Activa, mediante un convenio para fomentar la formación, captación de talento e impulsar la FP pública en Barcelona, ha creado **dos proyectos innovadores**. Desde septiembre del 2023, **el Instituto de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Barcelona (ITICB)** ha iniciado sus actividades, ofreciendo 629 plazas en formación profesional y continuada en el ámbito digital, y generando sinergias con el Cibernàrium para enriquecer la formación digital del alumnado de FP.

Formación en Cibernàrium y antenas

Más de 14.000 personas pasaron en el 2023 por la formación del **Cibernàrium de Barcelona Activa**, incluyendo los espacios de la red de antenas Cibernàrium. Precisamente esta red añadió un nuevo punto. De este modo, la red cuenta con 14 antenas en 9 distritos. El catálogo de formación TIC básica también se amplió, con actividades sobre el Test de Competencias Digitales y el certificado ACTIC. Adicionalmente, se consolidó el Programa de Masterclass en el territorio, llevando a las antenas charlas magistrales, impartidas por personas expertas, con información introductoria sobre las últimas tendencias en tecnología como la inteligencia artificial, *fake news*, ciberseguridad, y la web 3.0.



Más de **14.000** personas pasaron en el 2023 por la formación del Cibernàrium

IT Academy

La IT Academy de Barcelona Activa se ha establecido como un centro de formación líder en tecnologías de la información (TI) gracias al apoyo del Ayuntamiento de Barcelona. Tiene la finalidad de impulsar la competitividad de las empresas locales mediante el refuerzo de las competencias tecnológicas de la ciudadanía. Orientada hacia la profundización de competencias tanto técnicas como transversales, la oferta formativa se ajusta a las demandas más frecuentes del mercado laboral. Parte de su estrategia incluye la colaboración con *partners* clave y una activa participación en eventos del sector, centrada en promover el talento digital dentro de la ciudad.

Esto no solo incluye entidades como la Mobile World Capital, la Fundación Telefónica – 42 Barcelona, Tech Barcelona, el 22@ Network, NTT Data, Vueling, Decathlon y Factoría F5, entre otras, **sino también la presencia en ferias y eventos como el MWC-4YFN, evidenciando un esfuerzo sostenido por conectar, promover y divulgar el talento digital.**

Además, tras hacer una evaluación de impacto, se ha demostrado que la participación en los programas de la IT Academy incrementa significativamente las oportunidades laborales de sus personas participantes, con un aumento de la probabilidad de encontrar trabajo de los 16,8 puntos porcentuales en comparación con aquellos que no se han inscrito.



1.002 personas participantes

40 % mujeres formadas
67 % entre 30 y 49 años
48 % con estudios universitarios
44 % en situación de desempleo

83 % de tasa de inserción laboral (sobre el 80 % por sexto año consecutivo)

Más de **420** empresas contactadas

40 ofertas de trabajo gestionadas

TALENTO CREATIVO

Òh!pera, microóperas de nueva creación

Lanzado en el 2021, este proyecto impulsa el talento joven para crear microóperas, enriqueciendo la formación práctica del alumnado de las industrias creativas de Barcelona. En su segunda edición en el 2023, cuatro óperas se estrenaron en el Liceu, fruto de una alianza **entre el Gran Teatre del Liceu, el Disseny Hub Barcelona y varias escuelas de diseño**, con el objetivo de renovar el interés por la ópera y cautivar a nuevos públicos. También se inauguró “Òh!pera (La exposición)”, que muestra el proceso creativo de las 8 microóperas creadas en las dos primeras ediciones del proyecto.



4 escuelas de diseño participantes
(24 personas estudiantes implicadas)

Más de **1.000** personas espectadoras en el Liceu

3.820 personas visitantes a la exposición “Òh!pera (La exposición)”

Barcelona Fashion Forward

En su cuarta edición, el Barcelona Fashion Forward, promovido por Barcelona Activa y el Disseny Hub, apoya a personas emprendedoras, diseñadores/as y nuevas marcas de moda que destacan por la creatividad, sostenibilidad e innovación. El programa ofrece formación, acompañamiento y asistencia en comercialización, comunicación y digitalización. En el 2023, una vez terminado el programa, un jurado de expertos/as locales en diseño y moda seleccionó cuatro marcas ganadoras basándose en su evolución, objetivos cumplidos y el enfoque sostenible, creativo y de proximidad de sus proyectos.



28 candidaturas recibidas

15 empresas seleccionadas para formación y soporte

45 h de formaciones grupales realizadas

210 h de mentorías personalizadas ofrecidas (14 h por proyecto)



AYUDAS ECONÓMICAS

Crea Feina Plus 2023

El programa Crea Feina Plus se dedica a promover la contratación de personas desempleadas en Barcelona, especialmente de los colectivos que encuentran más dificultades para insertarse en el mercado laboral, como personas jóvenes, mujeres, personas en paro de larga duración o personas en riesgo de exclusión social. Esta iniciativa busca integrar a estas personas en el tejido empresarial de la ciudad, ofreciendo apoyo a las empresas para realizar las contrataciones. Los sectores con más contrataciones son Hostelería-Turismo-Ocio, Comercio y Servicios. La inversión total en la edición 2023 ha sido de 2,7 M€.



303 empresas participantes



469 personas contratadas

DISTRIBUCIÓN DE LAS AYUDAS:

57 %	para mujeres
44 %	para menores de 30 años
32 %	para mayores de 45 años
61 %	para personas con estudios básicos
35 %	para personas en paro de larga duración

80 %
de contrataciones en pymes de menos de 50 trabajadores/as

89 %
de contrataciones indefinidas

Subvenciones “Impulsem el que fas”

En esta 7.ª edición, se han destinado 2.500.000 € a estas iniciativas impulsadas por personas, empresas y entidades del tercer sector que dan respuesta a las necesidades del territorio integrando las potencialidades que el territorio tiene. El rasgo diferencial de este año ha sido la diversidad tanto de sectores como de ubicaciones de los proyectos presentados. En el ámbito territorial, hay un 30% de proyectos que abarcan toda la ciudad, y los distritos que más proyectos han captado son Ciutat Vella (20 %), seguido de Sant Martí (10 %), Sants (9 %) y L'Eixample (8 %).



Presupuesto 2023 destinado:
2.500.000 € en iniciativas

679 solicitudes presentadas

156 proyectos aprobados

Alcance territorial:

30 % de los proyectos cubren toda la ciudad

Distribución por distritos:

Ciutat Vella **20 %** de los proyectos
Sant Martí **10 %** de los proyectos
Sants **9 %** de los proyectos
L'Eixample **8 %** de los proyectos

Ayudas económicas locales con energía

Ayudas para el ahorro energético dirigidas a locales de planta baja. El importe medio por ayuda ha sido de 2.758 €. El gasto mayoritario ha sido la sustitución de aparatos de climatización, la instalación de puertas automáticas y la introducción de tecnología LED.



Presupuesto 2023 destinado:
2.000.000 € (ayudas de máximo 3.000 € por local)

725 establecimientos



INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA LAS START-UPS DE LA CIUDAD

Fondo de capital riesgo: Barcelona Accelera

En el año 2021, el Ayuntamiento de Barcelona destinó 10 millones de euros a seis Entidades de Capital Riesgo (ECR), centrándose en sectores estratégicos, con el objetivo de quintuplicar la inversión en el área metropolitana. Las ECR seleccionadas y la cantidad comprometida han sido: Aldea Iberia Tech Fund, 3 M€; 4Founders Capital, 2 M€; Suma Capital, 2 M€; Sabadell Asabys, 1 M€; Invivo Ventures, 1 M€; The Extension Fund, 1 M€.

Durante el 2023, las ECR han invertido 7,1 millones de euros, el 71 % de su compromiso, en 57 empresas de Barcelona, aportando un total de 101,2 millones de euros. De esta inversión, 35,5 millones se destinaron a empresas lideradas por mujeres. Estas acciones han generado más de 3.000 puestos de trabajo y una rentabilidad de inversión de 1,11 veces el importe invertido. Los resultados demuestran el éxito e impacto positivo de los fondos en la economía local.



10 M€ destinados a entidades de capital de riesgo (ERC)

Las ERC han invertido el **71 %** en empresas en Barcelona

Fondo de capital riesgo: Fondos Barcelona Deep Tech

A finales del 2022, se lanzó un nuevo programa con 10 millones de euros para invertir en ECR, tanto locales como internacionales, para potenciar el ecosistema de tecnología avanzada (*deep tech*) de Barcelona. La ciudad pide que por cada euro invertido por el Ayuntamiento, se inviertan dos euros en empresas de este ámbito, y las ECR participantes deben ser reconocidas por algún representante del ecosistema. Hasta el 31 de diciembre de 2023, el Ayuntamiento ha invertido 500.000 euros en cada uno de los dos fondos de inversión, Grow Seed Fund I y N Ventures 1 Incubación.

Además, planea invertir en 7 fondos más:



SC Net Zero Ventures (1.500.000 €)

Sabadell Asabys Health (1.500.000 €)

JME Ventures (1.500.000 €)

Enzo Ventures (500.000 €)

CRB Digital Health (1.000.000 €)

Invivo Ventures (1.500.000 €)

ABAC Capital (1.000.000 €)

3.4 / COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS

Barcelona Activa mide la satisfacción y el impacto de sus servicios y programas de manera sistemática. Mediante encuestas en línea y presenciales se valora las diferentes actuaciones —especialmente las relacionadas con la formación y el asesoramiento en diversas materias—. De este modo, se obtiene información sobre la percepción ciudadana en cuanto a la calidad de los programas y servicios que se ofrecen.

La satisfacción ciudadana con los servicios de Barcelona Activa sigue aumentando, con una media superior al 8,5 % en el 2023.

Valoración de la actividad según los resultados de las encuestas de satisfacción a las personas y empresas usuarias:	2022	2023
 Instalación de empresas	8,10	8,57
 Emprendimiento	8,73	8,81
 Talento digital	8,65	8,84
 Empresa	8,53	8,75
 Empleo	8,78	8,70
 PIC	8,70	8,85
 Taller de oficios	9	8,55

QUEJAS Y SUGERENCIAS

A través del canal IRIS se reciben y responden reclamaciones y consultas ciudadanas de personas y empresas usuarias de Barcelona Activa. Se accede por medio de un enlace en las webs corporativas, y cada caso recibe un código para su seguimiento.

Trimestralmente, se genera un informe de seguimiento que el Departamento de Organización y Calidad revisa, identificando oportunidades de mejora y anticipando necesidades de las personas usuarias. Se responde y se solucionan todas las incidencias y quejas dentro del plazo de 30 días, el máximo que la normativa IRIS determina.

TIPOLOGÍA	2022	2023
Agradecimiento	5	-
Consulta	22	14
Consulta - subvención	67	90
Incidencias	178	218
Peticiones de servicio	2	-
Sugerencia	2	2
TOTAL	276	324

04

BUEN GOBIERNO

4.1 /
ÉTICA Y TRANSPARENCIA

GESTIÓN ÉTICA

En su **compromiso con el buen gobierno, la ética y la transparencia**, Barcelona Activa persigue una cultura organizativa basada en la honestidad y la claridad impulsando valores, normativas y prácticas ejemplares.

En cuanto a la calidad y la eficiencia de los servicios ofrecidos, Barcelona Activa, con la finalidad de proveer servicios que tengan un alto valor en la sociedad, publica anualmente indicadores para medir el impacto social y económico de sus programas y servicios.

Siguiendo esta línea, en junio del 2023 Barcelona Activa puso en marcha su nuevo **sistema de gestión de compliance**. Este sistema incluye lo siguiente:

- Un Código ético, que establece los valores y principios éticos que deben seguir por todas las personas integrantes de la entidad y terceros relacionados.
- Una Política de cumplimiento normativo penal.
- Una Política de lucha contra el fraude y los conflictos de interés.
- Un Plan de medidas antifraude.
- Un Canal ético propio, aprobado en el 2023.

Por otra parte, y en cuanto a las posibles denuncias sobre corrupción que se pueden recibir, se pone a disposición el Buzón Ético y de Buen Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona, que eventualmente traslada a Barcelona Activa los temas que le afectan para su gestión y respuesta.

En el año 2023 no se ha recibido ninguna comunicación sobre la actividad de Barcelona Activa a través de este canal.

Barcelona Activa ha puesto en marcha un nuevo **Sistema de gestión de compliance**, reforzando el compromiso con una **gestión ética y transparente a través del Código ético, políticas antifraude y un canal de denuncias propio, disponibles en la web corporativa.**

TRANSPARENCIA

Barcelona Activa está sujeta a la Ley estatal 19/2013, de 9 de diciembre, sobre **transparencia**, acceso a la información y buen gobierno, y a la Ley catalana 19/2014, de 29 de diciembre, de acceso a la información pública y buen gobierno, así como a otras normativas sectoriales, como la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público.

Por este motivo, Barcelona Activa ha gestionado todas las licitaciones mediante el Portal de Contratación Electrónica del Ayuntamiento de Barcelona, facilitando la presentación electrónica de ofertas y asegurando los principios de igualdad y transparencia.

En el 2023, se renovaron varias secciones de su sitio web para mejorar la transparencia y se gestionaron tres solicitudes de acceso a la información pública.

En materia de cumplimiento normativo, la Dirección de Servicios Jurídicos supervisa el cumplimiento de las normas relevantes. En el 2023, se emprendieron acciones para asegurar un alto estándar legal, como la actualización del Registro de actividades de tratamiento y la revisión de la política de seguridad.

En el 2023, se ha logrado un alto estándar de cumplimiento normativo sin detectarse infracciones, y destaca en transparencia y seguridad de la información.

4.2 / IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Barcelona Activa implementa un enfoque sistemático para identificar y gestionar los riesgos que afectan tanto a la prestación de servicios como a la organización interna. Esto incluye el análisis periódico según la **normativa ISO 9001:2015**, con el que se identifican puntos fuertes y débiles, y se establecen planes de acción. El proceso, que promueve la mejora continua, también abarca riesgos laborales y de ciberseguridad.

A continuación, se presenta un resumen de algunos de los principales riesgos identificados y gestionados durante el 2023 en los diversos ámbitos:

RECURSOS HUMANOS

Durante el 2023, se ha avanzado en la mejora de la gestión de los procesos de gestión del Área de Recursos Humanos mediante la implementación de la nueva plataforma SAP SuccessFactors. Además, en cuanto a la negociación del III Plan de Igualdad, si bien todavía continúan las conversaciones para su aprobación, se han seguido desplegando iniciativas internas para la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres en la organización.

GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Con el objetivo de prevenir, identificar, eliminar o reducir los riesgos que pueden impactar en el equipo de Barcelona Activa, el Servicio de Prevención ha realizado en el 2023 diversas acciones, como:

- Evaluación de los factores de riesgos laborales según el art. 16 de la Ley de prevención, mediante la identificación de riesgos de baja probabilidad y su control con las medidas adecuadas.
- Planificación de la actividad preventiva basada en los riesgos identificados.
- Elaboración e implantación de planes de emergencia para afrontar situaciones de riesgo.
- Investigación de accidentes laborales y enfermedades profesionales para mejorar la prevención.
- Coordinación de actividades empresariales con los

equipamientos externos y con las empresas externas que tienen personas trabajadoras en las instalaciones de Barcelona Activa.

- Respuestas efectivas a comunicados de riesgo y consultas del personal, mejorando la comunicación en materia de seguridad.
- Visitas e inspecciones de seguridad en los lugares de trabajo para prevenir riesgos.
- Implementación de procedimientos para que el personal pueda reportar peligros o riesgos, incluyendo la gestión de acoso, con comunicación y propuestas de acciones preventivas o correctoras.

CIBERSEGURIDAD

Desde esta área se han reforzado las defensas contra ciberataques, implementando medidas e infraestructuras para prevenir y, en su caso, recuperar sistemas afectados, incluyendo la contratación de una persona especialista en ciberseguridad en el 2023.

ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

Para una mejor planificación y anticipación de las mejoras necesarias que deben implementarse en materia de calidad de servicio, en el 2023 se ha establecido el **Primer Plan de Calidad de Barcelona Activa**, que incluye un diagnóstico inicial y prevé 27 acciones para incrementar la eficiencia y promover la cooperación interna.

RIESGOS ASOCIADOS AL MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Teniendo en cuenta el principio de precaución, Barcelona Activa lleva a cabo mantenimientos sistemáticos para garantizar la disponibilidad, el confort, la optimización y la seguridad de los espacios, asegurando así su correcto funcionamiento en el 2023. **Las operaciones de mantenimiento no solo abordan la funcionalidad y la seguridad, sino que también protegen el medioambiente**, minimizando riesgos como la contaminación accidental y reduciendo residuos y consumo energético. Barcelona Activa dispone **de una cobertura de Responsabilidad civil** que contempla las siguientes cuestiones: "La derivada de la contaminación de aguas, tierra y aire, siempre que esta contaminación sea accidental, repentina e imprevista, incluyendo los gastos de limpieza".

Durante el 2023, se han implementado protocolos de mantenimiento integral en instalaciones para asegurar la funcionalidad, la seguridad y la sostenibilidad ambiental.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Dentro del marco de mejora continua de la seguridad de la información, especialmente en relación con **la normativa de protección de datos personales**, en el 2023 se han realizado las siguientes acciones, las cuales están diseñadas para prevenir, detectar y responder a posibles vulnerabilidades o infracciones en la protección de datos:

- Actualización anual de permisos de acceso a datos especiales según tareas laborales.
- Inicio del proceso de revisión de los sistemas de control de acceso, videovigilancia e intrusión.
- Gestión de 1.028 solicitudes de derechos de las personas sobre sus datos personales en el 2023 (92 % derecho de rectificación).
- Informe de análisis de conveniencia y evaluación de impacto relativa a la protección de datos sobre el desarrollo de un entorno virtual del *metaverso* en Barcelona Activa.

4.3 / SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

Operando dentro del marco de la legislación mercantil y siguiendo el **Plan General de Contabilidad**, según el Real decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, y sus posteriores actualizaciones, Barcelona Activa se compromete a ofrecer una representación fiel de su estado patrimonial, financiero y de los resultados, así como la precisión en los flujos de efectivo.

Como **sociedad anónima de capital íntegramente municipal, perteneciente al Ayuntamiento de Barce-**

lona, opera con un enfoque de beneficio casi nulo, y reorienta los beneficios hacia la comunidad y las empresas en forma de servicios y programas.

La financiación de Barcelona Activa proviene principalmente de dos fuentes: las contribuciones directas del Ayuntamiento de Barcelona y los recursos de subvenciones de diversas entidades, dedicados a programas o proyectos que se ajustan a sus directrices estratégicas y al Plan de Actuación Municipal (PAM).

Además, genera un pequeño porcentaje de ingresos propios a través de la gestión de espacios como las incubadoras y los auditorios.

Barcelona Activa convierte recursos en valor para la comunidad y las empresas, y se centra en el retorno social.

Importes y vías de financiación públicas	2022	2023
Ayuntamiento de Barcelona	39,84 M€ (81 %)	42,4 M€ (72 %)
Generalitat de Catalunya	8 M€ (16 %)	10,97 M€ (19 %)
Fondo Europeo de Desarrollo Regional	926,798 € (2 %)	758.284 € (1 %)
Otras vías de financiación europea	139.877 € (0,29 %)	1,16 M€ (2 %)
Otros organismos	29.516 €	101.565 €

GESTIÓN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS

La financiación municipal que recibe Barcelona Activa se destina a:

- Cubrir los gastos de funcionamiento.
- Cofinanciar y dar cobertura a posibles déficits de los programas subvencionados.
- Financiar actividades específicas en línea con las estrategias de políticas de empleo, emprendimiento, empresa y promoción de la ciudad.

Estos fondos se gestionan bajo los principios de estabilidad presupuestaria, con una planificación y seguimiento detallado por parte del Ayuntamiento de Barcelona. Se distribuyen según las necesidades de las diferentes Direcciones Ejecutivas y Operativas, y se revisan mensualmente para ajustarse a las necesidades reales y asegurar la ejecución efectiva del presupuesto.

El presupuesto anual refleja el plan de acción y los objetivos de cada Dirección, aprobado por el Consejo de Administración junto con las cuentas anuales.

En el 2023, se han invertido **2,8 millones de euros en equipamientos y sistemas de información para impulsar el crecimiento y la digitalización.**

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS

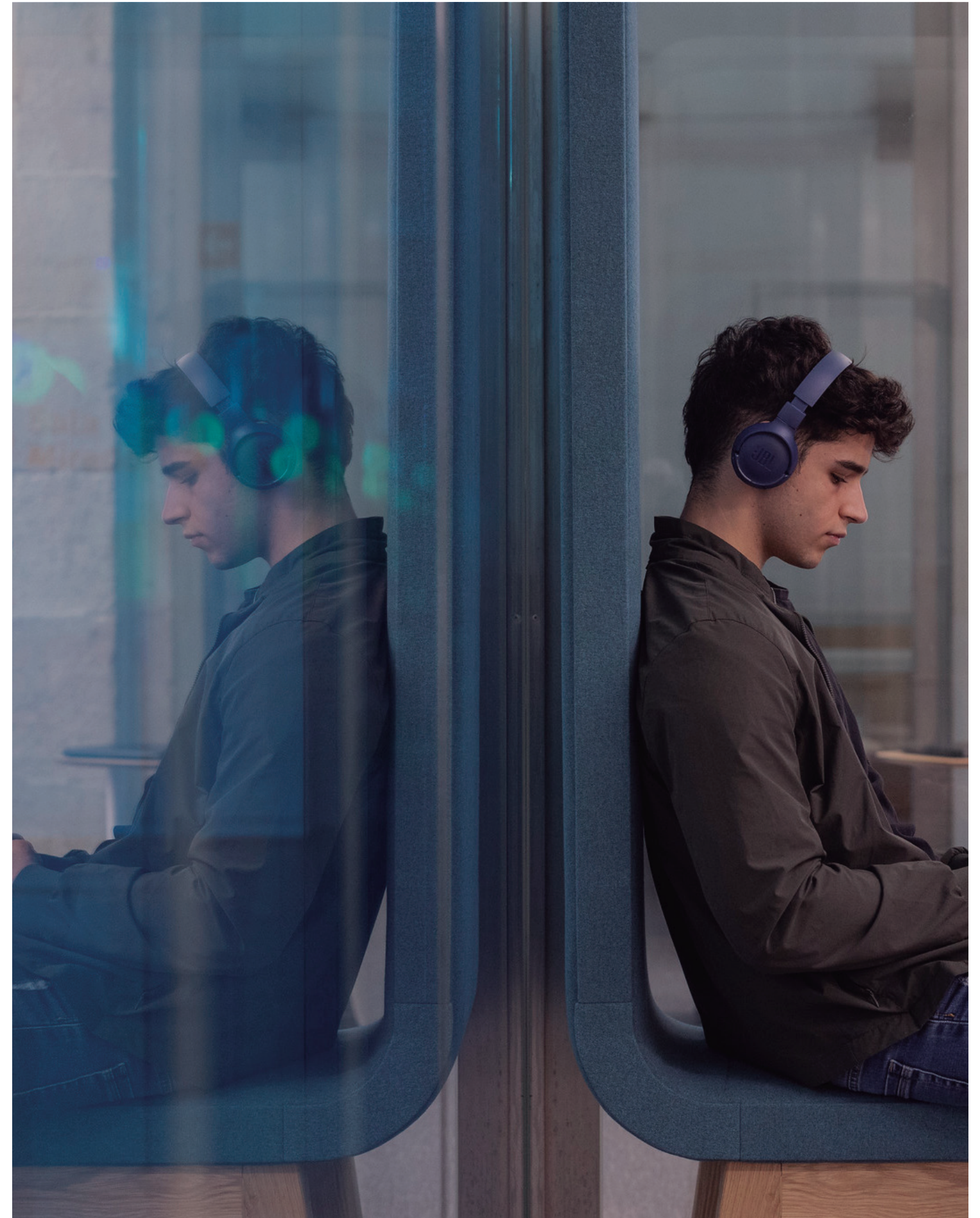
Barcelona Activa lleva a cabo inversiones orientadas a satisfacer las necesidades específicas de la entidad, las cuales requieren una formulación detallada y posterior aprobación por parte de la Comisión de Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona.

Dentro del marco del Presupuesto de Inversiones Municipal (PIM) para el año 2023, se han destinado 2,8 millones de euros, repartidos entre dos áreas principales: la adquisición de equipamientos y el desarrollo de sistemas de información.

Además, se beneficia de subvenciones externas, como las provenientes del **Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), de la Unión Europea**, que ha contribuido con 0,120 millones de euros para el año 2023.

Estas inversiones tienen como finalidad adaptar espacios, crear aplicaciones y fomentar otros tipos de inversiones que impulsen el crecimiento empresarial y la digitalización de servicios públicos, aportando un beneficio directo a personas emprendedoras, a empresas y al conjunto de la ciudadanía.

Valor económico directo generado y distribuido	2022	2023
Valor económico directo generado: ingresos	52.567.937 €	59.066.190 €
Valor económico distribuido: costes operacionales	25.650.378,99 €	28.622.512 €
Valor económico distribuido: salarios y beneficios de las personas empleadas	26.671.298 €	30.200.574 €
Valor económico distribuido: pagos al Gobierno	141.176,33 €	62.294,87 €
Valor económico distribuido TOTAL	52.476.644 €	58.885.380 €
Valor económico retenido	91.293 €	180.810 €



05

NUESTRO EQUIPO

5.1 /
PERFIL DE LA PLANTILLA

En la información que se muestra a continuación, diferenciamos entre personas trabajadoras y personas usuarias de las políticas activas de empleo. Las personas trabajadoras son las que prestan sus servicios para el desarrollo ordinario de la actividad de Barcelona Activa, mientras que las personas usuarias son las contratadas con el objetivo de mejorar su empleabilidad en el marco de políticas activas de empleo.

Estas personas, normalmente, no desarrollan su actividad dentro de Barcelona Activa.

Para más información detallada sobre el equipo de Barcelona Activa se puede [consultar el estado de información no financiera 2023](#), elaborado según las directrices de la Ley 11/2018.

PERSONAS TRABAJADORAS

Distribución de la plantilla por tipo de contrato, sexo y edad, a 31/12/2023

Tipo de contrato	18-29 años		30-39 años		40-49 años		50-60 años		+ 60 años		Total mujeres	Total hombres	Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H			
Indef. t./completo	3	4	20	13	112	26	107	26	19	2	261	71	333
Práctic. t./completo	8	8	2	1	1	1					11	10	19
Temp. t./completo	1		5	1	3	1	2	1	1		12	3	15
Temp. t./parcial			2				1		4		7	0	8
Total general	12	12	29	15	116	28	110	27	24	2	291	84	375

Distribución de la plantilla por sexo y categoría profesional 2023

Categoría profesional	Mujeres	Hombres	Total
Alta dirección	0	2	2
Grupo 1	132	51	183
Grupo 2	98	15	113
Grupo 3	1	3	4
Grupo 4	60	13	117
Total	291	84	375

Las categorías profesionales consideradas son las siguientes: Alta dirección; Grupo 1: N.S. 1 Directores/as; N.S. 2 Responsables; y N.S. 4 Técnicos/as superiores; Grupo 2: N.S. 5 Técnicos/as medios/as; Grupo 3: N.S. 6 Expertos/as docentes; Grupo 4: N.S. 7 Secretarios/as de Dirección; N.S. 8 Administrativos/as; y N.S. 9 Administrativos/as júnior.

En el 2023, la brecha salarial equiparada global de las personas trabajadoras se mantuvo estable en un 1 %, igual que en el año 2022.

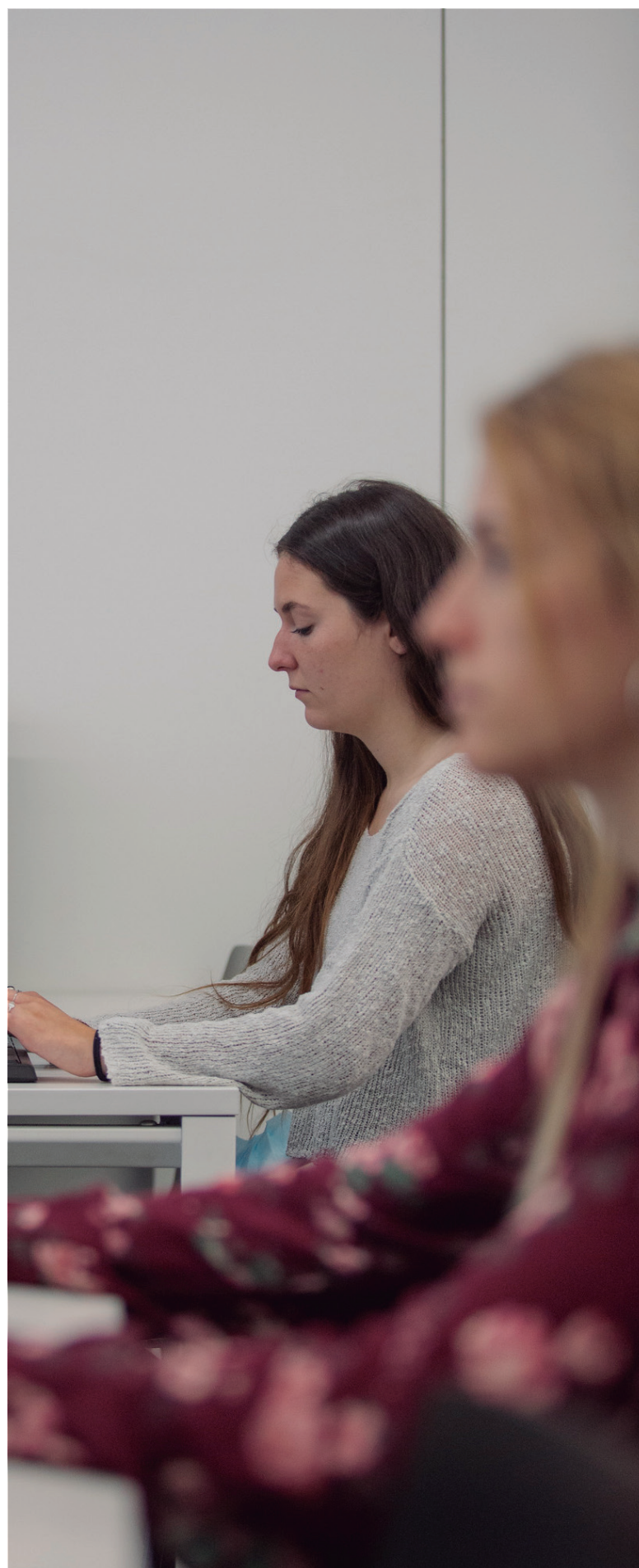
Integración y accesibilidad universal de las personas con diversidad funcional

Barcelona Activa mantiene un compromiso sólido con la gestión y la integración de la diversidad presente en la sociedad, incorporando así a personas con diversos perfiles de diversidad funcional.

Personas trabajadoras con diversidad funcional por sexo, categoría profesional, a 31/12/2023

Categoría profesional	Mujeres	Hombres	Total
Alta dirección	0	0	0
Grupo 1	3	1	4
Grupo 2	5	0	5
Grupo 3	0	0	0
Grupo 4	1	1	2
Total	9	2	11

Las categorías profesionales consideradas son las siguientes: Alta dirección; Grupo 1: N.S. 1 Directores/as; N.S. 2 Responsables; y N.S. 4 Técnicos/as superiores; Grupo 2: N.S. 5 Técnicos/as medios/as; Grupo 3: N.S. 6 Expertos/as docentes; Grupo 4: N.S. 7 Secretarios/as de Dirección; N.S.8 Administrativos/as; y N.S. 9 Administrativos/as júnior.



PERSONAS USUARIAS DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

Los datos presentes en este apartado de personas usuarias de las políticas activas de empleo se han obtenido mediante el cálculo de la media anual del 2023.

Promedio anual de personas usuarias de las políticas activas de empleo por tipo de contratación, sexo y edad 2023

Tipo de contrato	18-29 años		30-39 años		40-49 años		50-60 años		+ 60 años		Total mujeres	Total hombres	Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H			
Para la formación	13,58	7,50	0,42	1,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	9,08	23,08
Temporal t./completo	8,42	7,08	28,00	21,50	47,33	34,25	63,17	80,67	25,58	34,17	172,50	177,67	350,17
Temporal t./parcial	0,00	0,00	1,00	0,00	4,33	1,50	3,00	0,50	1,50	0,00	9,83	2,00	11,83
Total general	22,00	14,58	29,42	23,08	51,67	35,75	66,17	81,17	27,08	34,17	196,33	188,75	385,08

Promedio anual de personas usuarias de las políticas activas de empleo por sexo y categoría salarial 2023

Categoría profesional	18-29 años		30-39 años		40-49 años		50-60 años		+ 60 años		Total mujeres	Total hombres	Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H			
Técnico/a auxiliar 1U	1,83	0,83	8,58	4,58	14,75	4,08	17,58	14,92	5,50	6,83	48,25	31,25	79,50
Oficial ofi. varios 2U		0,50	2,08	2,17	4,17	6,83	2,17	16,58	2,50	7,67	10,92	33,75	44,67
Ayud. ofic. varios 3U	6,58	5,75	18,33	14,75	32,75	24,83	46,42	49,67	19,08	19,67	123,17	114,67	237,83
Alumn./trabajo C.O. 4U	13,58	7,50	0,42	1,58							14,00	9,08	23,08
Total general	22,00	14,58	29,42	23,08	51,67	35,75	66,17	81,17	27,08	34,17	196,33	188,75	385,08

En el 2023, la brecha salarial equiparada global de las personas usuarias de las políticas activas de empleo fue del 5 %, respecto al 6 % registrado en el 2022.

Número de despidos disciplinarios de personas usuarias de las políticas activas de empleo en el 2023: 9 personas.

Integración y accesibilidad universal de las personas usuarias de las políticas activas de empleo con diversidad funcional

Personas usuarias de las políticas activas de empleo con diversidad funcional por sexo y categoría profesional 2023*

Grupo profesional	Mujeres	Hombres	Total
Técnico/a auxiliar 1U	3,83	3,25	7,08
Oficial ofi. varios 2U	1,08	2	3,08
Ayud. ofic. varios 3U	16,08	13,42	29,5
Alumn./trabajo C.O. 4U	0,83		0,83
Total	21,83	18,67	40,5

* Datos obtenidos a partir del cálculo de la media anual 2023.



5.2 / ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

En el 2023, Barcelona Activa impulsa la conciliación laboral y personal, y logra una tasa del 100 % en retorno y retención tras el permiso de nacimiento.

FOMENTO DE LA CONCILIACIÓN

Barcelona Activa es una empresa comprometida con el bienestar de su plantilla. Entre otras, cuenta con un conjunto de más de 40 medidas adoptadas para facilitar la conciliación y la corresponsabilidad de la vida personal, laboral y familiar de sus personas trabajadoras, que se encuentran recogidas en documento facilitado

y a disposición de todo el mundo. Además de dar cumplimiento legal a la normativa vigente, este documento también recoge mejoras más allá de la ley, trabajadas y consensuadas en el marco de la Comisión de Igualdad y Diversidad del Plan de Igualdad, formada por la representación de la empresa y por la representación social.

Personas trabajadoras que disfrutaron de medidas de conciliación

Medida de conciliación	2022		2023	
	H	M	H	M
Reducción de jornada de primer año por cuidado de hijos/as 100 % retribución	11	3	3	9
Reducción de jornada por cuidado de hijos/as < 12 años	5	47	6	42
Reducción de jornada por familiar a cargo	0	2	0	3
Permiso sin retribución para atender a familiares	0	0	0	0
Permiso sin retribución 6 meses	0	3	1	4
Excedencias por cuidado de hijos/as	0	2	1	3
Excedencias por cuidado de familiares				1
Jubilación parcial	1	3	1	3
Total de personas	17	60	12	65

Permiso de maternidad y paternidad, tasa de vuelta y de retención por sexo

Categoría medida de conciliación	2022		2023	
	H	M	H	M
Personas trabajadoras con derecho al permiso de nacimiento	7	9	2	5
Personas trabajadoras acogidas al permiso de nacimiento	7	9	2	5
Personas trabajadoras que han vuelto al trabajo después de un permiso de nacimiento	7	9	2	5
Personas trabajadoras que han vuelto al trabajo después de un permiso de nacimiento y que aún son empleadas 12 meses después	7	8	2	5
Tasa de vuelta al trabajo	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Tasa de retención	100,00 %	88,89 %	100,00 %	100,00 %

5.3 / SALUD Y SEGURIDAD

Barcelona Activa, en colaboración con el servicio de prevención ajeno, desarrolla una labor esencial en la promoción de un ambiente de trabajo seguro, cubriendo áreas como la seguridad, la higiene industrial, la ergonomía y la psicología, además de la vigilancia de la salud. Durante el 2023, las actuaciones destacables han incluido:

- Coordinación efectiva con el **servicio de prevención ajeno**.
- Diseño e implementación de planes y programas preventivos.
- Identificación y evaluación periódica de riesgos, junto con la investigación de accidentes y enfermedades laborales.
- Oferta de formación continua al personal en riesgos laborales y emergencias, con cursos adicionales para el desarrollo personal, sin coste alguno y dentro del horario laboral.
- Creación de canales de comunicación para la detección de riesgos y proposición de mejoras, así como la distribución de información preventiva desde el momento de la incorporación.
- Gestión de la prevención mediante el Comité de Seguridad y Salud, con reuniones trimestrales y una colaboración activa en los planes de prevención.
- Implementación de un procedimiento específico para coordinar de manera segura las actividades empresariales, incluido el intercambio de documentación sobre riesgos y la verificación del cumplimiento normativo en prevención.

El programa “Activa’t fent salut”, de Barcelona Activa, destaca por impulsar el bienestar a través de actividades como el yoga y el *mindfulness*, integrando una perspectiva de género y apoyo específico en salud.

PROMOCIÓN DE LA SALUD

Barcelona Activa impulsa la salud y el bienestar de sus personas trabajadoras con el programa “**Activa’t fent salut**”, que incluye:

- Actividad física y hábitos ergonómicos: ofrece talleres de estiramientos, yoga, *mindfulness* y movimiento consciente.
- Campañas antitabaco: para fomentar un estilo de vida sin humo.
- Salud emocional: acciones para mejorar el bienestar emocional.
- Alimentación saludable: promoción de buenos hábitos alimentarios.
- Calidad del sueño: consejos y estrategias para un descanso adecuado.
- Este programa integra una perspectiva de género en todas sus acciones.

Además, se proporcionan reconocimientos médicos específicos:

- Analítica TSH: para mujeres mayores de 35 años cada 5 años, para detectar enfermedades de la tiroides.

PSA (antígeno prostático específico): para hombres a partir de los 50 años, con una periodicidad anual, como marcador de cáncer de próstata.

- SOH (sangre oculta en heces): para la detección precoz del cáncer colorrectal en hombres y mujeres a partir de los 50 años, cada dos años.

También se promueve la vacunación anual contra la gripe, centrada especialmente en los grupos de mayor riesgo, cubriendo los costes y proporcionando acceso fácil durante el horario de trabajo.

ENFERMEDADES LABORALES

Barcelona Activa se enfrenta proactivamente a los riesgos de enfermedades laborales, incluyendo las lesiones por el uso continuado de pantallas, con una estrategia completa que incluye evaluaciones de riesgo, comunicaciones de las personas empleadas y una investigación a fondo de accidentes. Mediante medidas preventivas, formación y distribución de información, se trabaja para crear un entorno de trabajo más saludable, poniendo un especial énfasis en la ergonomía.

Accidentes laborales de personas trabajadoras

Accidentes laborales en jornada Estructura	2022		2023	
	H	M	H	M
Accidentes laborales en jornada	1	0	0	0
Índice de incidencia*	1.265,82	0	0	0
Accidentes laborales <i>in itinere</i> Estructura	2022		2023	
	H	M	H	M
Accidentes <i>in itinere</i>	2	2	1	2
Índice de incidencia*	2.531,65	657,89	826,45	600,6

* Representa el número de accidentes con baja en el periodo por cada cien mil personas trabajadoras expuestas al riesgo. Se muestran los datos y el índice de incidencia para los accidentes en jornada de trabajo y los datos e índice para los accidentes *in itinere*.

Accidentes laborales de personas usuarias de las políticas activas de empleo

Accidentes laborales en jornada Personas usuarias	2022		2023	
	H	M	H	M
Accidentes laborales en jornada	6	4	9	13
Índice de incidencia*	3.592,81	1.739,13	2.678,57	3.448,28
Accidentes laborales <i>in itinere</i> Personas usuarias	2022		2023	
	H	M	H	M
Accidentes <i>in itinere</i>	1	2	0	9
Índice de incidencia*	598,8	869,57	0	2.387,27

* Representa el número de accidentes con baja en el periodo por cada cien mil personas trabajadoras expuestas al riesgo. Se muestran los datos y el índice de incidencia para los accidentes en jornada de trabajo y los datos e índice para los accidentes *in itinere*.

5.4 / RELACIONES LABORALES

En Barcelona Activa, todo el personal, a excepción de la alta dirección, disfruta de la cobertura de un convenio colectivo —actualmente en fase de nueva negociación— que se puede consultar tanto en el *Diario Oficial de la Generalitat de Catalunya* como en el sitio [web de transparencia](#). Se cuenta con el Comité de Empresa, formado por 13 personas dedicadas, que se reúnen regularmente cada trimestre y organizan encuentros extraordinarios cuando se requiere.

Actualmente, la representación sindical incluye UGT, Intersindical-CSC y CC. OO., y siguen las negociaciones y diálogos para intentar cerrar un acuerdo por el nuevo convenio antes del 2024.

BALANCE DE LOS CONVENIOS COLECTIVOS

Trimestralmente, representantes de la Dirección y el Comité de Empresa de Barcelona Activa revisan aspectos relacionados con la plantilla, salarios, altas, bajas, absentismo y datos económicos, entre otros indicadores.

Asimismo, regularmente se hacen reuniones de las comisiones de Seguridad y Salud, Igualdad y Diversidad, Plan de Pensiones, Selección y Condiciones Laborales, y Formación, Ayudas y Beneficios Sociales, entre otras.

Durante el 2023, se han celebrado 32 reuniones con la representación de las personas trabajadoras, distribuidas del siguiente modo:

- 9 reuniones con el plenario del Comité de Empresa.
- 7 reuniones con el Comité de Seguridad y Salud.
- 3 reuniones con la Comisión Negociadora del Convenio colectivo de Barcelona Activa.
- 5 reuniones de la Comisión de Igualdad y de la Comisión Negociadora del III Plan de igualdad de la empresa.
- 4 reuniones con la Comisión de Control del Plan de pensiones.
- 2 reuniones con la Comisión de Formación, Ayudas y Beneficios Sociales.
- 2 reuniones con la Comisión de Seguimiento de procesos de selección y condiciones laborales.

PAGO A LOS SISTEMAS DE PREVISIÓN DE AHORRO A LARGO PLAZO Y CUALQUIER OTRA PERCEPCIÓN DESAGREGADA POR SEXO

El 26 de julio de 2006, la Dirección de Barcelona Activa y las personas trabajadoras acordaron crear un plan de pensiones alimentado por contribuciones de la empresa y de las personas trabajadoras participantes. Para ser parte de este plan, hay que tener dos años de antigüedad reconocida en la empresa, pero para recibir aportaciones, la persona empleada tiene que acreditar al menos tres años de antigüedad.

Durante el año 2023, no se han hecho aportaciones al plan por discrepancias sobre las restricciones de la Ley de presupuestos generales del Estado para el año 2022. Al finalizar el 2023, el plan tenía 370 participantes, 303 mujeres y 67 hombres.

5.5 / FORMACIÓN INTERNA Y DESARROLLO PROFESIONAL

El 2023 marca la llegada de SuccessFactors, una nueva plataforma para la gestión del talento corporativo, que incluye un módulo de formación interna (Learning Management System) previsto para estar en pleno rendimiento en el 2024. Esta herramienta facilitará el acceso a cursos, inscripciones, valoraciones y seguimiento del impacto formativo. El Plan de formación se divide en dos bloques, que cubren ámbitos técnicos y personales, para fomentar el desarrollo integral de las personas empleadas.

FORMACIÓN TRANSVERSAL Y ESPECÍFICA

Las acciones formativas de Barcelona Activa promueven la adquisición de habilidades clave para mejorar la eficacia laboral. Principalmente colectivas, algunas son obligatorias, mientras que otras dependen de las necesidades específicas de cada puesto de trabajo.

Durante el 2023, se han llevado a cabo 32 formaciones transversales y 22 específicas.

Datos de participación en la formación

	2022	2023
Únicamente se contabilizan como horas de formación las horas totales de asistencia igual o superior al 75 %		
Acciones formativas	83	54
Participaciones	2.215 (1.867 mujeres y 348 hombres)	2.510 (2.031 mujeres, 466 hombres y 13 no declarado)
Horas totales de asistencia a formaciones*	8.951,50 (7.460 mujeres y 1.491,5 hombres)	9.089,57 (7.750,07 mujeres, 1.316,76 hombres y 22,74 no declarado)
Nota media de satisfacción	8,36 (8,46 mujeres y 8,16 hombres)	8,71 (8,70 mujeres, 8,22 hombres y 9,00 no declarado)

Grupo profesional Nivel salarial 2023

Cargo	Media de horas				Horas de formación			
	Mujer	Hombre	No declarado	Total	Mujer	Hombre	No declarado	Total
Alta dirección	0,0	28,04		28,04		56,08		56,08
Grupo 1 N.S. 1 Directores/as	45,3	16,3		37,8	770,71	97,57		868,28
Grupo 1 N.S. 2 Responsables	52,9	31,9		46,1	1.216,95	351,4		1.568,35
Grupo 1 N.S. 4 Técnicos/as superiores	23,0	15,4	4,3	20,09	1.954,32	463,03	4,33	2.421,68
Grupo 2 N.S. 5 Técnicos/as medios/as	20,4	7,6		18,6	2.546,38	158,55	8,08	2.713,01
Grupo 3 N.S. 6 Expertos/as docentes	42,8	21,8	10,3	23,1	42,83	108,82	10,33	161,98
Grupo 4 N.S. 7 Secretaría de dirección	26,1			26,1	130,66			130,66
Grupo 4 N.S. 8 Administrativos/as	19,9	7,0		18,3	1.032,73	48,74		1.081,47
Grupo 4 N.S. 9 Administrativos/as junior	6,6	3,6		5,0	52,49	32,57		85,06
Grupo 5 N.S. 10 Aux. administrativos/as	3			3	3			3
Total	24,4	14,3	22,7	22,2	7.750,07	1.316,76	22,74	9.089,57

5.6 / IGUALDAD Y DIVERSIDAD

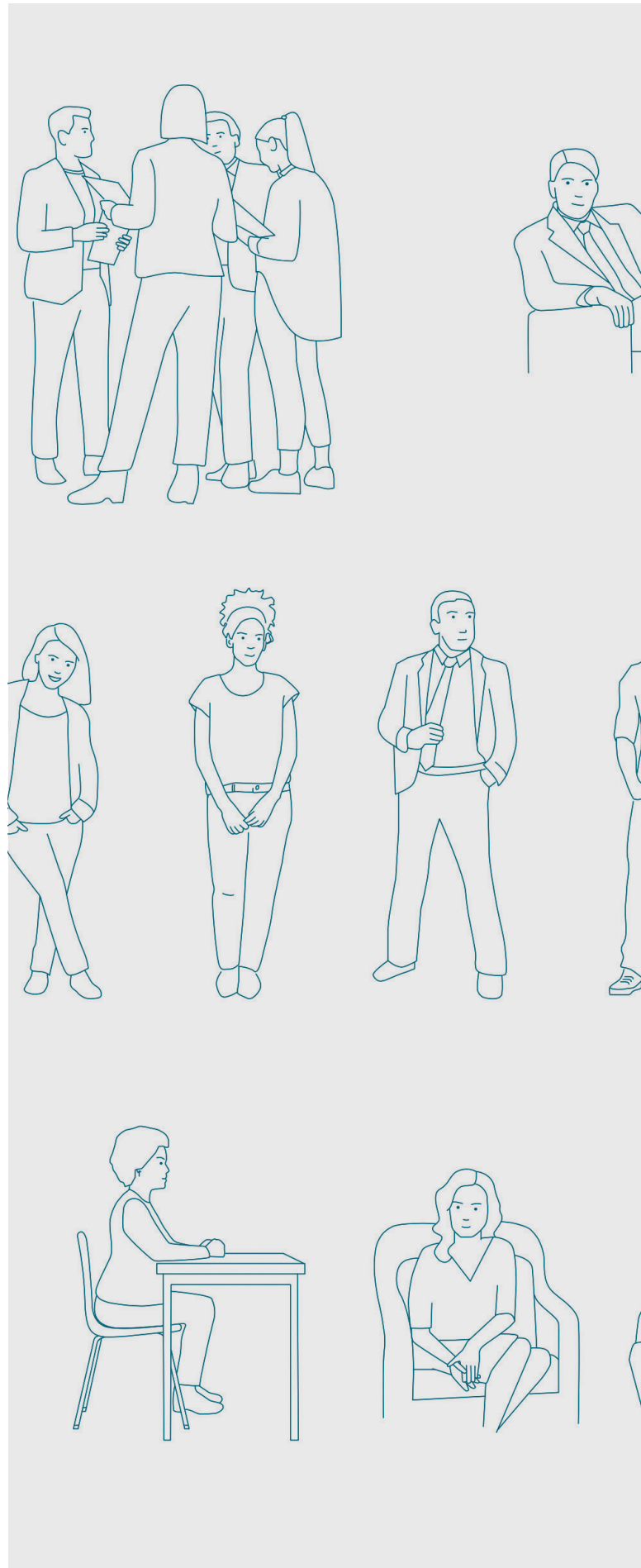
Barcelona Activa reafirma su compromiso con la igualdad de oportunidades como pilar fundamental en la gestión de personas, destacándolo como uno de sus valores clave. Con el objetivo de incorporar esta visión de manera integral, la organización desarrolló el **II Plan de Igualdad de Oportunidades 2017-2020**, actualmente prorrogado y en proceso de renovación, sin acuerdo definitivo a 31 de diciembre de 2023. Los ejes principales trabajados del nuevo plan incluyen:

- Cultura y política de igualdad.
- Organización interna y condiciones laborales.
- Política retributiva y brecha salarial.
- Políticas de selección, contratación y promoción.
- Formación y desarrollo profesional.
- Conciliación laboral, personal y familiar.
- Prevención de riesgos laborales con perspectiva de género.
- Lucha contra el acoso y violencia de género.
- Comunicación igualitaria y no sexista.

En el último trimestre del 2023, Barcelona Activa ha trabajado en la elaboración de la *Guía de comunicación por la igualdad*, con el objetivo de fomentar una comunicación libre de sexismo.

En el ámbito interno, durante el 2023, se han intensificado **las iniciativas de igualdad, con acciones de sensibilización** destacables, como:

- Formación en **perspectiva de género**: *Herramientas para incorporar la perspectiva de género en planes, programas y proyectos: Mesa de verificación*, dirigida a todas las personas responsables de la empresa e integrantes de la Comisión de Igualdad, valorada con un 8,9.
- Se ha activado el **Protocolo contra el acoso sexual y de género**. El agente de igualdad ha asesorado a 2 personas y se han tomado las acciones necesarias para resolver las situaciones.



- En colaboración con el Servicio de prevención y con Formación Interna, y en el marco del programa "Activa't fent salut", se ha ofrecido un **taller-charla sobre la salud con perspectiva de género**. Se destaca el deporte y el movimiento corporal para promover el autoconocimiento y mejorar la vida personal, social y laboral.

- Elaboración de la **Guía de Comunicación por la Igualdad** en el último trimestre del 2023, destinada a mejorar la comunicación y las relaciones laborales, respetando la diversidad y combatiendo el sexismo. Con la participación de 25 personas en talleres de 8 horas totales y conducidos por una persona experta externa, el/la guía, que promueve un cambio en la comunicación sin sesgos de género. Se publicará durante el primer semestre del 2024.

- **Actualización de medidas de conciliación por parte de la Comisión de Igualdad y Diversidad**, incluyendo los nuevos permisos laborales aprobados por ley durante el año. El documento final se presentará al equipo el primer trimestre del 2024.

En el ámbito externo, durante el 2023, Barcelona Activa ha impulsado diversas iniciativas para fomentar el empleo femenino, centradas en erradicar las desigualdades de género como pilar de su estrategia:

- **Programa LIDERA**: promueve el emprendimiento, el *networking* y el asociacionismo profesional femenino, además de combatir el techo de cristal para facilitar el acceso de las mujeres a cargos directivos.

- **Puntos de Defensa de Derechos Laborales**: centrados en luchar contra la precariedad laboral y las violaciones de derechos laborales, promocionando la calidad de empleo y el trabajo digno, con un enfoque especial en las mujeres.

- **Programa "Som Dones, Som Urbanes"**: objetivo de eliminar la segregación horizontal y fomentar el empleo femenino en ámbitos donde están menos representadas.

- **Plan Steam Barcelona, IT Academy**: iniciativas para motivar el interés de niñas y mujeres en las disciplinas STEAM, con el objetivo de eliminar la brecha digital de género.

- **Coaching para mujeres**: dirigido a empoderar a mujeres en el mercado laboral, especialmente aquellas en situaciones de vulnerabilidad.

- **Crea Feina Plus**: programa que incentiva la contratación de personas desempleadas, con acciones específicas para mujeres.

- **Informe sobre la situación laboral de las mujeres** en Barcelona realizado conjuntamente con el Departamento de Estudios del Ayuntamiento de Barcelona: para el Día Internacional de las Mujeres, se publicó el informe *La situación de las mujeres en el mercado de trabajo*, año 2022, destacando las desigualdades de género.

- Barcelona Activa ha participado en medidas y planes municipales como el **Plan de Justicia de Género**, la **Estrategia contra la feminización de la pobreza y la precariedad**, y la **Medida de gobierno "Sumando alianzas: Barcelona libre de violencias machistas"**, entre otras iniciativas para combatir las violencias machistas.

COMPROMISO CON LA DIVERSIDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN

Dentro del **I Plan para la gestión interna de la diversidad sexual y de género de Barcelona Activa 2023-2026**, se han desplegado dos formaciones en línea para la plantilla. Organizadas por el Departamento de Feminismos y LGTBI de la Generalitat, y centradas en fomentar la sensibilización sobre la integración de la diversidad sexual y de género en las empresas:

- **Diversidad LGTBI: una oportunidad para mejorar el entorno laboral**, enfocada en cómo la diversidad LGTBI puede enriquecer el ambiente laboral. Participó el 70 % de la plantilla, con una valoración global de 8,0.

- **Gestión de la diversidad LGTBI en las empresas: beneficios y oportunidades**, destinada a personas de Recursos Humanos y a las personas responsables de gestión de procesos de selección de personal. La participación fue de un 69 %, con una valoración global de 8,2.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas para la promoción de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) se hizo eco de esta buena práctica de Barcelona Activa en la campaña llevada a cabo el día 25 de septiembre en el marco del 8.º aniversario.

Además, **durante el 2023 se han mantenido encuentros con el Instituto Municipal de Personas con Discapacidad para avanzar en la mejora de la accesibilidad de las personas con diversidad funcional en los equipamientos, programas y servicios de Barcelona Activa.**

Otra acción destacada en el marco de la diversidad y el reconocimiento de las diferencias ha sido la implementación del **Protocolo interno para reservar bucles magnéticos individuales para personas con dificultades auditivas** en eventos de gran formato, garantizando la inclusión y participación de todas las personas en las actividades organizadas por Barcelona Activa.

06

CADENA DE VALOR

6.1 / SUBCONTRATACIÓN Y EMPRESAS PROVEEDORAS

Barcelona Activa, en calidad de empresa pública, adopta **prácticas de contratación** que priorizan la elección de ofertas con un buen equilibrio calidad-precio, con un **enfoque hacia la responsabilidad social y ambiental**. En la medida de lo posible, se compromete a incorporar empresas proveedoras, de carácter social y materiales respetuosos con el medio, alineándose con los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad ética y social del Ayuntamiento de Barcelona.

- Está sujeta a la Ley de Contratos del Sector Público en el procedimiento de adjudicación y formalización de contratos.
- Debe seguir las instrucciones municipales existentes y adherirse obligatoriamente a los acuerdos marco que realice el Ayuntamiento de Barcelona.

En el 2023, el **83,44 % de las empresas proveedoras contratadas eran locales**. De este modo, Barcelona Activa promueve una **contratación responsable**, priorizando la calidad, la sostenibilidad y el impacto social positivo en sus decisiones.

Volumen de facturación y porcentaje de empresas proveedoras en el ámbito local

	2022	2023
% de facturación de las de empresas proveedoras locales	78,44 %	77,86 %
% de empresas proveedoras locales con respecto al número total de empresas proveedoras	84,55 %	83,44 %

6.2 / INTEGRACIÓN DE CRITERIOS SOCIALES Y AMBIENTALES

A lo largo del 2023, Barcelona Activa ha implementado cláusulas de subrogación, colaboración con la economía social y paridad de género, reforzando su compromiso social y laboral.

INTEGRACIÓN DE LOS CRITERIOS AMBIENTALES

De acuerdo con la normativa y las directrices del Ayuntamiento de Barcelona, Barcelona Activa ha incorporado los siguientes criterios medioambientales y de sostenibilidad a sus licitaciones, en función del tipo de contrato:

- En contrataciones de obras, el tratamiento de residuos por parte de las empresas participantes se valora como criterio para la adjudicación, junto con propuestas que mejoran la eficiencia energética, el respeto por el entorno y la sostenibilidad.
- Para el servicio de explotación del bar restaurante en el Parc Tecnològic de Barcelona Activa, se tienen en cuenta criterios ambientales y sociales:
 - La adopción de prácticas ambientales dentro de la oferta culinaria.
 - La colaboración con Centros Especiales de Trabajo, empresas de inserción social u otras entidades del sector de la economía social.
 - El reclutamiento de personas desempleadas con barreras significativas para la inserción laboral o en situación de vulnerabilidad social.
- Respecto a los aprovisionamientos de material informático, se pide que incluyan funcionalidades como el Auto EcoView o sistemas equivalentes para el ajuste automático de brillo según las condiciones de luz ambiente, asegurándose de que los productos ofrecidos cumplan estos estándares antes de proceder con la adjudicación.

INTEGRACIÓN DE LOS CRITERIOS SOCIALES

Barcelona Activa sigue la normativa y directivas sociales del Ayuntamiento de Barcelona y su Código Ético, incorporando cláusulas sociales en sus contratos, especialmente en servicios y empleo.

Este compromiso con la responsabilidad social se refleja en múltiples medidas incluidas en las condiciones generales de contratación:

- la comunicación inclusiva.
- el pago a las empresas subcontratadas.
- el mantenimiento de condiciones laborales favorables.
- la inclusión laboral de personas con diversidad funcional.

Se han incorporado también otras condiciones especiales de ejecución, dependiendo de su relación directa con el objetivo específico del contrato, que incluyen, entre otros aspectos:

- medidas de igualdad de género.
- lucha contra el acoso.
- fomento de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.



En el 2023, todas las empresas proveedoras seleccionadas mediante licitación han cumplido de manera satisfactoria con los criterios sociales de Barcelona Activa, sin detectarse riesgos significativos de impacto social negativo.

Criterios de adjudicación y seguimiento:

En cuanto a los criterios de adjudicación y seguimiento, se priorizan:

- La mejora salarial respecto del salario del convenio de referencia.
- La igualdad de género.
- La conciliación vida laboral y personal.

La revisión del cumplimiento de estas medidas se hace a través de:

- Comprobación de salarios.
- La estabilidad laboral.
- La adscripción del personal conforme a la oferta.
- La verificación del Plan de igualdad y las medidas de conciliación.
- La aportación de una declaración responsable que demuestre el cumplimiento de los plazos de pago a las empresas subcontratadas.

07

MEDIOAMBIENTE

7.1 / CONTAMINACIÓN

Barcelona Activa demuestra su responsabilidad ambiental con una gestión prudente de los recursos y un tratamiento eficiente de los residuos, contribuyendo decididamente a la lucha contra el cambio climático.

Durante el 2023, manteniendo, como hasta ahora, su compromiso con el medioambiente, **Barcelona Activa** implementa acciones para la reducción de la contaminación atmosférica, acústica y lumínica, como la sustitución de luminarias por tecnología LED, el fomento de la movilidad sostenible con puntos de recarga eléctrica y la promoción de la reutilización y el reciclaje. Aunque sus actividades **no generan una contaminación atmosférica significativa**, la organización trabaja en la reducción del impacto ambiental y la lucha contra la emergencia climática de manera proactiva y responsable.

En el 2023, Barcelona Activa mantiene su **compromiso ambiental con iniciativas en luz LED, movilidad eléctrica y reciclaje.**



7.2 / ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

El uso sostenible de los recursos y la buena gestión de los recursos responden al compromiso de Barcelona Activa de contribuir a la descarbonización de la economía de la ciudad y a hacer un uso de ella eficiente y responsable. La gestión de los residuos está marcada por el cumplimiento de la normativa legal y por las directrices del Ayuntamiento de Barcelona. Dentro de la política de sostenibilidad, se busca **minimizar el impacto ambiental** del consumo de ciertos materiales mediante acciones como:

- Priorizar la reutilización de mobiliario funcional antes de comprar nuevo mobiliario.
- Aprovechar el material de oficina para más de un uso.
- Adquirir exclusivamente papel reciclado.
- Reducir la compra de papel fomentando la digitalización en la gestión de compras y la implantación de la factura electrónica, entre otras medidas.
- Implementar un sistema de impresión que optimiza el consumo de materiales.
- Sustituir las paletinas de plástico por opciones compostables.
- Sustituir el consumo de agua en garrafas por la instalación de fuentes de agua filtrada directamente de la red. En el equipamiento de Cibernàrium se ha añadido esta mejora, uniéndose así al conjunto de instalaciones donde ha sido técnicamente viable implementar este tipo de fuentes de agua.
- Usar vasos compostables y jarras de vidrio en las salas de reuniones.

Los residuos generados por Barcelona Activa que no se pueden reutilizar son tratados según la normativa vigente: el papel, los tóneres, pilas y los fluorescentes se reciclan en contenedores específicos. Estos materiales se entregan a plantas de reciclaje y se hace un seguimiento mediante certificados de las empresas gestoras.

Los **otros residuos** se agrupan y son retirados por empresas **gestoras de residuos certificadas**, que aseguran su tratamiento adecuado. La gestión de estos residuos está en manos de **empresas de la economía social**, lo que favorece un retorno social de las prácticas de reciclaje.

Durante el año 2023, se han adoptado medidas para gestionar los impactos de los residuos generados:

- La gestión de los residuos de un solo uso según la normativa vigente.
- La promoción del reciclaje con carteles informativos.
- La sustitución de papeleras individuales por contenedores compartidos para mejorar la segregación de residuos, este año, en la Sede central, Porta22 y la Incubadora Glòries. En el 2022 ya se había hecho en Ca n'Andalet.
- La difusión de buenas prácticas ambientales a través de adhesivos en los espacios de los equipamientos.
- El seguimiento de la gestión de residuos por tipología para permitir el estudio de medidas de optimización para una mejor gestión o reducción.

En cuanto al **desperdicio de alimentos**, Barcelona Activa ha optado por ajustar los servicios de **catering** para evitar excedentes, requiriendo la aprobación directiva para cualquier petición y promoviendo entre las empresas de **catering** la importancia de reducir el desperdicio.

En el 2023, Barcelona Activa ha implementado varias estrategias para minimizar el impacto ambiental, incluyendo la gestión de residuos no reutilizables a través de empresas de la economía social, favoreciendo un retorno social de las prácticas de reciclaje.

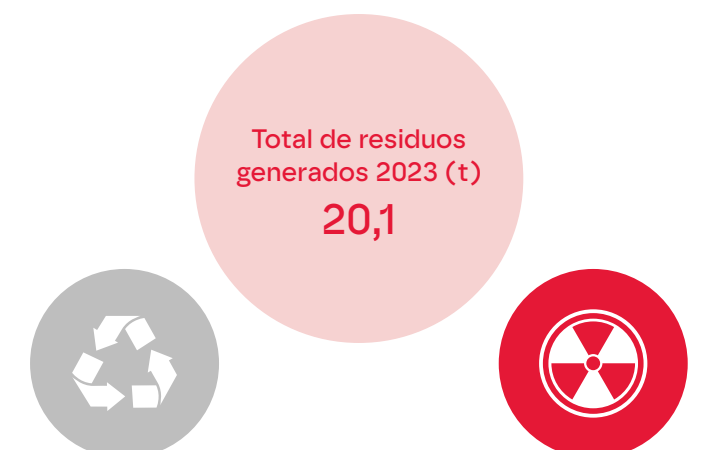


RESIDUOS POR TIPO Y TRATAMIENTO

Residuos no peligrosos y tratamiento			
Residuo no peligroso	Tratamiento	Peso (t) 2022	Peso (t) 2023
Papel	Reciclaje	6,87	6,44
Materiales diversos	Vertedero	26,29*	13,42
Peso total de residuos no peligrosos		33,16	19,86

* Los materiales diversos del año 2022 contemplan los vaciados necesarios para la remodelación del auditorio del Parc Tecnològic, la remodelación de El Convent, el cierre de Can Jaumandreu y el cambio de usos de Ca n'Andalet.

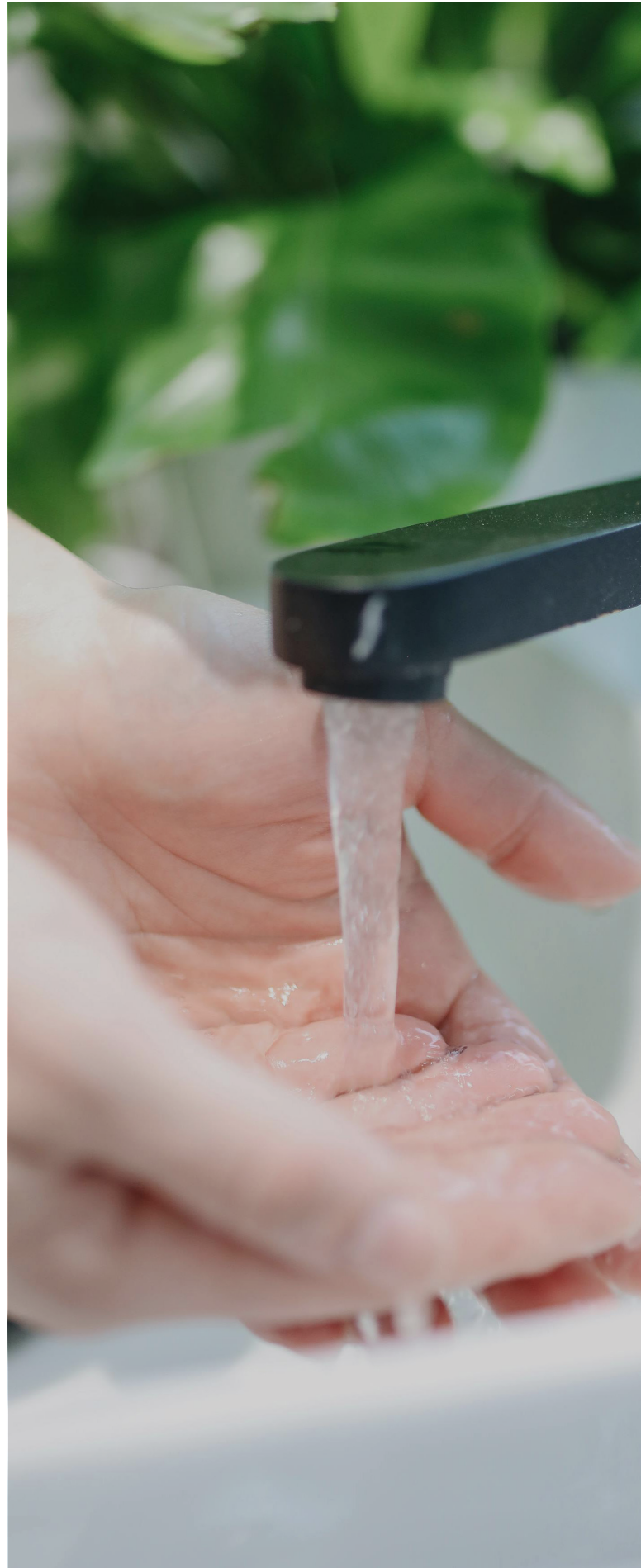
Residuos peligrosos y tratamiento			
Residuo peligroso	Tratamiento	Peso (t) 2022	Peso (t) 2023
Fluorescentes	Reciclaje	0,094	0,13
Pilas	Reciclaje	0,04	0,04
Tóneres	Reciclaje	0,006	0,058
Peso total de residuos peligrosos		0,14	0,228



7.3 / USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Barcelona Activa demuestra una dedicación profunda a la optimización de los recursos, utilizándolos de manera eficiente y gestionándolos de forma responsable. Esta dedicación se ha materializado en diversas iniciativas durante el año 2023, que **añaden valor a las estrategias de economía circular** previamente implementadas. Por un lado, se ha continuado con la ambientalización de los pliegos de servicios, un esfuerzo que se inició en años anteriores. Esta tarea incluye la implementación de uniformes sostenibles para los equipos de limpieza y seguridad, certificados con estándares como Oeko 100, Made in Green o equivalentes, así como la sustitución de vehículos de servicio por otros con mejores certificaciones medioambientales. Por otra parte, se ha hecho el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2), iniciativa clave para identificar y aplicar medidas efectivas de reducción y luchar así contra el cambio climático.

En el 2023, Barcelona Activa reduce el consumo de agua con tecnologías eficientes y el aprovechamiento del agua subterránea, reafirmando su compromiso con la sostenibilidad.



CONSUMO DE AGUA

Barcelona Activa está comprometida con la mejora continua en el uso del agua, siguiendo los estándares municipales para su uso racional. El objetivo es optimizar el consumo de agua en sus equipamientos mediante diversas acciones:

- Monitorización mensual del consumo de agua para identificar cualquier exceso.
- Instalación de difusores en los grifos y sistemas de doble descarga en las cisternas, reduciendo así el uso de agua.
- Aprovechamiento del agua subterránea para los sistemas de riego y las cisternas de los sanitarios en la Sede central.
- Actualización del sistema de riego en Ca n'Andalet por uno de goteo, mejorando la eficiencia hídrica.

Consumo de agua en megalitros

2022	2023
6,15*	6,12**

Equipamientos objetos de las medidas: Incubadora Almogàvers, Incubadora Glòries, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, Parc Tecnològic, Porta22 y Sede central.

* El consumo de agua del 2022 se ha incrementado, básicamente debido al aumento del retorno presencial en las actividades, sobre todo con respecto a los actos en auditorios, y al consumo de agua en riego derivado de las altas temperaturas continuadas y del periodo de sequía desde primavera hasta bien entrado el otoño.

** El 31 de diciembre de 2022 Barcelona Activa deja el equipamiento de Can Jaumandreu.

MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Barcelona Activa sigue una política de mejora continua, alineada con los estándares municipales, para la optimización del consumo energético. Las acciones llevadas a cabo en el 2023 para aumentar la eficiencia energética incluyen:

- Cambio progresivo de las máquinas de clima de Ca n'Andalet por modelos más eficientes.
- Instalación de cortinas de aire en el vestíbulo del Parc Tecnològic para mantener el confort térmico.
- Implementación de una planta solar fotovoltaica de 20 kW en el Parc Tecnològic y ampliación de la existente de 40 a 100 kW.
- Uso de vehículos eléctricos para el servicio de mensajería.
- Instalación de 8 puntos de recarga de vehículos eléctricos en sus aparcamientos: 4 en la Sede central, 2 en Almogàvers y 2 más en la zona exterior en el Parc Tecnològic.
- Criterios ambientales en los pliegos de jardinería y mensajería, priorizando vehículos sostenibles.
- Vehículos con distintivo medioambiental superior al B en los servicios logísticos.
- Elaboración del proyecto ejecutivo de instalación solar fotovoltaica de 10KW en el Convent de Sant Agustí.
- Reposición de lamas de protección solar en la Incubadora Glòries.

Para la selección de mejoras, **se realizan auditorías energéticas periódicas**. Además, se ha avanzado en la sustitución de luminarias por LED y la automatización del encendido con sensores de presencia, así como la actualización del **software** Scada para la regulación de la climatización y el alumbrado en las zonas comunes.

En el 2023, Barcelona Activa sigue manteniendo el certificado de eficiencia energética en todos sus equipamientos, reforzando así su compromiso con la minimización del consumo energético.

CONSUMO ENERGÉTICO

El consumo de combustibles en Barcelona Activa se limita al gas natural en el Parc Tecnològic, sin uso de otros combustibles fósiles. El gasóleo, usado solo en incidencias por grupos electrógenos, no se considera.

Consumo de gas natural en kWh	
2022	2023
675.172	358.772

* En el cálculo, se ha considerado la capacidad calorífica del gas natural haciendo la equivalencia del poder calorífico superior del gas natural de $1 \text{ m}^3 = 11,70 \text{ kWh}$.

Tipo de consumo (kWh)		
	2022	2023
Consumo de electricidad (1*)	2.532.767	2.262.504
Consumo de calefacción (2*)	794.000	558.000
Consumo de refrigeración (3*)	804.400	751.300
Consumo total de electricidad, calefacción y refrigeración	4.131.167	3.571.804

(1*) Edificios: Sede central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, la Oficina de Atención a las Empresas y Altell, Cibernàrium e Incubadora Mediàtic.

(2*) (3*) Edificios: Sede central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

Durante el año 2023, se han seguido actualizando y ajustando los datos del 2022, añadiendo consumos eléctricos de la Oficina de Atención a las Empresas y Altell, el Cibernàrium y la Incubadora Mediàtic, ubicados en el edificio Mediàtic, como resultado de un proceso interno de sistematización de datos.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA

Las medidas se traducen en un control mensual basado en lecturas directas de los contadores.

Consumo total de energía en kWh	
2022	2023
4.806.339	3.930,526

7.4 / CAMBIO CLIMÁTICO

MEDIDAS ADOPTADAS PARA ADAPTARSE A LAS CONSECUENCIAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

La [Política de sostenibilidad](#) de Barcelona Activa incorpora el compromiso con el medioambiente: reducir el impacto medioambiental asociado a la actividad de la organización, lo cual contribuye a la lucha contra la emergencia climática.

El cálculo de emisiones se realiza anualmente, en abril o en mayo, cuando la Generalitat actualiza la calculadora de GEI, y los datos del 2023 están disponibles más adelante. A pesar de consumos similares entre los años 2021 y 2022, el aumento de emisiones indirectas puede ser por cambios en la metodología de cálculo, especialmente en la electricidad adquirida. Desde el 1 de agosto de 2018, toda la energía suministrada es de origen renovable. Además, durante el 2023 se ha actualizado la información con datos de las plantas solares fotovoltaicas y la energía de Districlima.



Emisiones de gases de efecto invernadero en toneladas de CO₂ equivalentes

	2021	2022
Emisiones directas de alcance 1*	134,49	123,44
Emisiones indirectas de alcance 2**	47,38	78,96
Total de emisiones	181,87	202,40

* Proviene del consumo de gas natural en el Parc Tecnològic.

** Se originan del consumo de electricidad, calefacción y refrigeración.

Las instalaciones incluidas son Sede central, Porta22, Parc Tecnològic, 42Barcelona (desde el 2022), Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, Oficina de Atención a las Empresas y Altell, Cibernàrium e Incubadora Mediàtic.

Política de sostenibilidad de Barcelona Activa: compromiso para reducir el impacto ambiental y contribuir a la descarbonización de la economía.

7.5 / PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Las instalaciones de Barcelona Activa están situadas en áreas urbanas y no se localizan cerca de zonas protegidas ni de alto valor para la biodiversidad.

08

ANEXOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI, ODS Y PACTO MUNDIAL

Barcelona Activa ha elaborado este informe de sostenibilidad de acuerdo con los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

GRI (fundamentos 2021)	ODS	Pacto mundial	Apartado memoria
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES			
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES			
2-1 (2021) Detalles organizacionales	ODS 16 y 10	Principio 10	01. ¿Quiénes somos?
2-2 (2021) Entidades incluidas en la presentación del informe de sostenibilidad	ODS 16 y 10	Principio 10	0. Acerca de esta memoria
2-3 (2021) Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	ODS 16 y 10	Principio 10	0. Acerca de esta memoria
ACTIVIDADES Y PERSONAS TRABAJADORAS			
2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	ODS 8	Principios 1 al 6	1.3 / Líneas de actividad y red de equipamientos: cerca de la ciudad 06. Cadena de valor
2-7 (2021) Personas trabajadoras	ODS 8	Principios 1 al 6	5.1 / Perfil de la plantilla
GOBERNANZA			
2-9 (2021) Estructura de la gobernanza y composición	ODS 16 y 10	Principio 10	01. ¿Quiénes somos? 1.1 / Estructura de la gobernanza y composición
2-10 (2021) Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	ODS 16 y 10	Principio 10	01. ¿Quiénes somos?
2-11 (2021) Presidencia del máximo órgano de gobierno	ODS 16 y 10	Principio 10	01. ¿Quiénes somos?
2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas	ODS 16 y 10	Principio 10	02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad 4.2 / Identificación y gestión de riesgos
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS			
2-22 (2021) Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	ODS 12 y 17	todos los principios	02. Nuestro compromiso con la sostenibilidad
2-23 (2021) Compromisos y políticas	ODS 16	todos los principios	todos los apartados de la memoria
2-24 (2021) Incorporación de los compromisos y políticas	ODS 16	todos los principios	todos los apartados de la memoria
2-26 (2021) Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	ODS 16	Principio 10	3.4 / Comunicación con la ciudadanía
2-27(2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas	ODS 16	Principio 10	4.1 / Ética y transparencia 06. Cadena de valor
2-28 (2021) Afiliación a asociaciones	ODS 17	Principios 1 al 9	2.1 / Grupos de interés y alianzas

GRI (fundamentos 2021)	ODS	Pacto mundial	Apartado memoria
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES			
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
2-29 (2021) Enfoque de la participación de los grupos de interés	ODS 16 y 17	todos los principios	2.1 / Grupos de interés y alianzas
2-30 (2021) Convenios de negociación colectiva	ODS 8	Principio 3	5.4 / Relaciones laborales

GRI TEMÁTICOS: CONTENIDOS MATERIALES**ORIENTACIONES PARA DETERMINAR LOS TEMAS MATERIALES Y LOS CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES**

3-1 (2021) Proceso de determinación de los temas materiales	ODS 12 y 17	todos los principios	2. Nuestro compromiso con la sostenibilidad 2.1 / Grupos de interés y alianzas
3-2 (2021) Lista de temas materiales	ODS 12 y 17	todos los principios	2. Nuestro compromiso con la sostenibilidad

GRI 200: TEMAS ECONÓMICOS**TEMA MATERIAL: CUMPLIMIENTO ECONÓMICO**

3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 17	todos los principios	4. Buen gobierno
201-1 (2016) Valor económico directo generado y distribuido	ODS 8	Principio 10	4.3 / Sostenibilidad económica
201-4 (2016) Asistencia financiera recibida del Gobierno	ODS 8 y 9	Principio 10	4.3 / Sostenibilidad económica
203-1 (2016) Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	ODS 9 y 11	Principios 7, 8 y 9	4.3 / Sostenibilidad económica
203-2 (2016) Impactos económicos indirectos significativos	ODS 8		4.3 / Sostenibilidad económica

TEMA MATERIAL: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, FISCALIDAD

3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 16	Principio 10	4. Buen gobierno
204-1 Proporción de gasto en empresas proveedoras locales	ODS 8 y 12	Principios 1 al 6	6.1 / Subcontratación y empresas proveedoras
205-1 (2016) Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	ODS 16	Principio 10	4.1. / Ética y transparencia
205-2 (2016) Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción	ODS 16	Principio 10	4.1. / Ética y transparencia
205-3 (2016) Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	ODS 16	Principio 10	4.1. / Ética y transparencia

GRI (fundamentos 2021)	ODS	Pacto mundial	Apartado memoria
GRI 300: TEMAS AMBIENTALES			
2-25 (2021) Procesos para remediar los impactos negativos	ODS 13	Principios 7, 8 y 9	7. Medioambiente
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7. Medioambiente

TEMA MATERIAL: MATERIALES

3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7. Medioambiente
301-1 - Materiales utilizados por peso o volumen	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7.2 / Economía circular, prevención y gestión de residuos
301-2 - <i>Inputs</i> reciclados utilizados	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7.2 / Economía circular, prevención y gestión de residuos

TEMA MATERIAL: ENERGÍA

3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 7	Principios 7, 8 y 9	7. Medioambiente
302-1 (2016) Consumo de energía dentro de la organización	ODS 7	Principios 7, 8 y 9	7.3 / Uso sostenible de los recursos
302-2 (2016) Consumo de energía fuera de la organización	ODS 7	Principios 7, 8 y 9	7.3 / Uso sostenible de los recursos
302-4 (2016) Reducción del consumo energético	ODS 7	Principios 7, 8 y 9	7.3 / Uso sostenible de los recursos

TEMA MATERIAL: AGUA

3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 13	Principios 7, 8 y 9	7. Medioambiente
303-5 Consumo de agua	ODS 13	Principios 7, 8 y 9	7.3 / Uso sostenible de los recursos

TEMA MATERIAL: BIODIVERSIDAD

304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	ODS 15 y 16	Principios 7, 8 y 9	7.5 / Protección de la biodiversidad
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	ODS 15 y 16	Principios 7, 8 y 9	7.5 / Protección de la biodiversidad

TEMA MATERIAL: EMISIONES

3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 13	Principios 7, 8 y 9	7. Medioambiente
305-1 (2016) Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) (alcance 1)	ODS 13	Principios 7, 8 y 9	7.4 / Cambio climático
305-2 (2016) Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a la energía (alcance 2)	ODS 13	Principios 7, 8 y 9	7.4 / Cambio climático
305-6 (2016) Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	ODS 13	Principios 7, 8 y 9	7.4 / Cambio climático

GRI (fundamentos 2021)	ODS	Pacto mundial	Apartado memoria
TEMA MATERIAL: RESIDUOS			
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS12	Principios 7, 8 y 9	7. Medioambiente
306-2 (2020) Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7.2 / Economía circular, prevención y gestión de residuos
306-3 (2020) Residuos generados	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7.2 / Economía circular, prevención y gestión de residuos
306-4 (2020) Residuos no destinados a eliminación	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7.2 / Economía circular, prevención y gestión de residuos
306-5 (2020) Residuos destinados a eliminación	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	7.2 / Economía circular, prevención y gestión de residuos
TEMA MATERIAL: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas	ODS 8, 12 y 16	Principio 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 8, 12 y 16	Principios 7, 8 y 9	6. Cadena de valor
308-1 Nuevas empresas proveedoras que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	6.2 / Integración de criterios sociales y ambientales
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas adoptadas	ODS 12	Principios 7, 8 y 9	6.2 / Integración de criterios sociales y ambientales
TEMAS SOCIALES			
TEMA MATERIAL: EMPLEO			
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 8	Principios 1 al 6	5. Nuestro equipo
401-1 (2016) Nuevas contrataciones de personas empleadas y rotación de personal	ODS 5 y 8	Principios 1 al 6	5.1 / Perfil de la plantilla
TEMA MATERIAL: RELACIÓN PERSONA TRABAJADORA - EMPRESA			
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 8	Principios 1 al 6	5. Nuestro equipo
402-1 (2016) Plazos de preaviso mínimo sobre cambios operacionales	ODS 8	Principios 1 al 6	5.4 / Relaciones laborales
TEMA MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-1 (2018) Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-2 (2018) Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-3 (2018) Servicios de salud en el trabajo	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-4 (2018) Participación de las personas trabajadoras, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad 5.4 / Relaciones laborales

GRI (fundamentos 2021)	ODS	Pacto mundial	Apartado memoria
403-5 (2018) Formación de personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-6 (2018) Fomento de la salud del personal	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-7 (2018) Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad del personal directamente vinculados mediante relaciones comerciales	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-9 (2018) Lesiones por accidente laboral	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
403-10 (2018) Enfermedades laborales	ODS 3 y 8	Principios 1 al 6	5.3 / Salud y seguridad
TEMA MATERIAL: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN			
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 4 y 8	Principios 1 al 6	5. Nuestro equipo
404-1 (2016) Horas de formación anuales por persona trabajadora de media	ODS 4 y 8	Principios 1 al 6	5.5 / Formación interna y desarrollo profesional
TEMA MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 5	Principio 6	5.6 / Igualdad y diversidad
405-1 (2016) Diversidad en órganos de gobierno y en la plantilla	ODS 4 y 10	Principio 6	5.1 / Perfil de la plantilla
406-1 Casos de discriminación y acciones correctoras de empresas	ODS 5	Principio 6	5.6 / Igualdad y diversidad
TEMA MATERIAL: COMUNIDADES LOCALES			
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 11 y 17	Principios 1 y 2	3. Comunidad
413-1 (2016) Operaciones con programas de participación de comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo.	ODS 11 y 17	Principios 1 y 2	3. Comunidad
TEMA MATERIAL: EVALUACIÓN SOCIAL DE LAS EMPRESAS PROVEEDORAS			
GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	ODS 8	Principio 10	6. Cadena de valor
GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	ODS 8, 12 y 16	Principio 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	ODS 8	Principio 10	6. Cadena de valor
414-1 Nuevas empresas proveedoras que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	ODS 8	Principios 1 al 6	6.2 / Integración de criterios sociales y ambientales
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	ODS 8	Principios 1 al 6	6.2 / Integración de criterios sociales y ambientales





Sede central
Llacuna, 162-164
08018 Barcelona
+34 934 019 777
barcelonactiva.cat

 [barcelonactiva](#)
 [barcelonactiva](#)
 [barcelonactiva](#)
 [company/barcelona-activa](#)

900 533 175
De lunes a viernes
de 9.00 a 18.00 h