



Barcelona International Welcome Desk se consolida con más de 1.200 personas atendidas anualmente

- » A lo largo de sus tres años de actividad, el servicio ha alcanzado 3.142 usuarios y usuarias y ha realizado un total de 11.629 atenciones a personas de 123 nacionalidades
- » El perfil de usuario mayoritario del Barcelona International Welcome Desk es menos de 30 años (47%), con estudios universitarios (95%) y proviene mayoritariamente de fuera de la Unión Europea (58%). Entre 2023 y 2024, casi se triplicó el peso de las personas investigadoras sobre el total del público atendido.

El Barcelona International Welcome Desk, el servicio municipal de atención al talento internacional cierra el 2024 consolidándose como servicio de referencia para el talento de sectores estratégicos, con más de 1.200 peticiones atendidas a lo largo del año. Esta cifra supera ligeramente las cifras del año anterior, y esto supone que se ha mantenido el volumen de actividad alcanzado durante 2023, año en que se produjo un salto de escala importante respecto a la actividad del primer año de funcionamiento (2022).

El Welcome Desk tiene como finalidad facilitar la acogida y el establecimiento del talento internacional por tal de que estas personas que quieren emprender, investigar o trabajar en una posición de alta cualificación o cursar estudios universitarios, puedan desarrollar todo su potencial profesional y personal en la ciudad. A lo largo de los tres primeros años de actividad, el servicio ha alcanzado los 3.142 usuarios y usuarias y ha realizado un total de 11.629 atenciones a personas de 123 nacionalidades.

Respecto al perfil, el usuario principal del Barcelona International Welcome Desk es menor de 30 años (47%), con estudios universitarios (95%), y proviene mayoritariamente de fuera de la Unión Europea (58%). Las principales motivaciones para venir a Barcelona son las de trabajar en una posición de alta cualificación (29%) y cursar estudios de grado o postgrado (28%). No obstante, durante el 2024 destaca el incremento de personas investigadoras, que casi triplican su peso, y se sitúan como el tercer público mayoritario atendido por este servicio. Este aumento es fruto de una tarea de difusión y coordinación del Welcome Desk con los centros de investigación del área de Barcelona.

Sobre el tipo de servicios demandados, destacan la atención informativa sobre la ciudad y los principales trámites a realizar en la llegada, el asesoramiento en el ámbito de extranjería y la tramitación del alta del padrón municipal.

La atención a las personas usuarias se realiza con cita previa, de manera presencial, desde la oficina situada en el edificio MediaTIC, al 22@, y también de manera online, por videollamada.



Este último ha permitido que un 15% de las personas usuarias contactasen con el Welcome Desk desde su país de origen, antes de llegar a la ciudad.

El servicio del Welcome Desk se apoya en el web municipal Barcelona International Welcome, que contiene información práctica sobre la ciudad y los principales trámites a realizar en la llegada, así como una agenda dirigida a facilitar la integración del talento internacional a la vida de la ciudad.

La presentación de datos tuvo lugar ayer, el 18 de febrero, en el marco de la presentación anual de resultados del Barcelona International Welcome Desk. El acto, contó con la presencia de representantes del Ayuntamiento de Barcelona y Barcelona Activa, impulsores del servicio; y de representantes de la Subdelegación del Gobierno en Barcelona, Barcelona Global, 22@Network Barcelona, Acció – la agencia por la competitividad de empresa de la Generalitat de Catalunya - , y la Fundación Mobile World Capital Barcelona. Durante el año 2024, se han sumado al conjunto de entidades colaboradoras de cuatro nuevas entidades representativas del ecosistema empresarial, tecnológico y de innovación en Barcelona: Tech Barcelona, Biocat Barcelona Health Hub y Barcelona Institute of Science and Technology, que también estuvieron presentes en el encuentro.