

# MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT BARCELONA ACTIVA

RESUM  
D'ACTIVITAT  
2023



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

# MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT BARCELONA ACTIVA

RESUM  
D'ACTIVITAT  
2023





# Raquel Gil

**Presidenta de Barcelona Activa**

**Regidora de Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica**

Com a Presidenta de Barcelona Activa, em resulta un privilegi poder compartir amb vosaltres, a través de la nostra memòria anual de sostenibilitat, les fites assolides aquest 2023. Hem treballat incansablement per reforçar l'economia de la nostra ciutat, fomentant el talent, l'emprenedoria, la innovació i el creixement empresarial, sempre amb un compromís ferm amb els valors de la igualtat i la sostenibilitat. Aquesta memòria és un reflex, doncs, de la dedicació de moltes persones que cooperen i col·laboren per construir un futur millor per a tota la ciutadania de Barcelona.

Barcelona Activa és una entitat clau per a la promoció econòmica de la nostra ciutat, proporcionant una àmplia cartera de serveis i programes per a contribuir a la diversificació del nostre teixit productiu, oferint oportunitats laborals de qualitat i impulsant la creació i el creixement de projectes empresarials amb un gran impacte social. Alhora, amb l'objectiu de crear una Barcelona més justa i igualitària, treballem en diverses iniciatives que posen especial èmfasi en la inclusió de les dones en el mercat laboral i la promoció de la igualtat de gènere en tots els àmbits.

Respecte al compromís amb la millora de l'ocupabilitat de la ciutadania, voldria destacar que el 2023 ha estat el segon any d'implementació del primer pla d'acció bianual de l'Acord Barcelona per l'Ocupació de Qualitat, un espai de concertació per a millorar les polítiques d'ocupació a la nostra ciutat.

Aquest esforç col·lectiu, fruit del consens entre Barcelona Activa i l'Ajuntament de Barcelona, el SOC, agents socials i econòmics, i més de 50 entitats del Tercer Sector Social, ha permès treballar de manera coordinada en tot un seguit de mesures que volen afavorir la creació d'un mercat de treball més just i equitatiu a la nostra ciutat.

Enguany també hem centrat esforços en iniciatives per a diversificar l'economia de Barcelona, recolzant els sectors econòmics més tradicionals i donant impuls als sectors estratègics de la nostra ciutat com ara l'economia blava, aprofitant també l'oportunitat que suposa la celebració a Barcelona de la Copa Amèrica de Vela. També hem continuat treballant intensament en el desenvolupament de nous hubs d'activitat a la ciutat, una de les apostes de col·laboració públicoprivada més importants dels darrers anys impulsades per l'Ajuntament de Barcelona, que ha de permetre crear veritables pols d'atracció de talent, iniciativa emprenedora, inversió i –en definitiva– generar nova activitat econòmica.

A 2023 també hem posat el focus en els estímuls econòmics a les empreses de Barcelona, amb especial focus a les *startups*. A través del Fons de capital risc Barcelona Accelera i el fons Deep Tech hem contribuït a injectar liquiditat en les empreses del nostre entorn i –en el cas del Barcelona Accelera– hem aconseguit consolidar més de 3.000 llocs de treball a la ciutat.

Per tot plegat vull aprofitar aquesta ocasió per expressar el meu profund agraïment als treballadors i treballadores de Barcelona Activa. La seva dedicació, professionalitat i compromís són essencials per a l'èxit de les nostres iniciatives. Gràcies a la seva feina, estem construint una Barcelona millor, inclusiva i amb més oportunitats per a tothom. Una tasca fonamental per aconseguir els objectius comuns.

Convido a tothom a participar activament en les diferents iniciatives i programes que impulsa Barcelona Activa. El nostre èxit també depèn de la vostra implicació i col·laboració. Junts i juntes podem construir una Barcelona més pròspera, sostenible i igualitària.



# Lorenzo Di Pietro

## Director General de Barcelona Activa

Em plau adreçar-me a vosaltres per compartir les importants fites que hem aconseguit a Barcelona Activa durant l'any 2023 i que es reflecteixen en la nostra sisena Memòria de Sostenibilitat.

El 2023 ha estat un any important per a la nostra agència; hem tancat un cicle de quatre anys, caracteritzat per importants assoliments i contribucions a l'economia de la ciutat, i n'hem obert un de nou, que tinc el privilegi de liderar des de la primera línia directiva. Com sempre, el nostre compromís amb la millora de la qualitat de vida de la ciutadania de Barcelona ens ha guiat al llarg d'aquest any, posant el focus en aquelles persones que volen millorar el seu futur professional, en les persones emprenedores que tenen el propòsit de fer viables les seves idees de negoci, i en les empreses que, amb la seva activitat, creen ocupació de qualitat i aporten valor a l'economia de la ciutat.

La innovació i l'esperit de servei són els motors que impulsen la nostra organització per contribuir a la diversificació de l'economia de la ciutat i a la creació d'un model econòmic més sostenible, competitiu i inclusiu, on ningú es quedi enrere. I els resultats d'aquest any en són una mostra: hem donat suport a 55.000 persones, 31.800 de les quals han estat usuàries dels serveis d'ocupació (un 10,1% més respecte al 2022); hem acompanyat 7.178 empreses (un 3% més que l'any anterior), a les quals hem ajudat a ser més resilients i generadores d'ocupació; i hem assessorat 8.900 persones emprenedores (un 15% més que el 2022) per contribuir a fer realitat la seva idea de negoci.

Vull, per tant, expressar la meva profunda gratitud a tot l'equip de Barcelona Activa, l'actiu més important d'aquesta companyia, per la dedicació, l'esforç i la il·lusió amb què, un any més, ho han fet possible. La seva tasca diària és fonamental per a assolir la nostra missió i fer realitat el compromís que tenim amb la ciutadania. També vull destacar la vital importància de la nostra col·laboració amb l'ecosistema d'entitats, empreses i agents socioeconòmics de la nostra ciutat. Aquesta sinergia ens permet impulsar i desplegar una àmplia gamma d'iniciatives i projectes en cooperació públicoprivada que beneficien al conjunt de la societat.

I per suposat no voldria deixar d'expressar el meu sincer agraïment a la ciutadania de Barcelona que, any rere any, compta amb nosaltres per a fer realitat els seus projectes professionals. La seva confiança en Barcelona Activa, el seu suport i la seva participació, són essencials per a la nostra tasca i ens engresca a treballar per millorar cada dia els nostres serveis.

Aquest 2023, al mateix temps, ha estat un any de canvi. Un canvi profund en l'estructura organitzativa i en l'equip directiu de Barcelona Activa, però que vol mantenir continuïtat i coherència amb un llegat que, al llarg de quasi 40 anys, s'ha caracteritzat per l'equilibri entre la capitalització de coneixement i experiència i la necessària adaptació a les noves demandes de les persones i les empreses.

Amb aquesta sisena Memòria de Sostenibilitat, per tant, fem realitat el nostre compromís de transparència i comunicació clara amb els nostres grups d'interès i reafirmem el nostre compromís amb la Red Espanyola del Pacto Mundial, alineant-nos amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Aquest compromís és el reflex de la nostra determinació per contribuir a un món més just i sostenible.

Ens esperen nous desafiaments i oportunitats, i estic convençut que, amb la vostra implicació, continuarem assolint grans objectius i contribuirem al benestar de tots els barcelonins i barcelonines, centrant la mirada en la sostenibilitat, la innovació i el progrés social.



# ÍNDEX

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA P. 10

## 01 / QUI SOM P.12

1.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA P. 14  
 1.2. EL NOSTRE MARC ESTRATÈGIC I MISSIÓ P. 15  
 1.3. LÍNIES D'ACTIVITAT I XARXA D'EQUIPAMENTS: A PROP DE LA CIUTAT P. 17

## 02 / EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT P.18

2.1. GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES P. 20

## 03 / COMUNITAT P.26

3.1. OCUPACIÓ P. 30  
 3.2. EMPRENEDORIA P. 38  
 3.3. EMPRESA P. 46  
 3.4. COMUNICACIÓ AMB LA CIUTADANIA P. 54

## 04 / BON GOVERN P.56

4.1. ÈTICA I TRANSPARÈNCIA P. 57  
 4.2. IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS P. 58  
 4.3. SOSTENIBILITAT ECONÒMICA P. 59

## 05 / EL NOSTRE EQUIP P.62

5.1. PERFIL DE LA PLANTILLA P. 63  
 5.2. ORGANITZACIÓ DEL TREBALL P. 67  
 5.3. SALUT I SEGURETAT P. 68  
 5.4. RELACIONS LABORALS P. 70  
 5.5. FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL P. 70  
 5.6. IGUALTAT I DIVERSITAT P. 72

## 06 / CADENA DE VALOR P.74

6.1. SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES P. 75  
 6.2. INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS P. 76

## 07 / MEDI AMBIENT P.78

7.1. CONTAMINACIÓ P. 79  
 7.2. ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS P. 80  
 7.3. ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS P. 82  
 7.4. CANVI CLIMÀTIC P. 84  
 7.5. PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT P. 85

## 08 / ANNEXOS P.86

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI, ODS I PACTE MUNDIAL P. 87



# SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

Aquesta és la sisena Memòria de Sostenibilitat de Barcelona Activa, la qual es fa amb caràcter anual. Correspon a l'exercici de l'any 2023. Amb aquesta memòria, Barcelona Activa busca aportar als seus grups d'interès informació rellevant, exhaustiva i veraç sobre el desenvolupament de la seva activitat i els impactes derivats en qüestions socials, ambientals i econòmiques.

El contingut i qualitat de la memòria es basen en els criteris establerts pel **Global Reporting Initiative (GRI)** vigents i els establerts en la **Llei 11/2018 d'Informació No Financera i Diversitat**. A més, l'**Estat d'Informació No Financera del 2023 (l'EINF)** és accessible al [portal de transparència](#) de Barcelona Activa, garantint així la màxima divulgació de la seva activitat.

## CRITERIS DE CONTINGUT I QUALITAT:



Precisió



Exhaustivitat



Equilibri



Context de sostenibilitat



Claredat



Puntualitat



Comparabilitat



Verificabilitat

Els compromisos relacionats amb la gestió ètica, responsable i sostenible de Barcelona Activa estan en línia amb els **10 Principis del Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides**. Barcelona Activa és, de fet, sòcia *signatory* de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Per a qualsevol consulta o suggeriment en relació amb el contingut de la Memòria de Sostenibilitat, podeu contactar mitjançant la següent adreça de correu electrònic: [sostenibilitat@barcelonactiva.cat](mailto:sostenibilitat@barcelonactiva.cat)



## 01

Barcelona Activa

## QUI SOM?

**Barcelona Activa SAU SPM, una empresa pública de capital íntegrament municipal**, es va crear el 19 de desembre de 1986 pel Plenari del Consell Municipal, segons les previsions de la Llei 7/85. Com a organisme de **gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona**, està adscrit a la 4a Tinència d'Alcaldia (Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme), actualment dirigida per Jordi Valls Riera. Dins d'aquest marc, específicament es troba sota la Regidoria de Promoció Econòmica i Treball, liderada per Raquel Gil Eiroá, qui també fou nomenada presidenta el 14 de setembre de 2023. Al mateix temps, Lorenzo Di Pietro va ser designat director general.

El Consell d'Administració de Barcelona Activa, que inclou representants de tots els grups del consistori municipal, és designat per la Junta de Govern segons l'article 8 dels Estatuts de l'entitat. Aquest Consell, que es convoca entre dues i tres vegades per any, rendeix comptes davant el Plenari del Consell Municipal, que actua com a Junta General i assumeix les competències estipulades als articles 10 i 12 dels Estatuts. Des de l'any 2015, els sindicats assisteixen a les reunions del Consell d'Administració com a observadors. A més, s'encarrega de supervisar les activitats realitzades per la Direcció General de Barcelona Activa.

Seguidament, es detalla **la composició del Consell d'Administració en 2023:**

**Presidència:**

Ima. Sra. Raquel Gil Eiroá

**Vicepresidència:**

Im. Sr. Jordi Valls Riera

**Consellers/es - vocals:**

Im. Sr. Ramon Tremosa Balcells

Im. Sra. Carolina Recio Cáceres

Im. Sr. Jordi Coronas Martorell

Ima. Sra. M. Ángeles Esteller Ruedas

Im. Sr. Gonzalo de Oro-Pulido Plaza

Sr. Albert Deusedes Perelló

Sra. Gemma Arau Ceballos

Sr. Agustí Abelaira Dapena

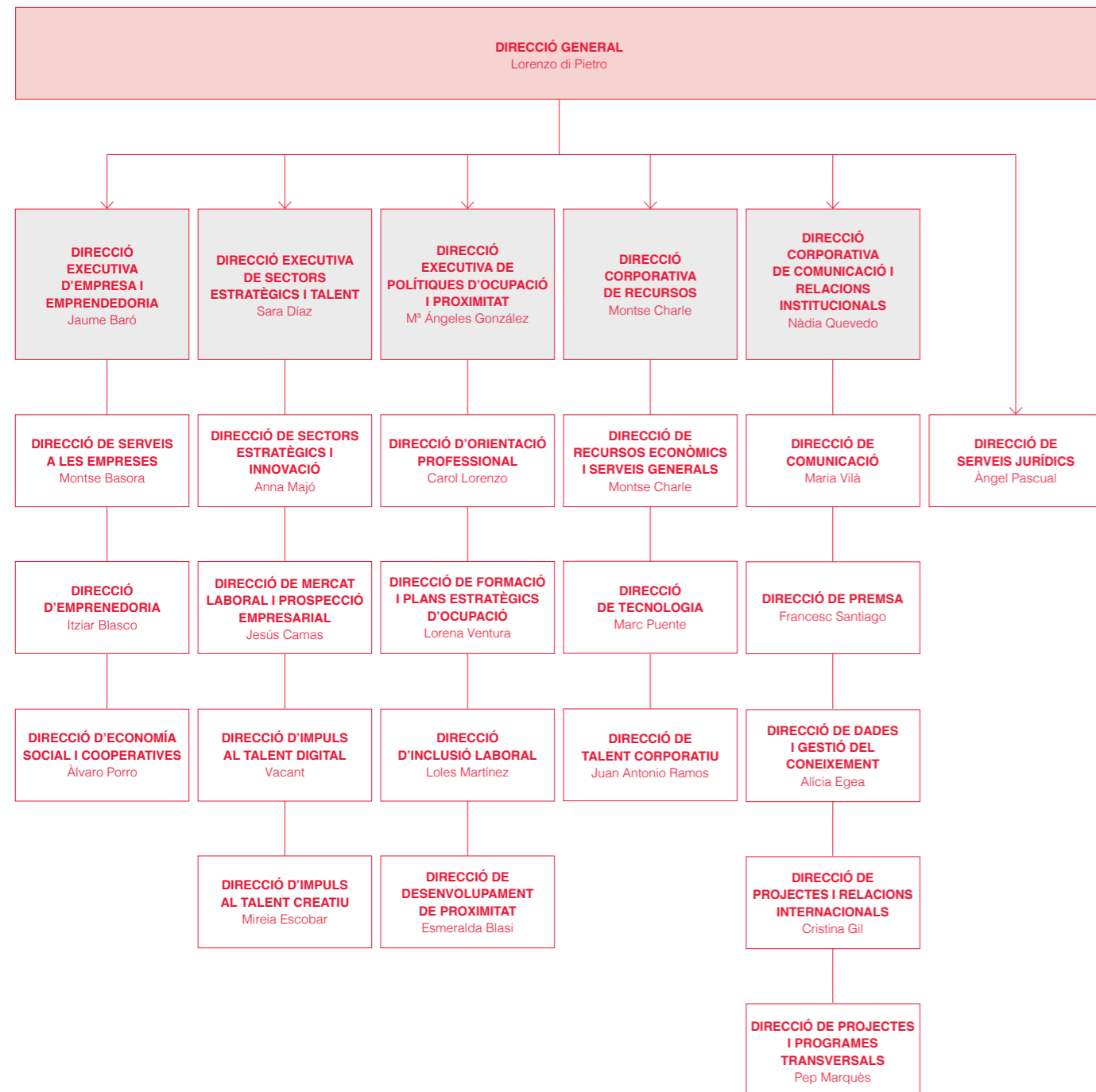
Sra. Laia Claverol Torres

Sr. Miquel Rodríguez Pianas



## 1.1 / ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Al darrer trimestre del 2023, la Direcció General va presentar un nou organigrama que ha de facilitar una major integració entre els diferents serveis que ofereix Barcelona Activa; avançar en el camí de la millora dels processos interns i la transformació digital de l'empresa; així com impulsar una comunicació que contribueixi a una reputació corporativa sòlida.



## 1.2 / EL NOSTRE MARC ESTRATÈGIC I MISSIÓ

Barcelona Activa basa les seves actuacions en l'Agenda econòmica Barcelona Green Deal. L'objectiu és impulsar l'ecosistema econòmic de Barcelona per **fer-la una ciutat més competitiva, sostenible i equitativa, adaptada a reptes com les transicions ecològica i digital**. Aquesta agenda, clau per al desenvolupament de les polítiques econòmiques de la ciutat, complementa un **Pla d'Actuació Municipal** que estableix entre les seves prioritats la diversificació econòmica de la ciutat donant suport als sectors estratègics existents i emergents, sobretot als vinculats al canvi climàtic, i apostant per la ciència i la recerca.

En aquest context, **Barcelona Activa**, com a agència de promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona, té com a **Missió**:

Promoure l'ocupació de qualitat, l'esperit emprenedor, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

I com a **visió**:

Fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

### ELS NOSTRES VALORS:



**Igualtat d'oportunitats  
i progrés social**



**Economia al servei de les  
persones: social i sostenible**



**Cooperació dins l'organització  
i amb d'altres**



**Esperit de servei públic i ètica  
professional i personal**



## NOU PLA ESTRATÈGIC 2023-2027

En el darrer trimestre de 2023 s'ha treballat en el **nou Pla estratègic de l'empresa** que defineix les noves línies d'actuació per a l'organització per als pròxims 4 anys:

**Barcelona Activa ha definit el seu nou Pla Estratègic 2023-2027, centrat en la contribució al desenvolupament econòmic, sostenible i inclusiu, de la ciutat de Barcelona.**

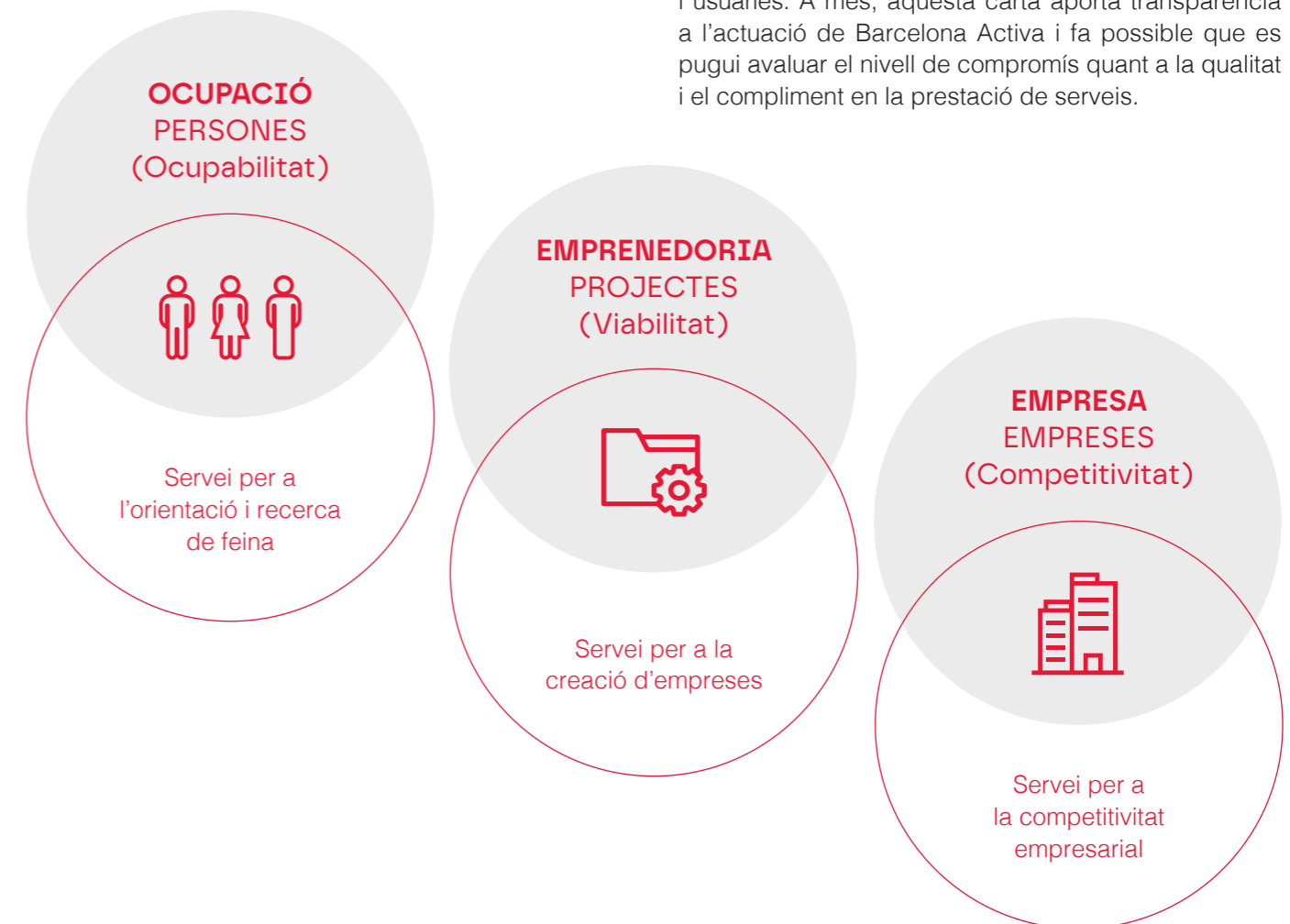
- 1 **Desenvolupament econòmic sostenible i inclusiu**  
basat en un model de creixement generador d'impacte i oportunitats per a tothom.
- 2 **Diversificació del teixit productiu**  
basada en la modernització dels sectors consolidats i l'impuls als sectors estratègics.
- 3 **Ocupació de qualitat en un mercat laboral inclusiu i just**  
basada en el diàleg social i la concertació amb els actors de l'ecosistema, amb focus especial a les polítiques de gènere i l'impuls a l'ocupació juvenil.
- 4 **Ecosistema emprenedor, innovador, obert i connectat**  
amb capacitat d'atreure talent i inversions, i de posicionar la ciutat en l'àmbit internacional.
- 5 **Talent digital, creatiu i internacional**  
com a motor de la competitivitat empresarial i com a incentiu per al desenvolupament professional.
- 6 **Cohesió territorial**  
basada en una economia de proximitat sòlida i generadora d'oportunitats professionals i de negoci amb impacte.
- 7 **Excel·lència organitzativa, basada en les dades**  
per assegurar eficiència en els processos i eficàcia en els resultats.
- 8 **Entorn ideal per al desenvolupament professional**  
amb les persones i els seus objectius professionals en la base de les polítiques corporatives.
- 9 **Promoció de la igualtat entre dones i homes**  
per integrar la perspectiva de gènere a totes les actuacions internes i externes.
- 10 **Col·laboració públicoprivada**  
per multiplicar els impactes de les polítiques públiques i generar un entorn de confiança.

## 1.3 / LÍNIES D'ACTIVITAT I XARXA D'EQUIPAMENTS: A PROP DE LA CIUTAT

Barcelona Activa desenvolupa els seus serveis amb un **enfocament integral** que promou l'ocupabilitat, impulsa la viabilitat de nous projectes emprenedors i augmenta la competitivitat empresarial. Aquest enfocament s'articula al voltant de **tres pilars fonamentals: l'ocupació**, que ofereix serveis per a l'orientació professional i la recerca de feina, facilitant així l'accessibilitat al mercat laboral; **l'emprenedoria**, que impulsa la creació d'empreses a través d'assessorament i recursos que assegurin la seva sostenibilitat a llarg termini; i **el suport a les empreses**, reforçant la seva capacitat per ser més competitives en l'àmbit global. La xarxa d'equipaments de Barcelona Activa serveix d'enllaç entre aquests pilars, propiciant un teixit econòmic fort i cohesionat dins la ciutat, i **s'orienta cap a la construcció d'un model econòmic equitatiu i resilient**.

**Barcelona Activa disposa de 12 equipaments propis, 4 Espais Activa i una xarxa de més de 40 punts d'activitat per tota la ciutat.** Aquesta estructura permet garantir **uns serveis accessibles i de proximitat a persones i empreses**, disponibles tant de manera **presencial com virtual**. Es poden consultar [aquí](#).

Cal destacar que alguns serveis clau de Barcelona Activa s'incorporen a la **Carta de serveis municipals de l'Ajuntament de Barcelona**. Aquest document, orientat a persones, entitats, empreses i organitzacions interessades, exposa els objectius i compromisos clau vinculats amb els serveis que Barcelona Activa posa a disposició de la ciutadania. La Carta de serveis contribueix al fet que la ciutadania estigui informada sobre els serveis que Barcelona Activa presta, fomentant així una major proximitat entre l'Administració pública i els seus usuaris i usuàries. A més, aquesta carta aporta transparència a l'actuació de Barcelona Activa i fa possible que es pugui avaluar el nivell de compromís quant a la qualitat i el compliment en la prestació de serveis.





## 02

EL NOSTRE  
COMPROMÍS AMB  
LA SOSTENIBILITAT

La [Política de Sostenibilitat de Barcelona Activa](#) està orientada a la integració de la gestió econòmica, ètica, social i ambiental dins de l'organització. Posa èmfasi en el diàleg amb les parts interessades per tal de generar valor compartit a llarg termini.

Les estratègies, programes i serveis de Barcelona Activa, es dissenyen entorn dels cinc eixos d'aquesta política, considerant el context socioeconòmic, la seva evolució i necessitats de la comunitat a la qual ens adrecem i dels nostres grups d'interès.

### EIXOS DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILITAT:



**Bon govern**  
Ètica i transparència



**Comunitat**  
Impacte al territori



**Persones**  
Cultura organitzativa



**Cadena de valor**  
Contractació responsable



**Medi ambient**  
Lluita contra l'emergència climàtica

## Barcelona Activa implementa un model de gestió socialment responsable alineat amb l'Agenda 2030.

D'altra banda, per implementar eficientment la seva Política de Sostenibilitat dins l'organització, des del 2020, Barcelona Activa va establir un model de governança interna amb comissions de treball transversals d'acord amb els cinc eixos d'intervenció, garantint així la qualitat i eficiència dels serveis prestats.

Al mateix temps, demostra el seu ferm compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, reforçant la seva dedicació a una gestió excel·lent i a la contribució activa a un futur més sostenible.

**Barcelona Activa col·labora fermament amb la consecució dels següents ODS:**





## 2.1 / GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES

A continuació, presentem els grups d'interès prioritaris de Barcelona Activa, identificats en el context de la Política de Responsabilitat Social de l'organització.

### PRINCIPALS AGENTS SOCIOECONÒMICS:

#### Ajuntament Administracions

Responsables polítics

#### Persones i empreses beneficiàries

#### Empreses proveïdores

#### Persones treballadores

### ODS estratègics per als grups d'interès:

A través d'aquesta mateixa anàlisi, els ODS estratègics comuns resultants de l'avaluació dels temes materials tant per a l'organització com per als seus grups d'interès són els següents:



En el marc del seu compromís amb la transparència i el diàleg obert, Barcelona Activa du a terme periòdicament anàlisis de materialitat, valorant els temes importants per a l'entitat i els seus grups d'interès. Aquesta anàlisi incorpora la valoració sobre quins són els ODS prioritaris i els aspectes més pertinents pels grups d'interès; tot al voltant dels cinc eixos estratègics de la política de sostenibilitat de l'organització: Comunitat, Bon Govern, Persones, Cadena de Valor i Medi Ambient, promovent així un valor compartit.

El 2023 Barcelona Activa va realitzar la seva tercera anàlisi de materialitat.

Els temes que han sortit més rellevants són els següents:

#### MEDI AMBIENT

- Residus
- Consum d'aigua

#### PERSONAL

- Conciliació
- Formació
- Igualtat
- Salut i Seguretat

#### BON GOVERN

- Satisfacció de les empreses i les persones usuàries
- Accessibilitat dels serveis
- Cadena de subministrament responsable
- Prevenció del suborn i la corrupció

Tema	Importància per als grups d'interès
<b>MEDI AMBIENT</b>	
Canvi climàtic	4,19
Consum d'energia	4,21
Emissions CO2	4,17
Consum d'aigua	4,38
Materials	4,42
Residus	4,32
<b>PERSONAL</b>	
Relacions socials	4,20
Salut i seguretat	4,40
Igualtat	4,46
Conciliació	4,37
Formació	4,37
<b>BON GOVERN</b>	
Cadena de subministrament responsable	4,45
Satisfacció de les empreses i persones usuàries	4,48
Accessibilitat dels serveis a tota la població	4,53
Ètica i transparència	4,43
Prevenció del suborn i la corrupció	4,44
Canal de denúncies	4,03
Privacitat i confidencialitat de les dades	4,41
Recursos econòmics	4,83
Projecció internacional	4,13

## CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS 2023

A continuació, s'informa dels grups d'interès vinculats a Barcelona Activa utilitzats per a l'anàlisi de materialitat realitzat el 2023, juntament amb les eines de diàleg, la freqüència i exemples d'entitats, empreses i organitzacions, entre d'altres, que pertanyen a cada grup d'interès.

Grup interès	Eines de diàleg	Freqüència	Exemples
• Persones treballadores	• Comissions amb persones representants del Comitè d'Empresa • Comunicacions internes • Anàlisi de materialitat • Canal ètic	• Segons convocatòria de les comissions • Setmanal (comunicacions internes) • Anual (enquesta materialitat)	• Persones treballadores • Representants de persones treballadores (Comitè d'empresa i seccions sindicals)
• Ajuntament i Administració pública	• Reunions del consell Administració BA • Reunions de les comissions d'Economia de l'Ajuntament de Barcelona • Taules i grups de coordinació municipals • Anàlisi de materialitat • Canal ètic	• Consell Administració (mínim 2 a l'any) • Mensuals (Comissions economia) • Anual (enquesta materialitat) • Segons demanda	• Equip Govern Ajuntament de Barcelona • Representants de grups polítics • Gerències de l'Ajuntament de Barcelona • Altres empreses municipals • Consorci d'Educació de Barcelona • Diputació de Barcelona • Generalitat de Catalunya
• Agents socioeconòmics	• Seguiment de convenis i acords • Grups de treball per projectes • Seguiment per a organització de jornades i esdeveniments • Anàlisi de materialitat • Canal ètic	• Segons projecte i demanda • Anual (enquesta materialitat)	• Sindicats • Patronals • Gremis • Clústers sectorials • Col·legis professionals • Fundacions • Associacions i entitats
• Agents socioeconòmics: <b>Universitats</b>	• Seguiment convenis (p. ex. càtedres) • Grups de treball per a projectes • Anàlisi de materialitat • Canal ètic	• Segons projecte • Anual (enquesta materialitat)	• Universitat de Barcelona • Universitat Autònoma de Barcelona • Universitat Politècnica de Catalunya • Universitat Pompeu i Fabra • Universitat Oberta de Catalunya • IESE
• Persones i empreses usuàries	• Newsletters • Web • Enquestes de satisfacció • Anàlisi de materialitat • Canal ètic • Canal IRIS (queixes i suggeriments)	• Setmanal (newsletters i enquestes satisfacció) • Anual (enquesta materialitat) • Segons demanda	• Persones usuàries dels serveis i programes de Barcelona Activa • Empreses participants en els serveis i programes de Barcelona Activa
• Empreses proveïdores	• Anàlisi de materialitat • Canal ètic	• Segons demanda • Anual (enquesta materialitat)	• Proveïdores de formació • Proveïdores de serveis generals (seguretat, manteniment...) • Proveïdores de serveis tecnològics • Consultores

## AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES

Barcelona Activa reafirma el seu compromís amb la responsabilitat social participant activament en iniciatives externes i afiliant-se a diverses associacions, xarxes i projectes que impulsen aquesta visió. A continuació, alguns exemples:

INICIATIVES EXTERNES PER AL FOMENT DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL	
Nom	Objectius
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas	Iniciativa mundial que promou l'aplicació dels 10 Principis universals per impulsar el progrés sostenible en àrees com els Drets Humans, Normes Laborals, Medi Ambient i Anticorrupció en estratègies i activitats de les empreses. Compta amb més de 12.500 adherits a més de 160 països, essent la major iniciativa de responsabilitat social empresarial mundial.
Charter de la diversitat	Codi de compromís voluntari signat per empreses i institucions d'un país, de qualsevol mida, per promoure el seu compromís a la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	La Xarxa de Municipis LGTBI busca que les localitats catalanes desenvolupin polítiques per promoure el respecte i reconeixement de totes les identitats i expressions de gènere, així com les orientacions afectives i sexuals, combatent activament la LGTBI-fòbia i treballant junts de forma col·laborativa i eficaç per aconseguir aquests fins.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal amb una xarxa de més de 1.000 entitats fomentant la sostenibilitat ambiental, social i econòmica per a una ciutat més responsable.



Pacto Mundial  
Red Española





ADHESIONS A ALTRES INICIATIVES DE COL-LABORACIÓ EXTERNA	
Nom	Objectius
Réseau Cités des Métiers	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals.
Foro de ciudades por el empleo	Millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local. Treballa per a la millora de les organitzacions que tenen com a objectiu potenciar el desenvolupament local.
ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación	La Xarxa té per objectiu promoure el desenvolupament econòmic i industrial a través dels CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), a través sobretot del foment de les PIMES innovadores.
EBN - European BIC	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport de persones emprenedores i PIMES.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España	L'objectiu principal és impulsar, mitjançant la potenciació i difusió dels parcs científics i tecnològics, la renovació i diversificació de l'activitat productiva, el progrés tecnològic i el desenvolupament econòmic.
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya	Contribuir al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya.
International Association of Science Parks IASP	Posar en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporcionar serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia.
Eurocities	Presència a una xarxa de ciutats/governos locals de referència a escala europea amb més de 200 ciutats i 38 països.
SCALE Cities	Compartir coneixement sobre estratègies de suport a <i>startups</i> des de governos locals.
Alianza STEAM por el talento femenino	Alineació amb iniciativa ministerial i obtenció d'informació interessant en l'àmbit STEAM.

ADHESIONS A ALTRES INICIATIVES DE COL-LABORACIÓ EXTERNA	
Nom	Objectius
ANDEMA-Asociación nacional para la defensa de la marca	Protecció de les marques d'empreses i entitats.
IMPACT ECOSYSTEMS NETWORK (IEN)	Impuls dels projectes d'emprenedoria i d'empresa del sector de l'economia social.
Alianza España Nación Emprendedora	Foment de l'emprenedoria, la innovació i la productivitat empresarial a escala de l'estat espanyol.
Xarxa d'Ocupació local	Contacte amb altres municipis, obtenció d'informació i intercanvis de bones pràctiques.
Pacto generación D	Plataforma que el govern d'Espanya ha creat per fomentar l'intercanvi i visibilitat d'iniciatives per a la capacitat digital.
22@NetworkBCN	Formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona, que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització.
Círculo de Economía	Associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas (AEDIPE)	Col·laborar en la millora de l'exercici de la professió, facilitant la creació d'una xarxa de professionals i difonent coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.
Fundació Factor Humà	Organització amb l'objectiu de millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
Secartys	Associació Espanyola per a la internacionalització de les Empreses d'Electrònica, Informàtica i Telecomunicacions.



Per a la consulta sobre reconeixements com a empresa socialment responsable, es pot consultar la [web](#) de Barcelona Activa.

## 03

## COMUNITAT

Barcelona, reconeguda per la seva innovació i dinamisme econòmic, manté un rol clau en el panorama global, atraient l'emprenedoria, les inversions i el talent internacional. La ciutat avança cap a la transició a un model d'economia diversificada, innovadora i socialment inclusiva, fonamentada en la sostenibilitat en les seves diverses facetes: econòmica, social i mediambiental. Amb aquest propòsit, dona prioritat al foment dels sectors estratègics i la innovació, com a principals motors de creixement de la ciutat, tant pel seu impacte en l'economia i els projectes transformadors de ciutat com pel seu valor per al posicionament de Barcelona com a referent internacional.

En aquest context, Barcelona Activa **ofereix una àmplia cartera de serveis** i programes que fomenten el desenvolupament econòmic a Barcelona. Aquestes no sols faciliten l'accés a oportunitats laborals de qualitat, sinó que també impulsen la creació i el creixement de projectes empresarials, promovent la innovació i la competitivitat de les empreses en el mercat. La interconnexió d'aquests serveis **permet una resposta cohesiva a les necessitats de les persones i les empreses en diferents etapes del seu desenvolupament**. A través d'aquestes activitats dirigides a la ciutadania, Barcelona Activa aspira a transformar Barcelona en una ciutat més equitativa, sostenible i competitiva. Emmarca les seves accions en una **visió d'empresa socialment responsable**, destinada a generar un impacte positiu a la ciutat. **Tot això seguint un model de creixement i desenvolupament econòmic i just**, que potencii la competitivitat de l'economia, per contribuir significativament a l'impuls de teixit econòmic i social de la ciutat.

**Barcelona Activa ofereix una àmplia cartera de serveis i programes que promouen el desenvolupament econòmic i professional fomentant la innovació i la competitivitat per un creixement econòmic just i inclusiu.**

**OCUPACIÓ  
PERSONES  
(Ocupabilitat)**



- Autoocupació
- Segona oportunitat
- Cooperativisme

**EMPREDORIA  
PROJECTES  
(Viabilitat)**



- Talent
- Prospecció
- Inserció

**EMPRESA  
EMPRESSES  
(Competitivitat)**



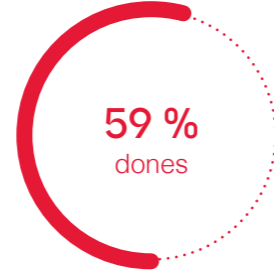
- Constitució
- Incubació
- Finançament



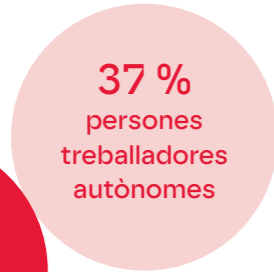
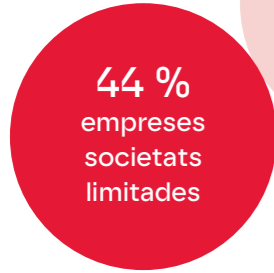
DADES D'ATENCIÓ GLOBAL  
L'ANY 2023



55.728 persones ateses en el conjunt de serveis de Barcelona Activa



31.828 persones ateses als serveis d'Ocupació



7.178 empreses ateses (2,8 % d'increment respecte a l'any 2022)

18 %	sector comerç
13 %	serveis a les empreses
12 %	hoteleria
10 %	sector de l'indústria
8 %	sector TIC

1.401 projectes emprenedors acompanyats als serveis d'Emprenedoria (8,7 % d'increment respecte a l'any 2022)



dels projectes acompanyats estan impulsats per dones

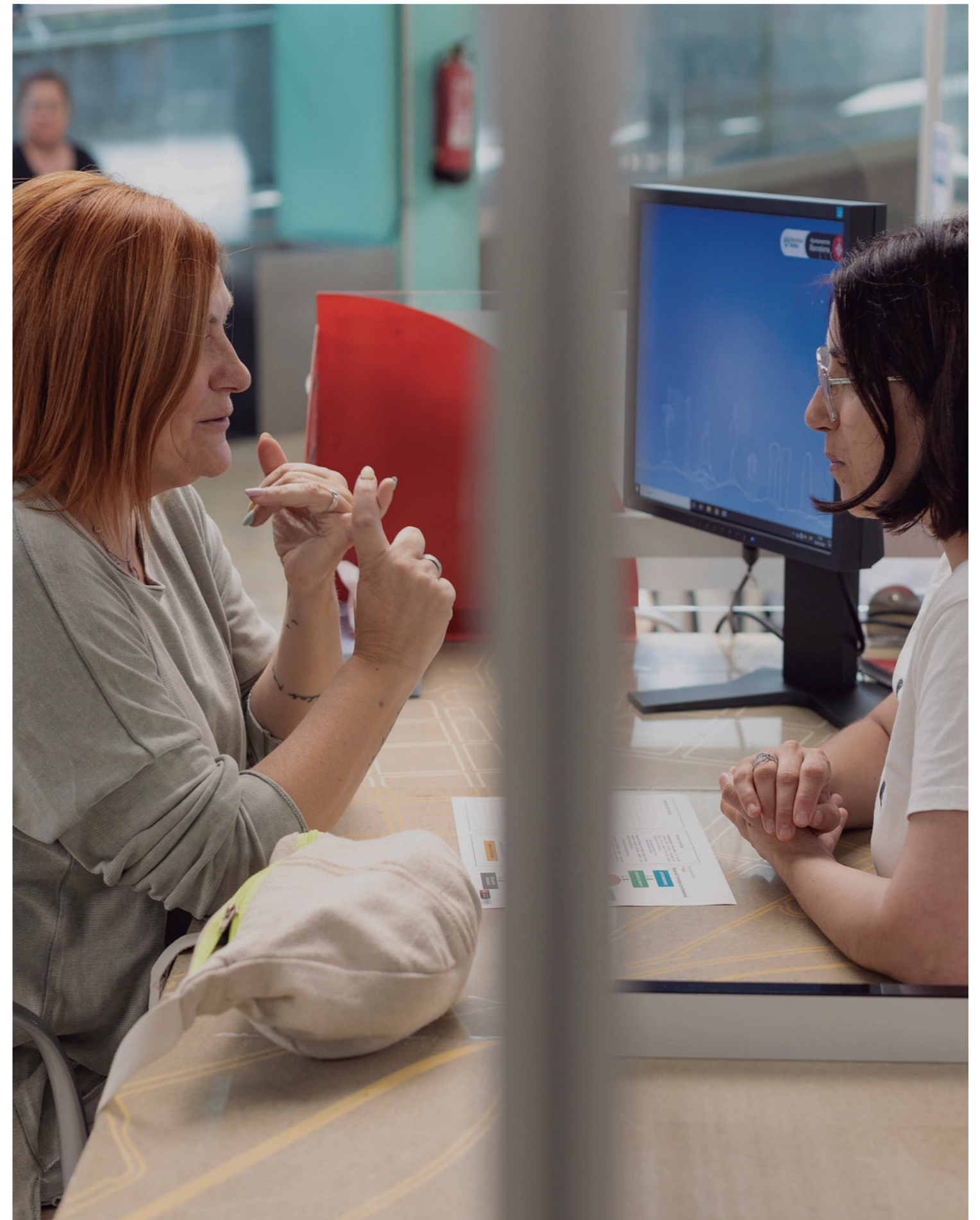
A través del servei de constitució hem ajudat a la creació de **536** empreses:



52,6 %  
persones treballadores autònomes



47 %  
empreses com a S.L.





# ACTUACIONS I PROGRAMES DESTACATS DE 2023

## 3.1 / OCUPACIÓ



L'anàlisi de la situació laboral en finalitzar el 2023, mostra com Barcelona havia assolit una taxa de desocupació mínima en els últims 16 anys, amb un 6,1%, i havia superat el milió d'afiliats a la Seguretat Social. Aquestes dades reflecteixen la fortalesa de l'economia local malgrat els reptes globals. D'altra banda, la contractació indefinida ha vist un augment remarcable, especialment en sectors clau com el tecnològic, les indústries creatives, la recerca, les ciències de la vida i la salut, i el turisme, evidenciant una tendència cap a l'estabilitat laboral.

Durant el 2023, Barcelona Activa s'ha bolcat en promoure una ocupació de qualitat a la ciutat, reflectint el compromís continu per impulsar iniciatives innovadores i sostenibles que responguin als desafiaments del mercat laboral actual. A través d'una estratègia integrada, Barcelona Activa es posiciona com un agent clau en la creació d'oportunitats laborals dignes i en l'enfortiment de l'economia local.

### Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030)

El 2023 ha estat el segon any d'implementació del **primer Pla d'Acció bianual de l'ABOQ**, una iniciativa clau per millorar les polítiques d'ocupació a Barcelona. Aquest esforç col·lectiu, fruit del consens entre Barcelona Activa, l'Ajuntament, el SOC, els agents socials i econòmics, i més de 50 entitats del Tercer Sector Social, ha definit un **Decàleg d'Ocupació de Qualitat** amb objectius com l'estabilitat laboral, els salaris justos i la no discriminació en l'accés al treball.

Durant l'any 2023, s'han posat en marxa les "Taules de participació de l'ABOQ", creant grups de treball amb més de 260 participants per desenvolupar i monitorar indicadors de qualitat laboral.

Aquestes accions subratllen un compromís ferm amb la millora de la qualitat de l'ocupació a la ciutat, establint una base sòlida per al seguiment de la seva evolució.

**Durant l'any 2023 s'han posat en marxa les "Taules de participació de l'ABOQ", creant grups de treball amb més de 260 participants per desenvolupar i monitorar indicadors de qualitat laboral.**

Es resumeixen algunes actuacions concretes que s'han dut a terme l'any 2023 dins dels diferents serveis d'ocupació:

## INFORMACIÓ I PRIMERA ATENCIÓ

### Servei d'informació i atenció inicial

El **Servei d'informació de Barcelona Activa** esdevé la clau d'accés als recursos d'ocupació de la ciutat, oferint **respostes ràpides** a les demandes o necessitats de les persones usuàries. Actua com a enllaç vital entre les persones i les oportunitats laborals disponibles, tant dins de les seus de Barcelona Activa com en punts de 9 districtes de la ciutat. Disponible presencialment i en línia, inclou una atenció especial per a persones joves.



**17.121** persones ateses  
(56 % dones)

### Barcelona activa, nou punt d'informació per a l'acreditació de competències

Barcelona Activa ha llançat un **nou espai d'informació i guia per a l'acreditació de competències professionals. Aquest programa, integrat al sistema de Formació i Qualificació Professionals (FPCAT)**, acompanya als 200 centres qualificats de Catalunya. El servei ofereix la possibilitat d'aconseguir una certificació oficial, millorant així l'ocupabilitat per mitjà del reconeixement de competències adquirides fora de l'educació formal o l'experiència laboral. Durant el procés, Barcelona Activa acompanya a les persones usuàries en identificar les competències acreditables, ajudant-les a ampliar horitzons laborals i orientant-les sobre itineraris formatius. El servei s'obté per cita, tant en línia com presencialment, a Porta22 i als punts de servei d'ocupació de Barcelona Activa repartits per la ciutat.

## ORIENTACIÓ, ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT

### Orientació professional per a joves

El **Servei d'Ocupació Jove de Barcelona Activa** ha estat un pont vital entre les persones joves i els recursos laborals, col·laborant estretament amb l'ecosistema d'ocupació de la ciutat. Aquest servei busca facilitar la transició de la joventut al món laboral, oferint-li eines i oportunitats per aconseguir el seu objectiu professional. Repartit per la ciutat, el Servei treballa en coordinació amb diversos agents locals i regionals, com els serveis del Departament de Joventut i l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament, l'IMEB, la Fundació Barcelona Formació Professional, el Consorci d'Educació de Barcelona, el Consorci de Serveis Socials, la Direcció General de Joventut de la Generalitat de Catalunya i el SOC.

L'any 2023, es va celebrar el **primer aniversari d'El Convent**, punt neuràlgic a la ciutat per a l'orientació professional juvenil i l'accés al treball. Aquest esdeveniment marca una fita en el suport a la joventut i demostra el compromís de Barcelona Activa amb la inclusió i el suport actiu al desenvolupament professional de les persones joves de Barcelona.



**11** punts de servei repartits per la ciutat:  
Barcelona Activa, InfoJove i Espais Joves

**5.532** persones joves ateses  
47% dones | 21% de persones joves  
menors de 20 anys

### Servei d'Ocupabilitat Inclusiva

El **Servei d'Ocupabilitat Inclusiva** té com a missió apropar al mercat de treball les persones que es troben en situació de vulnerabilitat.

Les persones usuàries son derivades per serveis interns de Barcelona Activa, àrees municipals, supramunicipals o entitats especialitzades i/o del tercer sector.

Com a característiques pròpies del servei destacar que aquest disposa d'un equip d'orientadores amb coneixement específic en eixos de desigualtat com la identitat de gènere-orientació sexual, migració-refugi, edadisme, salut, discapacitat i diversitat funcional, ètnies minoritàries, desconexió del món laboral, gènere (violència masclista, terra enganxós, treball sexual,...), etc.

És un servei territorialitzat i pròxim a la ciutadania. És complementari i transversal amb les diferents àrees de Barcelona Activa, municipals, supramunicipals i altres entitats.

El Servei d'Ocupabilitat Inclusiva també compta amb accions de connexió amb el mercat de treball més protegit, com per exemple les clàusules socials: Clàusula de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció i/o exclusió social i Clàusula de foment de la contractació laboral diversa.



**2245** persones ateses  
(+ 181 persones no nominals)

**8028** participacions





## Serveis d'atenció integral a barris d'actuació prioritària

La **xarxa de punts d'inserció sociolaboral** té per objectiu facilitar l'accés al mercat de treball de les persones en situació d'atur, especialment aquelles que pateixen una situació de major vulnerabilitat i estan en risc d'exclusió sociolaboral. Són residents en barris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social. Es tracta, doncs, d'una actuació territorialitzada i d'un abordatge integral a través d'una atenció personalitzada d'alta intensitat que inclou formació tècnic-professional.

L'actuació es desplega en 10 punts i 14 barris de 6 districtes prioritaris de Barcelona: Santa Caterina i Sant Pere, Barceloneta, Raval sud (Ciutat Vella); Poble-sec, La Bordeta, La Marina de Port (Sants-Montjuïc); Les Roquetes, Torre Baró i Ciutat Meridiana (Nou Barris); El Bon Pastor i Baró de Viver, La Trinitat Vella (Sant Andreu); El Besòs i el Maresme (Sant Martí); El Coll (Gràcia).

Aquests espais es complementen amb 4 punts d'atenció ocupacional desplegats per Pla de Barris i que donen cobertura a 9 barris més: Zona Nord (Trinitat Nova, Vallbona i Verdum); La Verneda i La Pau; Prosperitat, Turó de la Peira i Can Peguera; i el Carmel i Can Baró. Amb aquests serveis s'estableixen sinergies a nivell d'intervecció i derivació de persones usuàries.



**1.501** persones ateses:

**55 %** dones | **25 %** majors de 54 anys |  
**39 %** estudis primaris | **44 %** fora de la UE  
**34 %** atur de llarga duració

**46 %** d'inserció laboral

**593** persones en accions de formació professionalitzadora

## Celebració de les 250.000 persones ateses a Porta22 en 20 anys

El març de 2023, Barcelona Activa va celebrar els 20 anys de **Porta22, el centre d'orientació professional, recerca i ocupació de Barcelona Activa**. L'acte va oferir una mirada enrere a la seva trajectòria i a les adaptacions del centre a les necessitats canviants del mercat i de les persones usuàries.



Més de **250.000** persones ateses a Porta22 en 20 anys

Suport a gairebé **10.000** (9.561) persones ateses durant el 2023

Col·laboracions amb **5.000** empreses

Al voltant de **12.000** llocs de treball oferts

Més de **8.000** contractes aconseguits

## Punts de Defensa de Drets Laborals (PPDL)

Durant el 2023, els **Punts de Defensa de Drets Laborals van rebre una assistència rècord**, marcant així l'any amb més activitat des que van ser inaugurats el 2017. Aquest servei, accessible a tota la ciutat, combina l'atenció presencial als equipaments de proximitat dels 10 districtes amb l'atenció telefònica i té com a objectiu oferir assessorament jurídic en matèria de dret laboral a tota la ciutadania.



**3.542** persones ateses:

**65 %** de dones ateses | **61 %** de nacionalitat espanyola | **50 %** de persones amb estudis secundaris | **71 %** de persones treballadores per compte d'altres | **18 %** de persones aturades | **10 %** de persones en procés d'acomiadament

Consultes predominants:

**33 %** sobre drets laborals | **18 %** sobre seguretat social | **13 %** sobre acomiadaments

## CAPACITACIÓ I FORMACIÓ

### Activitats de Barcelona Treball i accions a mida per a entitats

El programa Barcelona Treball proporciona activitats formatives de curta durada actualitzades trimestralment, enfocades en l'orientació i/o el canvi professional, la recerca de feina, el coneixement del mercat laboral i el desenvolupament de competències. També inclou itineraris i propostes que utilitzen la metodologia del Coaching. Aquest any, s'ha revisat el programa per fer-lo més senzill i s'han introduït continguts sobre intel·ligència artificial per a l'orientació.



Més de **2.200** (2.234) activitats realitzades

Més de **12.000** participants

Més de **5.477** persones diferents

Barcelona Activa col·labora estretament amb els serveis de carrera professional de diverses universitats per reforçar l'orientació professional de l'alumnat. El 2023, a banda de col·laborar amb la UB i la UAB, ha participat en diverses fires i esdeveniments com la Fira Virtual de la UOC (amb més de 450 persones participants), a més de la Meet Your Future d'ESIC Barcelona, la BIST-Career Week; la Job Fair-Barcelona Expat Life; el BICD-Barcelona International Community Day; l'UFE Spagne i el JOBarcelona, entre altres. Això s'ha complementat amb la col·laboració amb institucions com ESERP Digital Business & Law School i BAU - Centre Universitari d'Art i Disseny, reforçant la presència i suport en l'orientació professional.

### Reskilling sectorial

L'any 2023, Barcelona Activa ha impulsat el Programa **Reskilling Sectorial**, oferint formació especialitzada en sectors clau com l'Alimentació, les Ciències de la Vida i Salut, el Comerç, l'Economia Blava, l'Esport, el Turisme i la Restauració, l'Economia Verda i Circular, la Indústria 4.0 i la Logística. L'objectiu és augmentar l'ocupabilitat de les persones treballadores o a l'atur, permetent la recol·locació o actualització professional amb les habilitats més sol·licitades pel mercat laboral. Les activitats formatives estan adaptades a diferents formats - online 24/7, en directe via streaming, híbrids o presencials - amb 2.710 places ofertes beneficiant a 1.542 participants.



Més de **80** activitats formatives diferents ofertes

**2.710** places ofertes

**1.542** participants beneficiats

### Formació per a la consecució de certificats professionals

L'any 2023 s'ha reforçat l'oferta formativa amb el Consorci d'Educació de Barcelona, destacant els **Certificats Professionals**. Es tracta de cursos oficials per acreditar competències en persones, sobretot aturades, per professionalitzar-se. Aquests cursos s'han impartit en Centres d'Educació Secundària, aprovats pel SOC, cobrint diverses àrees professionals. El col·lectiu d'estudiants ha completat la seva formació amb pràctiques en empreses del sector.



Més de **40** itineraris de Certificat Professional organitzats

**13** cursos d'idiomes organitzats

**804** persones diferents participants (55 % de dones)

**1.605** places ocupades



## EXPERIENCIACIÓ

### Projectes Integrals amb Contractació (PIC)

L'any 2023, Barcelona Activa ha engegat diversos **Projectes Integrals de Contractació (PIC's)** per millorar l'ocupabilitat de les persones participants, combinant contractació, formació i suport en la cerca de feina després de finalitzar el programa. Aquestes iniciatives tenen un impacte immediat, facilitant la contractació de persones aturades amb dificultats d'inserció laboral i en situació o risc d'emergència social. Són un impuls clau per reintegrar-se al mercat de treball ordinari. Un resultat destacat: **el 50 % de les persones participants en 2022 van aconseguir feina dins els sis mesos de finalitzar el programa.**



644 persones contractades

36 perfils professionals diferents:  
52 % dones | 78 % més de 40 anys | 7 % amb diversitat funcional | 79 % nacionalitat espanyola

150 projectes de 6 a 12 mesos segons projecte

Més de 10 milions d'euros invertits

32 àrees municipals col·laborant

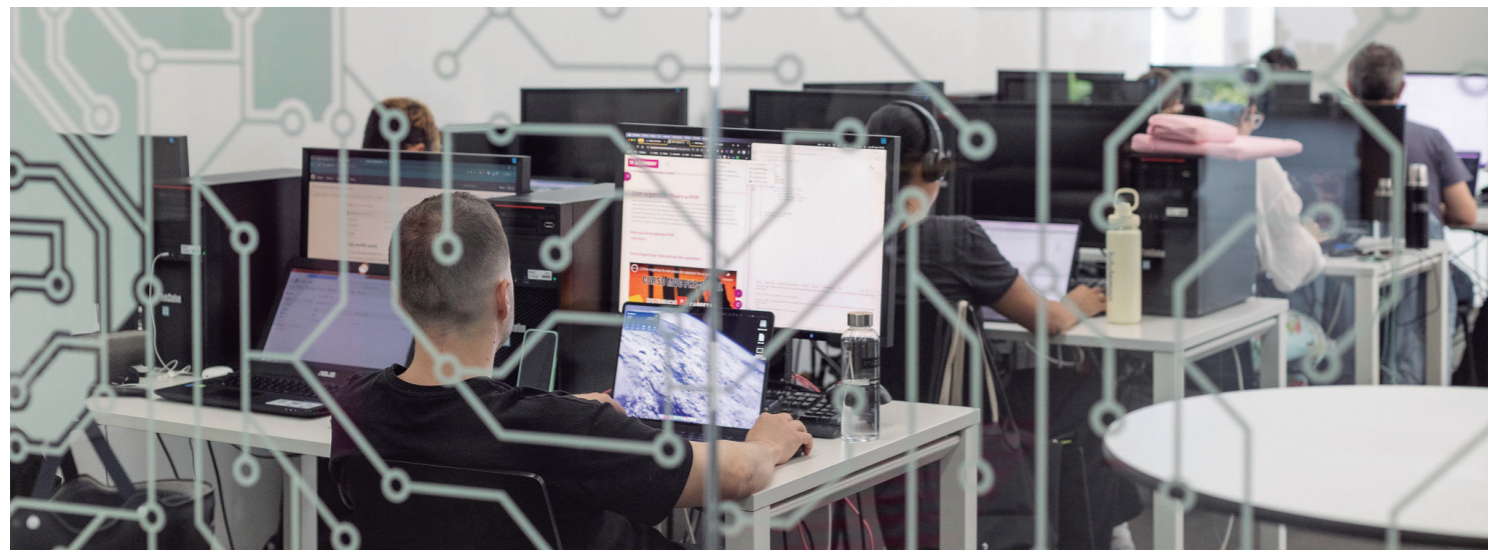
### Projectes de formació i treball: Tallers d'Oficis (TO)

Al llarg de l'any 2023, s'han posat en marxa dos programes per a persones joves de menys de 30 anys amb l'objectiu de potenciar la seva preparació professional i facilitar la seva entrada al món laboral. Aquests programes, d'una durada de 12 mesos, combinen fins a 6 mesos de formació teòrica-pràctica subvencionada amb uns altres 6 mesos d'experiència laboral, gràcies a la col·laboració d'11 àrees municipals i contractes de formació amb alternança. El propòsit és que les persones joves, en acabar, disposin de les habilitats necessàries per inserir-se al mercat de treball en els camps en què s'han especialitzat, a més d'haver guanyat experiència professional. Els àmbits coberts inclouen, al **TO del Medi Ambient**: treballs forestals, monitoratge ambiental i decoració floral. Al **TO de l'Espectacle i les indústries Creatives**: la producció i regidoria d'espectacles, producció audiovisual, tècnica de so i lluminotècnica, entre d'altres.



63 persones participants:  
56 % dones | 48 % menors de 25 anys | 3 % amb diversitat funcional | 81 % nacionalitat espanyola

70 % impacte a barris amb col·lectius prioritàris



## INSERCIÓ LABORAL

### Servei de Clàusules Socials

El servei d'impuls de Clàusules Socials respon al Decret d'Alcaldia sobre Contractació Pública Sostenible del 24 d'abril de 2017, implementant polítiques clau per a la inclusió i la sostenibilitat. Des de facilitar la contractació de persones aturades amb dificultats d'accés al mercat laboral, fins a promoure la diversitat en el lloc de treball, passant per la col·laboració amb empreses d'economia social i l'aplicació de reserves socials. Barcelona Activa presta suport a les empreses adjudicatàries en el procés de cobertura de llocs de treball, **coordinant-se amb l'ecosistema d'entitats d'inserció laboral de la ciutat.** Aquest any, s'ha posat en marxa la gestió de la nova clàusula de **"Contractació laboral diversa"**, amb previsió de desplegar-se el 2024. També s'ofereix orientació als agents implicats en el procés de contractació pública, des de l'assessorament a unitats municipals fins al suport a empreses i entitats d'economia social en la seva participació en licitacions públiques.



Contratació:

Derivació d'ofertes a 130 entitats de la ciutat

84 ofertes gestionades amb 41 empreses diferents

1.390 candidatures enviades

123 persones inserides

Reserva Social i clàusula de subcontractació amb empreses de l'economia social:

38 assessoraments a empreses i entitats de l'economia social

16 assessoraments a les unitats promotores de l'Ajuntament

### Servei de Gestió del Talent i esdeveniments de reclutament

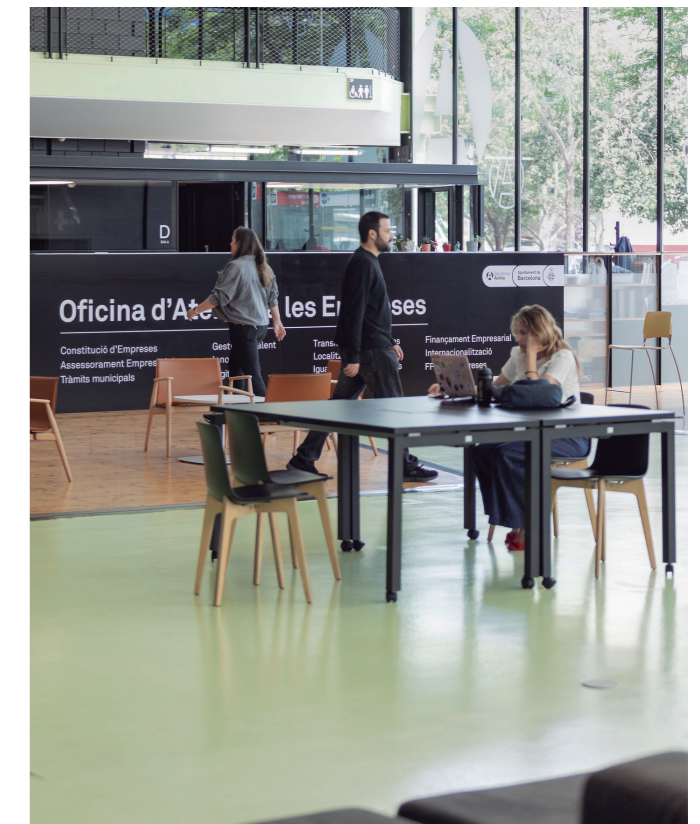
El **Servei de Gestió del Talent, impulsat per l'Oficina d'Atenció a les Empreses**, ha estat clau per a atendre les necessitats de gestió d'equips de diverses empreses, facilitant consultes laborals, recursos d'interès i, especialment, connectant necessitats de personal amb candidatures idònies a través d'ofertes laborals i de pràctiques. Aquesta tasca ha culminat en nombroses incorporacions efectives als equips de treball.

Destaca la **intermediació laboral per esdeveniments de reclutament i networking**, que ha estat una eina vital en l'emparellament d'empreses i candidatures, resultant en significatives contractacions. A més, la col·laboració amb entitats i empreses sectorials ha potenciat un servei d'intermediació laboral enfocat a sectors amb alta capacitat d'ocupació, fomentant la millora de l'ocupabilitat i el coneixement compartit del mercat laboral.



Gestió de prop de 1.500 ofertes laborals i 270 ofertes de pràctiques

Incorporació de 1.045 persones amb contractes laborals





## PROJECTES TRANSVERSALS D'OCUPACIÓ

### Projecte AMUNT!

Aquest programa, finançat amb fons europeus FNGEU i convocatòria del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, està orientat a persones beneficiàries de l'ingrés mínim o altres rendes. Ofereix un itinerari d'activitats que milloren la inserció laboral, el benestar emocional, les relacions socials i la participació comunitària.

Entre els mesos de gener i setembre de 2023, des de Barcelona Activa s'han impulsat tres actuacions:

- **Capacitació en alfabetització digital:** itineraris digitals on es fan tests digitals i itineraris d'activitats grupals i personals.
- **Plans d'ocupació amb accions d'experiència laboral i millora competencial** amb contractes laborals de 6 mesos i la tutorització de les persones participants.
- **Itinerari d'Emprenedoria en Economia Social i Solidària (ESS)** oferint les eines i el suport necessari per desenvolupar el seu projecte emprenedor amb una formació modular en empenedoria socioempresarial des de l'Economia Social i Solidària, un acompanyament socioempresarial a la posada en marxa del projecte i la tutorització i seguiment de l'evolució al llarg de tot el procés.



Capacitació en alfabetització digital:

**62** persones: 49 dones, 12 homes, 1 no binària

Plans d'ocupació amb accions d'experiència laboral i millora competencial:

**84** persones: 50 dones, 33 homes i 1 no binària

Itinerari d'Emprenedoria en Economia Social i Solidària (ESS):

**20** persones: 10 dones i 10 homes

## CONNEXIÓ I ESDEVENIMENTS

### Saló de l'Ocupació i BIZ Barcelona, edició 2023

La celebració conjunta del Saló de l'Ocupació i BIZ Barcelona, **s'ha destacat per la seva aposta per l'economia local, afavorint l'ocupabilitat.** Aquesta edició ha estat un punt de trobada per a aquelles persones que busquen noves idees, recursos i oportunitats per fer créixer els seus negocis i desenvolupar-se professionalment. Entre les novetats, destaca **la Zona Jove**, pensada per a la joventut interessada en l'orientació professional i l'ocupació juvenil, amb el suport de Barcelona Activa, Joves de Barcelona del Departament de Joventut i les seccions sindicals joves d'UGT i CCOO.



Prop de **13.000** persones participants

Més de **7.000** visites al Saló de l'Ocupació

**13.000** participacions en accions d'assessorament i capacitació

Més de **80** entitats implicades

**109** activitats impartides per 162 ponents

**2.200** persones assessorades de manera personalitzada

### VII Jornada Tècnica d'Orientació Professional de Barcelona

L'any 2023, s'ha celebrat la **VII Jornada d'Orientació Professional de Barcelona**, centrant-se en l'**Ocupació de Qualitat** com a eix principal. L'esdeveniment va tenir lloc a l'Auditori de la Seu Central de Barcelona Activa, comptant amb la presència física i virtual de persones participants a través del canal de YouTube de Barcelona Activa. La sessió matinal es va dedicar a debatre sobre la qualitat de l'ocupació, destacant la conferència sobre l'impacte de la precarietat laboral en la salut i la presentació del "Decàleg per a l'ocupació de qualitat". A més,

es van abordar temes d'actualitat com la salut mental, l'impacte de la intel·ligència artificial en l'ocupació, processos de regularització administrativa i acreditació per competències professionals. També es van oferir tallers pràctics. **Aquesta jornada s'ha convertit en un punt de trobada essencial per a professionals de l'ocupació**, reafirmant el compromís en la generació de coneixement en l'àmbit professional.



**200** participants presencialment

Retransmissió en directe al canal de **YouTube** de Barcelona Activa

## ORIENTACIÓ ACADÈMICA I VOCACIONAL

### Pla STEAM Barcelona

En el context del **Pla STEAM Barcelona** i amb la **col·laboració de l'organització global Code.org**, s'ha presentat l'**Observatori de l'Educació Computacional**, revelant la crucial importància de l'ensenyament de la programació a escoles i instituts per a la millora de les disciplines STEAM a Barcelona. Aquest informe, fruit d'enquestes a membres de la comunitat educativa (docents, famílies i alumnat), subratlla la necessitat d'incorporar la programació com a matèria obligatòria per fomentar la igualtat d'oportunitats, malgrat la seva actual implementació desigual als centres. Destaca també la dificultat del mercat laboral per trobar professionals formats/des en tecnologia i la persistència d'estereotips de gènere en la percepció de la programació.

Les habilitats digitals del col·lectiu varien molt atès que l'educació dels professionals és bastant variada i en disciplines molt especialitzades, sobretot a secundària.



**1.600** enquestes realitzades a docents, famílies i alumnat: **84 %** a favor de la programació com a assignatura obligatòria | **62 %** tenen problemes per trobar professionals tecnològics/ques | **65 %** creu que la programació és més de nois que de noies (biaix de gènere)

### Projecte de Vida Professional

El **Projecte de Vida Professional** s'ofereix com a suport en l'orientació acadèmica i professional, promoció de l'esperit emprenedor i els valors laborals al col·lectiu d'alumnes de secundària i batxillerat. Està liderat per Barcelona Activa amb la **col·laboració de Fundació Barcelona, Formació Professional, Consorci d'Educació de Barcelona i Fundació FEMCAT.**



Prop de **16.000** alumnes participants de 175 centres, majoritàriament de 4t de l'ESO

Més de **700** accions realitzades: d'autoconeixement, exploració del mercat laboral, cerca de feina i acostament al sector productiu | com a novetat, monogràfics sobre competències transversals i Escola d'Estiu per al professorat.

### Foment de les competències digitals de l'alumnat: Ciberweek

En el marc del **conveni entre Barcelona Activa i el Consorci d'Educació de Barcelona**, del 12 al 15 de setembre 2023 es va celebrar la **Ciberweek**, una iniciativa formativa destinada a enriquir els continguts acadèmics dels graus de l'**Institut de Tecnologies de la Informació de Barcelona (ICITB)** abans de començar el curs. Aquesta setmana té com a finalitats ampliar el coneixement pràctic del col·lectiu d'alumnes en tecnologies diverses, potenciant així les seves competències digitals i estimulant l'interès per les ciències, a més d'orientar-los professionalment. També busca establir un enllaç durador entre el col·lectiu d'alumnes de l'ITICB i l'oferta d'aprenentatge continu i innovador del Cibernàrium. Amb l'èxit d'aquesta edició, la Ciberweek es consolidarà com a cita anual. A més, per al 2024 s'ha anunciat el Ciberday, una jornada que es durà a terme a mitjà curs i que estarà oberta a altres centres tecnològics de la ciutat.



**475** participants (12 al 15 de setembre 2023)

## 3.2 / EMPREDORIA



Barcelona es manté per sisè any consecutiu com una de les ciutats de preferència tant d'Europa com del món per a situar noves empreses en sectors emergents com la tecnologia<sup>1</sup> i l'economia verda i la blava. Ha sigut reconeguda com la ciutat **guanyadora del premi "European Entrepreneurial Region Award 2023"**<sup>2</sup>. Amb més de 1.197 empreses emergents rebent inversions per valor de 871 milions d'euros el 2023, la ciutat demostra la seva capacitat per fomentar un ecosistema emprenedor vibrant que col·labora estretament amb centres de recerca i universitats, reforçant així el seu teixit econòmic i social.

En aquest context, Barcelona Activa promou un ecosistema innovador i dinàmic, donant suport a l'emprenedoria i facilitant recursos dirigits a un ampli espectre de persones emprenedores (joves, sèniors, persones autònomes...). Els seus serveis inclouen informació, assessorament, formació i programes especialitzats, a més d'espais com incubadores i esdeveniments per a connectar l'ecosistema emprenedor.

A continuació, es detallen algunes de les accions realitzades a l'àmbit de l'emprenedoria:

### INFORMACIÓ

#### Sessions informatives Emprenedoria

Barcelona Activa facilita el primer contacte amb l'emprenedoria a través de sessions informatives. Es proporcionen nocions bàsiques per desenvolupar projectes, així com informació sobre serveis i programes. La informació es dona de 9 a 18 h en català, castellà i anglès, en diferents districtes i també en format asincrònic.

↘  
**5.091** persones ateses  
(56 % dones)

### ASSESSORAMENT I ACOMPANYAMENT

#### Assessorament personalitzat a persones emprenedores

Barcelona Activa ofereix assessorament personalitzat a persones emprenedores: des de consultes puntuals fins a seguiment de projectes. Es dona suport en viabilitat, accés al finançament i altres serveis, com la constitució telemàtica. Es pot fer de manera presencial, telefònica i per videoconferència, en català, castellà i anglès.

↘  
**1.401** projectes acompanyats

#### UXLAB, un espai amb tecnologia i personal especialitzat

Mitjançant una metodologia enfocada en l'usuari/ària, Barcelona Activa ajuda a empreses a provar i validar productes, millorant l'adequació al mercat i l'èxit. Disposa d'un laboratori amb tecnologia avançada i personal expert en recerca quantitativa i qualitativa per a recollir opinions de les persones usuàries. **En 2023, s'han ampliat serveis en UXLab, incloent-hi assessorament en UXWriting i Accessibilitat Digital**, realitzant més de 250 accions, formacions i activitats de sensibilització, coincidint amb el dia de la usabilitat i l'accessibilitat.

↘  
Més de **250** accions, formacions i altres activitats

#### Servei de constitució d'empreses

Barcelona Activa ofereix un servei telemàtic per agilitzar la creació de societats mercantils (SL) i l'alta d'autònoms/es, reduint el temps (4-10 dies per SL, i immediat per autònoms/es) i els costos de gestió. Inclou assessorament expert en documentació necessària per a la constitució eficaç d'empreses.

↘  
**536** noves empreses  
constituïdes a la ciutat: 252 S.L. i 284 altes  
d'empresaris/es individuals

#### Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica al territori (PAAE)

**Els PAAE ofereixen assessorament a l'emprenedoria i en general a les activitats econòmiques existents al territori:** S'han atès 1.056 persones emprenedores (56% dones), un 37% més que en 2022, amb interès especial en hostaleria, turisme, oci, indústria i cultura. Per a empreses, s'ha assessorat 166 organitzacions (27% més que l'any anterior), sobretot en comerç de proximitat i hostaleria, principalment per a consultes sobre la recerca de finançament (47%). **El 2023, s'han ampliat els serveis a Nou Barris, Ciutat Vella, Sant Andreu, Horta Guinardó, Les Corts i Sants Montjuïc.**

↘  
**1.056** persones emprenedores ateses  
(56 % dones)

↘  
**166** empreses assessorades en  
comerç de proximitat i hostaleria

### FORMACIÓ

#### Programa de formació Estable d'Emprenedoria

Barcelona Activa imparteix formació a persones emprenedores en sessions de 2 a 12 hores, cobrint diversos temes des de generació d'idees de negoci fins a la gestió de compres, màrqueting i formació legal i administrativa, o d'habilitats emprenedores. S'ofereixen sessions de manera presencial i virtual, en català, castellà i anglès.

↘  
**2.860** persones han fet activitat  
(61 % dones)

### PROGRAMES ESPECIALITZATS

#### SECTORIALS

##### Creamedia (indústries creatives)

Aquest programa impulsa iniciatives emprenedores en indústries creatives i culturals per 4 mesos, oferint formació, mentoria, connectivitat amb l'ecosistema, espai de treball i un premi de 5.000 euros. Disposa de suport del Servei de Desenvolupament Empresarial de l'Institut Català d'Empreses Culturals, Fundació Catalunya Cultura, Fundació Carulla i PAC. **El 2023, s'han realitzat dues edicions.**

↘  
**24** projectes  
(12 per cada edició)

##### Innofood (alimentació)

Programa del sector alimentari **amb la col·laboració de Mercabarna**, que acompanya projectes innovadors. La quarta edició, de febrer a maig, va incloure 14 projectes en formació, assessorament i networking, finalitzant amb 3 guanyadors premiats: el primer premi l'ha guanyat l'empresa Sorber Drinks, que ha creat una línia de begudes fermentades no alcohòliques, el segon premi ha sigut per l'empresa Segundo Plato per elaborar menús saludables per empreses amb aprofitament i inclusió social, i el tercer premi l'ha obtingut l'empresa Indaga, un laboratori gastronòmic participatiu.

<sup>1</sup> Startup Heatmap Europe (2023)

<sup>2</sup> European Committee of the Regions (2023)



### Mentoring Futurisme (turisme)

En el marc de Futurisme, s'ha llançat un programa de mentoria per a empreses turístiques innovadores d'1 a 3 anys a Barcelona amb l'objectiu de promoure el turisme responsable i sostenible. **Organitzat per Barcelona Activa, la Diputació de Barcelona, ACAVe i el Gremi d'Hotels**, el programa ofereix sessions mensuals de 60 minuts durant 6 mesos. El format és híbrid i permet sessions presencials i virtuals, per consolidar empreses amb impacte positiu a la destinació.



A 2023 han participat **8** empreses  
(16 persones mentores)

### B-Step (esports)

Programa de suport a *startups* del món dels esports i e-games, oferint formació, tutories, accions de connectivitat i espai de treball per validar models de negoci i estratègies de mercat. Es troba dins del Barcelona Sports Hub (iniciativa liderada per l'Institut de Barcelona Esports-IBE) i té la col·laboració de Decathlon. **El 2023 s'ha dut a terme una edició de 5 mesos de durada, acompanyant projectes** com la simulació de ral·lis, aplicacions d'estadístiques esportives i serveis B2B per a esportistes o entitats federatives.



**12** projectes del món de l'esport

### Fet a mà (artesanía)

Programa d'acompanyament a la **creació empresarial per a l'artesanía, de tres mesos (gener-març 2023), amb 18 projectes de ceràmica, tèxtil, joieria, il·lustració**, etc. Dins el programa Fet a mà, el novembre del 2023, 16 persones artesanes van participar en un taller destinat a activar la seva creativitat, amb l'objectiu de repensar el producte, analitzar estratègies de màrqueting tan fora de línia com digitals i enfortir habilitats emprenedores. Es van presentar **24 candidatures** i els/les participants van rebre assessorament per optimitzar els seus productes i models de comercialització.



**18** projectes d'artesanía

—

**24** candidatures

### Preincubació (multisectorial)

Programa d'ajuda a *startups* quant a la validació del seu model de negoci, el qual inclou formació i mentoria al procés de validació, consultoria, espais de treball i un premi de 5.000 €. **L'edició del 2023 va durar 7 mesos.**



Suport a **10** *startups*

### PROGRAMES PER A COL·LECTIUS

#### Idees Madures (talent emprenedor sènior)

Aquest programa d'acompanyament **es dirigeix a persones emprenedores majors de 40 anys** que busquen ajuda i suport per impulsar les seves idees de negoci.

L'any 2023 s'han dut a terme dues edicions, amb **35 projectes** de sectors com serveis empresarials, formació i benestar personal. Ofereix 107 hores de formació en pla empresarial, habilitats emprenedores i networking, a més de 6 hores d'acompanyament individual. L'edat mitjana dels participants és de 48 anys.



**35** projectes

—

**107** hores de formació

#### Idees amb futur (talent emprenedor jove)

El programa Idees amb Futur **s'adreça a persones emprenedores d'entre 16 i 30 anys** que busquen ajuda i suport per impulsar les seves idees de negoci. Entre maig i juny de 2023 van participar **32 persones** als tallers específics per fomentar el talent emprenedor jove, oferint eines i coneixements per crear equips col·laboratius, definir i validar idees emprenedores.

La nova edició del programa, iniciada l'octubre de 2023, brinda 107 hores de formació, networking i visió sobre iniciatives de persones emprenedores joves, amb 6 hores d'acompanyament per als **20 projectes participants**, fins al febrer de 2024.



**32** persones

—

**20** projectes participants



### Coworking EOI d'emprenedoria per a persones joves (talent emprenedor jove)

Programa de formació i acompanyament a la creació de projectes empresarials **per a persones joves menors de 30 anys, registrades al Sistema Nacional de Garantia Juvenil i amb la col·laboració de l'Escola d'Organització Industrial**. Des de febrer a maig de 2023, **18 projectes** van rebre 60 hores de formació en pla d'empresa, habilitats i un espai de *coworking*.



**18** projectes

—

**60** hores de formació

### PROGRAMES D'ACOMPANYAMENT SOCIOEMPRESARIAL

#### RevESStim el Tèxtil

Aquest programa impulsa el sector tèxtil sostenible mitjançant formació, **assessorament especialitzat en tèxtil sostenible des de l'economia social i sostenible, i activitats d'enxarxament**.

Durant el 2023, cal ressaltar que diverses organitzacions de tallers de costura socials s'han unit formant una associació per abordar col·lectivament comandes grans. A més, el col·lectiu de persones emprenedores s'ha mobilitzat per a la seva participació en diversos esdeveniments, com la FESC o la Fira de Consum Responsable i ESS. També s'ha dut a terme la **4a edició anual de RevESStim el Tèxtil**, la tercera de manera presencial, en els jardins de Can N'Andalet Innoba.



## PROGRAMES ESTRATÈGIA DEEP TECH

### Mentor in Residence

Suport a *startups* de ciència i tecnologia en fases inicials amb mentoria i consultoria individualitzada de 6 mesos en els temes de finances, captació de finançament, màrqueting, desenvolupament de negoci, desenvolupament de producte, i processos i operacions.

- ✂ Suport a **10 startups** (Deep tech, dins dels serveis del Deep Tech node)

### Preacceleració

És el programa de Preacceleració per a *startups* científiques o tecnològiques, majoritàriament d'origen universitari o de centres de recerca, que ofereix formació i tutories per a la comercialització del seu coneixement o producte.

- ✂ Assistència a **10 iniciatives** emprenedores (durant 3 mesos)

## PROGRAMA LIDERA PER AL CREIXEMENT PROFESSIONAL DE LES DONES

Lidera és l'entorn de creixement i networking que Barcelona Activa posa a disposició de totes les dones de Barcelona, professionals, directives i emprenedores. Dins d'aquest marc oferim un ventall de subprogrames dissenyats per cobrir diferents necessitats i etapes del viatge emprenedor:

### Inicia

Formatiu i d'acompanyament de nous projectes.

- ✂ **7 edicions híbrides**
- 
- 187 candidatures rebudes**
- 
- 126 dones participants**
- 
- 40 anys de mitjana d'edat**



### Programa de desenvolupament d'Habilitats emprenedores i directives

Tallers monogràfics de desenvolupament d'habilitats específiques.

- ✂ **13 tallers presencials**
- 
- 159 hores d'acompanyament grupal**
- 
- 156 dones participants**

### La teva empresa a la xarxa

Formació i acompanyament per a crear una estratègia digital.

- ✂ **24 accions formatives i d'acompanyament** (virtuals i presencials)
- 
- Programació mensual en dues modalitats:
- 11 seminaris de 8 hores**
- 13 tallers de 16 hores de formació + 2 hores d'assessorament personalitzat**

### Parlem de finances

Jornades enfocades a l'augment del finançament de projectes liderats per dones. 3 jornades l'any 2023:

- ✂ **53 dones participants** "Totes podem ser inversores"
- 
- 49 dones participants** "Dones i diners: com canviar la relació per a créixer professionalment"
- 
- 37 dones participants** "Dones i diners: aprèn a planificar, gestionar i controlar les teves finances"

### Women mentoring programme

Aquest programa ofereix a empreses dirigides per dones a partir de 6 mesos d'activitat, l'acompanyament de professionals amb experiència al món empresarial, en la consolidació i expansió dels seus projectes.

- ✂ **2 edicions de 6 mesos cadascuna**
- 
- 9 hores de mentoria**
- 
- 24 empreses mentoritzades**
- 
- 36 persones mentores**

### Mentoring IT Academy

Programa de mentoria per a dones que han completat la formació de la IT ACADEMY buscant feina en tecnologia. Dins d'aquest programa s'ofereix una sessió mensual de 90 minuts durant 6 mesos, per facilitar la inserció laboral, amb la col·laboració de NTT DATA i DECATHLON, aportant mentores de les seves empreses.

- ✂ **NTT DATA**
- 8 dones participants**
- 8 persones mentores**
- 
- DECATHLON**
- 11 dones participants**
- 7 persones mentores**

Destacar també l'Espai Lidera, un espai de treball i intercanvi per a entitats de dones de Barcelona compromeses amb la igualtat d'oportunitats en emprenedoria i negoci, ubicat a l'espai de la Incubadora Almogàvers. A 2023, 12 entitats han firmat un acord per participar.

- ✂ **En total en el marc del programa Lidera s'han atès un total de:**
- 954 dones**



## INCUBACIÓ D'EMPRESSES

### Xarxa d'Incubadores d'empreses

Barcelona Activa proporciona una xarxa d'espais per a empreses noves (fins a 5 anys) i altament innovadores, amb accés a serveis i programes únics (acompanyament, assessorament, trobades, masterclass...) per impulsar la seva consolidació i creixement. **Es dona preferència a projectes que aporten valor a la ciutat, que integren models de gestió ètics i estan liderats per dones.** La Xarxa disposa de 3 incubadores al 22@: Glòries, Almogàvers i Mediàtic, aquesta darrera per a empreses Deep Tech.



**81** empreses diferents que han estat instal·lades durant l'any en els equipaments de la xarxa d'incubadores

### Centre d'empreses del Parc Tecnològic

El 2023 s'ha introduït un nou model per al centre d'empreses del Parc Tecnològic, **dissenyat per impulsar l'expansió de startups especialitzades en Deep Tech (incloent-hi AI, robòtica, biometria, identitat digital, algorismes verds, ciberseguretat, etc).** S'ha ajustat la durada de l'estada a un màxim de 5 anys, extensible fins a 3 pròrrogues anuals. A més, s'ha enriquit l'oferta amb un servei d'assessorament personalitzat, oferint fins a 30 hores anuals per fomentar el desenvolupament de les empreses.



**33** empreses diferents instal·lades

### InnoBAadora

La InnoBAadora **és una comunitat per a la incubació col·laborativa en l'Economia Social i Solidària**, oferint suport tècnic i comunitari. Inclou formació, assessorament especialitzat, foment de sinergies i intercooperació entre membres, a més d'activitats per debatre sobre transformació social, tot per a la consolidació d'organitzacions.



**21** empreses diferents instal·lades

## CONNEXIÓ I ESDEVENIMENTS

### I4YFN, en el marc del Mobile World Congress

Durant el 2023, Barcelona Activa va participar en la **fira de referència per a startups 4YFN, en el marc de la celebració del Mobile World Congress, amb un estand de 100m², on van presentar 32 startups.** Va oferir contingut propi a través de l'espai Àgora amb 6 sessions relacionades amb serveis com ITAcademy, UXlab o Connection. També va destacar per la inclusió d'un "food corner" per a startups d'alimentació i una àrea de demostració tecnològica. Les startups participants provenien de les incubadores de Barcelona Activa (Glòries, MediaTIC o Almogàvers), del Centre d'Empreses Tecnològiques (Parc Tecnològic) o estaven vinculades a programes d'acompanyament com la Preincubació, la Preacceleració o B-Step.



**32** startups (provinents de les incubadores de Barcelona Activa)

### Barcelona Deep Tech Summit

El 28 i 29 de novembre de 2023, el Palau de Congressos de Barcelona va acollir la segona edició del Barcelona Deep Tech Summit, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa. Aquest esdeveniment internacional és **un punt de trobada entre empreses, universitats, persones inversores, institucions i experts/es amb solucions disruptives per afrontar desafiaments globals com el canvi climàtic.** Pretén impulsar l'emprenedoria científica i la seva integració al mercat.



**1.300** persones assistents

**50** startups exposidores

### TechSpirit

Els 12 i 13 de desembre, la Llotja de Mar va ser l'escenari de la quarta edició del Tech Spirit Barcelona, organitzat per Tech Barcelona (l'associació privada sense ànim de lucre) per dinamitzar l'ecosistema digital i tecnològic de la ciutat. L'esdeveniment va comptar amb el suport d'ACCIÓ i l'Ajuntament de Barcelona, a través de **Barcelona Activa**, que **va aportar dues**



**taules rodones sobre oportunitats d'inversió pública i reptes de startups amb producte industrial.**



**140** ponents i més de **4.000** assistents

## AJUTS ECONÒMICS

### Ajuts Autòno+ 2023

Aquest programa, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa, atorga ajuts per a noves persones treballadores autònomes, oferint un màxim de 3.000 € per pal·liar despeses del primer any.



**478** ajuts atorgats

Quasi un total de **700.000€**

L'ajut mitjà va ser de **1.440€**



**51,5 %** d'ajuts a dones autònomes

**15,4 %** d'ajuts a joves

**53,3 %** de beneficiaris amb estudis superiors



Distribució per districtes:

Eixample **19,3 %**

Sant Martí **15,6 %**

Sants-Montjuïc **12,8 %**



Sectors amb més autònoms beneficiats:

Transport **15,9 %**

Serveis a les empreses **15,9 %**

Comerç **10,8 %**

## 3.3 / EMPRESA



Barcelona Activa impulsa el teixit empresarial de la ciutat a través d'una varietat de serveis i programes dissenyats per fomentar el creixement i la innovació. **Durant el 2023 ha treballat per potenciar les petites i mitjanes empreses, microempreses, startups i cooperatives a través d'assessorament, incubadores, programes especialitzats i facilitant l'accés al finançament, enfocant-se en tecnologia, sostenibilitat i economia social.** Tot això sota el compromís de mantenir Barcelona com a líder en innovació i desenvolupament empresarial.

### INFORMACIÓ

#### Servei d'atenció inicial de l'oficina d'atenció a les empreses

Barcelona Activa ofereix assistència a empreses i persones a través de canals (presencial, telefònic i web). El Servei d'Atenció Inicial gestiona el primer contacte, analitzant les necessitats per assegurar l'adequació del servei sol·licitat, resolent dubtes i tramitant consultes estàndard. A més, canalitzen les peticions cap als serveis especialitzats adequats. Destaca per la seva alta qualitat i el compromís d'assignar sol·licituds en menys de 48 hores.

✂ **10.593** peticions de servei gestionades

### ASSESSORAMENT I ACOMPANYAMENT

#### Acompanyament en els processos de digitalització de pimes i persones autònomes

Barcelona Activa ha posat el focus el 2023 en impulsar i ajudar les empreses a desenvolupar plans per a la seva digitalització. A través d'aquest servei durant 2023 s'han atès 942 empreses (13% persones treballadores autònomes). Destacar especialment l'assessorament que des de Barcelona Activa s'ha fet a les empreses

per a la gestió de la tramitació dels ajuts del kit digital. Des de la posada en marxa del servei el 2022, Barcelona Activa ha donat suport a un total de 770 empreses de la petita economia per a la sol·licitud d'1.906.000€ en subvencions del Kit Digital.

#### Comerç a punt: Assessorament personalitzat i individualitzat al comerç i servei de proximitat

Comerç a Punt serveix com a porta d'entrada dels negocis de proximitat als diversos programes i serveis municipals.

L'assessorament ofert als comerços i serveis de proximitat inclou des de l'orientació per a la definició del concepte, estratègia, gestió de negoci, màrqueting en el punt de venda i digital, així com estratègies de fidelització de la clienta. Els àmbits més demandats són la diagnosi del comerç/servei, la digitalització i el suport en la relació amb l'Administració.

✂ **337** comerços han participat

— **74 %** són persones treballadores autònomes

— Districtes amb major participació: **Eixample, Ciutat Vella i Nou Barris, seguits de Sant Andreu i Sant Martí**

— Intervencions intenses als barris: **Raval, Poble Sec i Trinitat Vella (dins del Pla de Barris)**

— Implementació del programa Comerç Verd en mercats de la ciutat

#### SAESS Empresa (Servei Assessorament d'Economia Social i Solidària)

Actiu des de 2020, ofereix assessorament específic i gratuït a iniciatives dins de l'Economia Social i Solidària (ESS) de la ciutat, sense importar la seva forma jurídica. Busca reforçar aquestes iniciatives, professionalitzar-les i augmentar el seu impacte. Les iniciatives poden accedir al servei en qualsevol moment per consultes puntuals o per desenvolupar un pla de treball, amb sessions il·limitades, flexibilitat horària i format adaptat. Inclou suport personalitzat amb una tutoria especialitzada en ESS, a més d'un equip d'especialistes en diverses àrees. El 2023, s'han atès 133 persones i 124 empreses diferents.

## FORMACIÓ EMPRESARIAL

### Itinerari sobre contractació pública per a empreses de l'Economia Social

El Servei d'assessorament en clàusules socials imparteix formació sobre contractació pública a empreses de l'economia social interessades en licitacions. L'itinerari cobreix temes com introducció a la contractació, aspectes econòmics i administratius, clàusules socials, sol·licitud tècnica i econòmica, elaboració de propostes i formació econòmica avançada. Finalitzada la formació, s'ofereix assessorament especialitzat. **L'alta demanda ha consolidat l'itinerari com a recurs permanent, esgotant places en menys d'una setmana.** L'any 2023 es van fer 573 activitats formatives en el marc del programa de formació estable per empreses, en les que van participar 2.890 persones a títol individual i 1.641 empreses. Destaquem la formació sobre contractació pública a empreses de l'economia social interessades en presentar-se a licitacions, té una alta demanda que ha consolidat l'itinerari com a recurs permanent. L'any 2023, s'han realitzat dues edicions, amb 123 participants.

✂ Activitats de formació en Gestió Empresarial:

— **266** activitats realitzades  
**1.284** persones participants  
**900** empreses

— Activitats de formació en Economia Social i Cooperatives:

— **185** activitats  
**1.308** persones participants  
**510** organitzacions

## PROGRAMES ESPECIALITZATS

### Connectio

El 2023, la plataforma Connectio de Barcelona Activa s'ha establert com una destacada plataforma d'innovació oberta, amb 36 empreses i més de 100 organitzacions col·laboradores. Des del seu inici el novembre de 2022, s'han llançat 18 reptes, 9 d'ells amb suport directe d'aquesta iniciativa, resultants en 44 propostes. Connectio també ha promogut 9 reptes d'organitzacions sòcies. Ha destacat en fires d'innovació com l'ISE, l'IoT, el 4YFN, l'Advanced Factories o l'Smart City Expo, entre altres, arribant a prop de 1.000 persones. Ha organitzat forma-

cions i la primera trobada del Club Connectio, fomentant la comunitat i la col·laboració entre empreses i startups/pimes. A finals de 2023, ja s'havien iniciat dos projectes pilots fruit d'aquestes sinergies.

## Les iniciatives de Barcelona Activa en Economia Blava han estat totalment transversals, abastant l'ocupació, l'emprenedoria i l'empresa

### Economia Blava

El 2023, Barcelona ha continuat potenciant l'Economia Blava, centrada en l'aprofitament sostenible dels recursos marins, essent un pilar clau per al desenvolupament econòmic de la ciutat i assolint nombrosos èxits. Es presenten aquí de forma unificada, les següents iniciatives sobre economia blava:

• **Creació d'espais blaus:** Amb projectes com la transformació del **nou Port Olímpic** i el llançament del **Blue Tech Port**, Barcelona busca ser un líder en innovació i tecnologia marítima.

• **Programa d'emprenedoria BBlue:** Amb l'objectiu de fomentar iniciatives que promoguin una activitat marítima sostenible, la segona edició del programa ha seleccionat 15 projectes d'entre 30 candidatures per a un intensiu Bootcamp.

• **Actualització de perfils professionals:** S'ha realitzat un estudi sobre la Comunitat Portuària de Barcelona, proporcionant oportunitats de formació i networking en l'àmbit de l'Economia Blava.

• **Promoció del sector:** A través de l'esdeveniment **Tomorrow Blue Economy**, celebrat al Smart City Expo World Congress, s'ha consolidat un espai de discussió i innovació en el sector.

• **Foment de la innovació:** El **Tech Tour Blue Economy** ha creat un pont entre persones inversores i startups, incentivant el desenvolupament empresarial i la innovació en el sector marítim.

• **Compromís amb la sostenibilitat:** L'èxit en la candidatura de la **UN Ocean Decade 2024** i els preparatius per a la imminent arribada de la 37a edició de la Copa Amèrica subratllen el compromís de Barcelona amb la sostenibilitat marina. Paral·lelament, s'ha consolidat la presència del **World Ocean Council (WOC)** amb la instal·lació de les seves oficines al World Trade Center.



## Programa Reimaginem

El programa Reimaginem, creat en resposta a la pandèmia, té com a finalitat donar suport a les organitzacions de l'Economia Social i Solidària (ESS) perquè es transformin i augmentin la seva resiliència en moments de canvi. Durant sis mesos, s'acompanya i forma a les empreses o entitats per desenvolupar solucions específiques i palpables. Es proporcionen itineraris personalitzats segons les necessitats dels participants, incloent-hi formacions i assessorament en àrees com disseny de productes i serveis, organització interna, comercialització i digitalització.



**127** persones participants ateses

**109** empreses diferents implicades

## Camí de la Solidesa

Un programa destinat a **enfortir entitats de l'ESS, especialment aquelles dirigides per dones o que busquen potenciar el lideratge femení**. El seu objectiu és oferir un acompanyament integral en estratègia, gestió i processos. També facilita eines per al desenvolupament de competències directives i crea espais per al coneixement mutu entre entitats. Està pensat per a organitzacions amb almenys 2 anys d'experiència, preferentment amb activitat a Barcelona o la seva àrea metropolitana, encara que els criteris d'admissió són flexibles. El programa, de 7 mesos, combina formació modular, tallers, acompanyament grupal i tutories individuals. En la seva vuitena edició el 2023, de les 16 entitats participants, 9 optaven a premis per al millor projecte d'enfortiment.



## OFICINES ESPECIALITZADES

### Bcn Welcome Desk i la Copa Amèrica

La Barcelona International Welcome Desk, situada a l'edifici MediaTIC del districte 22@, actua com a punt central per a l'atracció i aterratge de talent internacional a la ciutat, oferint un servei únic a Espanya destinat a facilitar l'acollida, fidelització i dinamització de professionals internacionals que s'instal·len a Barcelona. Aquesta oficina proporciona informació, assessorament i possibilitats de realitzar tràmits rellevants per a l'arribada. A més, el 2023, l'activitat de l'oficina s'ha vist incrementada amb el desplegament d'un fast-track per a l'arribada de professionals i famílies vinculades a la Copa Amèrica Barcelona 2024, generant una activitat addicional significativa.



**1.934** persones usuàries

**111** nacionalitats diferents

**6.704** atencions realitzades

### Oficina 22@

És el punt d'informació, assessorament i inici de tramitació de l'activitat econòmica al districte 22@, situat a l'Oficina d'Atenció a les Empreses, dins l'edifici MediaTIC. És una iniciativa conjunta entre la Gerència de Promoció Econòmica, la Gerència d'Urbanisme i el Districte de Sant Martí, fruit de la Mesura de Govern del 22@ de l'anterior mandat.



Més de **750** atencions gestionades al 2023

### Servei d'informació i tràmits municipals

A l'Oficina d'atenció a les empreses s'ofereix un punt d'informació i assessorament sobre els principals tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat.



Més de **17.000** atencions al 2023

Més de **2.900** comunicats d'inici d'activitat a la ciutat

## TALENT DIGITAL

### Mapa del Talent

El març de 2023, Barcelona Activa va llançar el [Mapa del Talent](#) de Barcelona, una eina interactiva destinada a l'anàlisi de la generació, desenvolupament, atracció i retenció de talent a la ciutat. A través d'una presentació visual i sintètica, aquest mapa explora les dinàmiques, tendències i canvis del talent local registrat a LinkedIn, utilitzant dades de fins a 2 milions de perfils professionals de Barcelona i la seva àrea metropolitana. Destaca que Barcelona és reconeguda per la seva capacitat d'atraure més talent del que perd. Els sectors més dinàmics en mobilitat de talent inclouen l'economia digital, els serveis empresarials i l'economia social. Aquesta innovació durant la **III edició de les jornades Barcelona REACT 2023 consolida la posició de Barcelona Activa com a entitat clau en l'estratègia de fer de Barcelona una ciutat de talent**.

### Creació del Nou Institut Tecnològic de Barcelona a l'edifici Media TIC

El 2023, el Consorci d'Educació de Barcelona i Barcelona Activa mitjançant un conveni per fomentar la formació, captació de talent i impulsar l'FP pública a Barcelona, ha creat **dos projectes innovadors**. Des de setembre de 2023, l'**Institut de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de Barcelona (ITICB)** ha iniciat les seves activitats, oferint 629 places en formació professional i continuada en l'àmbit digital, i generant sinergies amb el Cibernarium per enriquir la formació digital de l'alumnat d'FP.

### Formació a Cibernarium i antenes

Més de 14.000 persones van passar al 2023 per la formació del **Cibernarium de Barcelona Activa**, incloent els espais de la xarxa d'antenes Cibernarium. Precisament aquesta xarxa va afegir un nou punt. D'aquesta manera, la xarxa compta amb 14 antenes en 9 districtes. El catàleg de formació TIC bàsica també es va ampliar, amb activitats sobre el Test de Competències Digitals i el certificat ACTIC. Addicionalment, es va consolidar el programa de Masterclass al Territori, portant a les antenes xerrades magistrals, impartides per persones expertes, amb informació introductòria sobre les últimes tendències en tecnologia com la intel·ligència artificial, fake news, ciberseguretat, i la Web 3.0.



Més de **14.000** persones van passar al 2023 per la formació del Cibernarium



## IT Academy

La IT Academy de Barcelona Activa s'ha establert com un centre de formació de capdavantera en tecnologies de la informació (IT) gràcies al suport de l'Ajuntament de Barcelona. Té la finalitat d'impulsar la competitivitat de les empreses locals mitjançant el reforç de les competències tecnològiques de la ciutadania. Orientada cap a l'aprofundiment de competències tant tècniques com transversals, l'oferta formativa s'ajusta a les demandes més freqüents del mercat laboral. Part de la seva estratègia inclou la col·laboració amb partners clau i una activa participació en esdeveniments del sector, enfocant-se a promoure el talent digital dins la ciutat.

Això no només inclou entitats com la Mobile Word Capital, la Fundació Telefònica – 42 Barcelona, Tech Barcelona, el 22@ Network, NTT Data, Vueling, Decathlon i Factoria F5, entre altres, **sinó també la presència en fires i esdeveniments com el MWC-4YFN, evidenciant un esforç sostingut per connectar, promoure i divulgar el talent digital.**

A més, després de fer una avaluació d'impacte, s'ha demostrat que la participació en els programes de la IT Academy incrementa significativament les oportunitats laborals de les seves persones participants, amb un augment de la probabilitat de trobar feina dels 16,8 punts percentuals en comparació amb aquells que no s'han inscrit.



**1.002** persones participants

**40 %** de dones formades

**67 %** entre 30 i 49 anys

**48 %** amb estudis universitaris

**44 %** en situació d'atur

**83 %** de taxa d'inserció laboral (sobre el 80% per sisè any consecutiu)

Més de **420** empreses contactades

**40** ofertes de treball gestionades

## TALENT CREATIU

### Òh!pera, microòperes de nova creació

Llançat el 2021, aquest projecte impulsa el talent jove per crear microòperes, enriquint la formació pràctica de l'alumnat de les indústries creatives de Barcelona. En la seva segona edició el 2023, quatre òperes es van estrenar al Liceu, fruit d'una aliança **entre el Gran Teatre del Liceu, el Disseny Hub Barcelona i diverses escoles de disseny**, amb l'objectiu de renovar l'interès per l'òpera i captivar nous públics. També es va inaugurar "Òh!pera (L'exposició)", que mostra el procés creatiu de les 8 microòperes creades en les dues primeres edicions del projecte.



**4** escoles de disseny participants  
(24 persones estudiants implicades)

Més de **1.000** persones espectadores al Liceu

**3.820** persones visitants a l'exposició "Òh!pera (L'exposició)"

### Barcelona Fashion Forward

En la seva quarta edició, Barcelona Fashion Forward, promogut per Barcelona Activa i el Disseny Hub, dona suport a persones emprenedores, dissenyadors/es i noves marques de moda que destaquen per la creativitat, sostenibilitat i innovació. El programa ofereix formació, acompanyament i assistència en comercialització, comunicació i digitalització. El 2023, un cop acabat el programa, un jurat d'experts/es locals en disseny i moda va seleccionar quatre marques guanyadores basant-se en la seva evolució, objectius complerts i l'enfocament sostenible, creatiu i de proximitat dels seus projectes.



**28** candidatures rebudes

**15** empreses seleccionades per formació i suport

**45h** de formacions grupals realitzades

**210h** de mentories personalitzades ofertes (14h per projecte)



## AJUTS ECONÒMICS

### Crea Feina Plus 2023

El programa Crea Feina Plus es dedica a promoure la contractació de persones aturades a Barcelona, especialment d'aquells col·lectius que troben més dificultats per inserir-se en el mercat laboral, com persones joves, dones, persones en atur de llarga durada o en risc d'exclusió social. Aquesta iniciativa busca integrar aquestes persones en el teixit empresarial de la ciutat, oferint suport a les empreses per a realitzar les contractacions. Els sectors amb més contractacions són Hostaleria-Turisme-Oci, Comerç i Serveis a empreses. La inversió total en l'edició 2023 ha sigut de 2,7 M€.



**303** empreses participants



**469** persones contractades

### DISTRIBUCIÓ DE LES AJUDES:

57 %	per a dones
44 %	per a menors de 30 anys
32 %	per a majors de 45 anys
61 %	per a persones amb estudis bàsics
35 %	per a persones en atur de llarga durada

**80 %**  
de contractacions en Pimes de menys de 50 persones treballadores

**89 %**  
de contractacions indefinides



## Subvencions Impulsem el que Fas

En aquesta 7a edició, s'han destinat 2.500.000€ a aquestes iniciatives impulsades per a persones, empreses i entitats del tercer sector que donen resposta a les necessitats del territori integrant les potencialitats que el territori té. El tret diferencial d'aquest any ha estat la diversitat tant de sectors com d'ubicacions dels projectes presentats. En l'àmbit territorial, hi ha un 30% de projectes que tenen abast a tota la ciutat, i els districtes que més projectes han captat són Ciutat Vella (20%), seguit de Sant Martí (10%), Sants (9%) i Eixample (8%).



Pressupost 2023 destinat:

**2.500.000 €** en iniciatives

**679** sol·licituds presentades

**156** projectes aprovats

Abast territorial:

**30 %** dels projectes cobreixen tota la ciutat

Distribució per districtes:

Ciutat Vella **20 %** dels projectes

Sant Martí **10 %** dels projectes

Sants **9 %** dels projectes

Eixample **8 %** dels projectes

## Ajuts econòmics locals amb energia

Ajuts per a l'estalvi energètic adreçats a locals de planta baixa. L'import mitjà per ajut ha estat de 2.758 €. La despesa majoritària ha estat la substitució d'aparells de climatització, la instal·lació de portes automàtiques i la de tecnologia LED.



Pressupost 2023 destinat:

**2.000.000 €** (ajuts de màxim 3.000 € per local)

**725** establiments



## INSTRUMENTS FINANCIERS PER A LES STARTUPS DE LA CIUTAT

### Fons de Capital Risc: Barcelona Accelera

L'any 2021, l'Ajuntament de Barcelona va destinar 10 milions d'euros a sis Entitats de Capital Risc (ECR), enfocant-se en sectors estratègics, amb l'objectiu de quintuplicar la inversió en l'àrea metropolitana. Les ECR seleccionades i la quantitat compromesa han estat: Aldea Iberia Tech Fund, 3 M€; 4founders Capital, 2 M€; Suma Capital, 2 M€; Sabadell Asabys 1 M€; Invivo Ventures, 1 M€; The Extension Fund 1 M€.

Durant el 2023, les ECR han invertit 7,1 milions d'euros, el 71% del seu compromís, en 57 empreses de Barcelona, aportant un total de 101,2 milions d'euros. D'aquesta inversió, 35,5 milions es van destinar a empreses liderades per dones. Aquestes accions han generat més de 3000 llocs de treball i una rendibilitat d'inversió d'1,11 vegades l'import invertit. Els resultats demostren l'èxit i impacte positiu dels Fons en l'economia local.



**10M €** destinats a Entitats de Capital de Risc (ERC)

Les ERC han invertit el **71 %** en empreses a Barcelona

### Fons Capital Risc: Fons Barcelona Deep Tech

A finals de 2022, es va llançar un nou programa amb 10 milions d'euros per invertir en ECR, tant locals com internacionals, per potenciar l'ecosistema de tecnologia avançada ("deeptech") de Barcelona. La ciutat demana que per cada euro invertit per l'Ajuntament, s'inverteixin dos euros en empreses d'aquest àmbit, i les ECR participants han de ser reconegudes per algun representant de l'ecosistema. Fins al 31 de desembre de 2023, l'Ajuntament ha invertit 500.000 euros en cadascun dels dos fons d'inversió, Grow Seed Fund I i N Ventures 1 Incubación.

A més, planeja invertir en 7 fons més:



**SC Net Zero Ventures (1.500.000 €)**

**Sabadell Asabys Health (1.500.000 €)**

**JME Ventures (1.500.000 €)**

**Enzo Ventures (500.000 €)**

**CRB Digital Health (1.000.000 €)**

**INVIVO VENTURES (1.500.000 €)**








**ABAC Capital (1.000.000 €)**

## 3.4 / COMUNICACIÓ AMB LA CIUTADANIA

### NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS SERVEIS

Barcelona Activa mesura la satisfacció i l'impacte dels seus serveis i programes de manera sistemàtica. Mitjançant enquestes en línia i presencials es valora les diferents actuacions – especialment les relacionades amb la formació i l'assessorament en diverses matèries. D'aquesta manera, s'obté informació sobre la percepció ciutadana sobre la qualitat dels programes i serveis que s'ofereixen.

La satisfacció ciutadana amb els serveis de Barcelona Activa continua augmentant, amb una mitjana superior al 8,5 % l'any 2023.

Valoració de l'activitat segons els resultats de les enquestes de satisfacció a les persones i empreses usuàries:	2022	2023
 Instal·lació d'empreses	8,10 %	8,57 %
 Emprenedoria	8,73 %	8,81 %
 Talent digital	8,65 %	8,84 %
 Empresa	8,53 %	8,75 %
 Ocupació	8,78 %	8,70 %
 PIC's	8,70 %	8,85 %
 Tallers d'ofici	9 %	8,55 %

### QUEIXES I SUGGERIMENTS

A través del canal IRIS es reben i responen reclamacions i consultes ciutadanes de persones i empreses usuàries de Barcelona Activa. S'accedeix per mitjà d'un enllaç en les webs corporatives, i cada cas rep un codi per al seu seguiment.

Trimestralment, es genera un informe de seguiment que el departament d'organització i qualitat revisa, identificant oportunitats de millora i anticipant necessitats de les persones usuàries. Es respon i se solucionen totes les incidències i queixes dins del termini de 30 dies, el màxim que la normativa IRIS determina.

TIPOLOGIA	2022	2023
Agraïment	5	-
Consulta	22	14
Consulta - subvenció	67	90
Incidències	178	218
Peticions de servei	2	-
Suggeriment	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>276</b>	<b>324</b>



## 04

## BON GOVERN

4.1/  
ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

## GESTIÓ ÈTICA

En el seu **compromís amb el bon govern, l'ètica i la transparència**, Barcelona Activa, persegueix una cultura organitzativa basada en l'honestedat i la claredat impulsant valors, normatives i pràctiques exemplars.

Quant a la qualitat i l'eficiència dels serveis oferts, Barcelona Activa, amb la finalitat de proveir serveis que tinguin un alt valor en la societat, publica anualment indicadors per mesurar l'impacte social i econòmic dels seus programes i serveis.

Seguint aquesta línia, el juny de 2023 Barcelona Activa va posar en marxa el seu nou **Sistema de Gestió de Compliance**. Aquest sistema inclou:

- Un Codi Ètic, que estableix els valors i principis ètics a seguir per totes les persones integrants de l'entitat i tercers relacionats/des.
- Una Política de Compliment Normatiu Penal.
- Una Política de Lluita contra el Fraud i els Conflictes d'Interès.
- Un Pla de Mesures Antifraud.
- Un Canal Ètic propi, aprovat l'any 2023.

D'altra banda, i pel que fa a les possibles denúncies sobre corrupció que es poden rebre, es posa a disposició la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona que eventualment trasllada a Barcelona Activa els temes que li afecten per a gestió i resposta.

**L'any 2023 no s'ha rebut cap comunicació sobre l'activitat de Barcelona Activa a través d'aquest canal.**

Barcelona Activa ha posat en marxa un nou **Sistema de Gestió de Compliance**, reforçant el **compromís amb una gestió ètica i transparent a través del Codi Ètic, polítiques antifraud i un canal de denúncies propi, disponibles al web corporatiu.**

## TRANSPARÈNCIA

Barcelona Activa, està subjecta a la llei estatal 19/2013, del 9 de desembre, sobre **transparència**, accés a la informació i bon govern, i a la llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, d'accés a la informació pública i bon govern, així com a altres normatives sectorials com la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Per aquest motiu, Barcelona Activa ha gestionat totes les licitacions mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, facilitant la presentació electrònica d'ofertes i assegurant els principis d'igualtat i transparència.

El 2023, es van renovar diverses seccions del seu lloc web per millorar la transparència i es van gestionar tres sol·licituds d'accés a la informació pública.

En matèria de compliment normatiu, la Direcció de Serveis Jurídics supervisa el compliment de les normes rellevants. El 2023, es van realitzar accions per assegurar un alt estàndard legal, com l'actualització del Registre d'Activitats de Tractament i la revisió de la Política de Seguretat.

**El 2023, s'ha assolit un alt estàndard de compliment normatiu sense detectar-se infraccions, destacant en transparència i seguretat de la informació.**

## 4.2 / IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS

Barcelona Activa implementa un enfocament sistemàtic per identificar i gestionar els riscos que afecten tant la prestació de serveis com l'organització interna. Això inclou l'anàlisi periòdica segons la **normativa ISO 9001:2015**, identificant punts forts i febles, i establint plans d'acció. El procés, que promou la millora contínua, també abasta riscos laborals i de ciberseguretat.

A continuació, es presenta un resum d'alguns dels principals riscos identificats i gestionats durant el 2023 en els diversos àmbits:

### RECURSOS HUMANS

Durant el 2023, s'ha avançat en la millora de la gestió dels processos de gestió de l'àrea de Recursos Humans mitjançant la implementació de la nova plataforma SAP SuccessFactors. A més, pel que fa a la negociació del III Pla d'igualtat si bé encara continuen les converses per a la seva aprovació, s'ha continuat desplegant iniciatives internes per a la promoció de la igualtat entre dones i homes a l'organització.

### GESTIÓ I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Amb l'objectiu de prevenir, identificar, eliminar o reduir els riscos que poden impactar en l'equip de Barcelona Activa, el Servei de Prevenció ha realitzat el 2023 diverses accions com:

- Avaluació dels factors de risc laborals segons l'art. 16 de la Llei de Prevenció, identificant riscos de baixa probabilitat i controlats amb les mesures adequades.
- Planificació de l'activitat preventiva basada en els riscos identificats.
- Elaboració i implantació de plans d'emergència per afrontar situacions de risc.
- Investigació d'accidents laborals i malalties professionals per millorar la prevenció.
- Coordinació d'activitats empresarials amb els equips externs i amb les empreses externes que tenen persones treballadores a les instal·lacions de Barcelona Activa.

- Respostes efectives a comunicats de risc i consultes del personal, millorant la comunicació en matèria de seguretat.

- Realització de visites i inspeccions de seguretat als llocs de treball per prevenir riscos.

- Implementació de procediments perquè el personal pugui reportar perills o riscos, incloent-hi la gestió d'assetjament, amb comunicació i propostes d'accions preventives o correctores.

### CIBERSEGURETAT

Des d'aquesta àrea s'han reforçat les defenses contra ciberatacs, implementant mesures i infraestructures per prevenir i, si escau, recuperar sistemes afectats, incloent-hi la contractació d'una persona especialista en ciberseguretat el 2023.

### ORGANITZACIÓ I QUALITAT

Per a una millor planificació i anticipació de les millores necessàries a implementar en matèria de qualitat de servei, el 2023, s'ha establert **el Primer Pla de Qualitat de Barcelona Activa**, que inclou una diagnosi inicial i preveu 27 accions per incrementar l'eficiència i promoure la cooperació interna.

### RISCOS ASSOCIATS AL MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS

Tenint en compte el principi de precaució, Barcelona Activa realitza manteniments sistemàtics per garantir la disponibilitat, el confort, l'optimització i la seguretat dels espais, assegurant així el seu correcte funcionament el 2023. **Les operacions de manteniment no només aborden la funcionalitat i seguretat, sinó que també protegeixen el medi ambient**, minimitzant riscos com la contaminació accidental i reduint residus i consum energètic. Barcelona Activa disposa **d'una cobertura de Responsabilitat Civil** que contempla les següents qüestions: "La derivada de la contaminació d'aigües, terra i aire, sempre que aquesta contaminació sigui accidental, sobtada i imprevista, incloent-hi les despeses de neteja".

**Durant el 2023, s'han implementat protocols de manteniment integral en instal·lacions per assegurar la funcionalitat, la seguretat i la sostenibilitat ambiental.**

### SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

Dins del marc de millora contínua de la seguretat de la informació, especialment en relació amb **la normativa de protecció de dades personals**, el 2023 s'han realitzat les següents accions, les quals estan dissenyades per a prevenir, detectar, i respondre a possibles vulnerabilitats o infraccions en la protecció de dades:

- Actualització anual de permisos d'accés a dades especials segons tasques laborals.
- Inici del procés de revisió dels sistemes de control d'accés, videovigilància i intrusió.
- Gestió de 1.028 sol·licituds de drets de les persones sobre les seves dades personals en 2023 (92% dret de rectificació).
- Informe d'anàlisi de conveniència i avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades sobre el desenvolupament d'un entorn virtual del *Metavers* a Barcelona Activa.

## 4.3 / SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Operant dins del marc de la legislació mercantil i seguint el **Pla General de Comptabilitat**, segons el Reial Decret 1514/2007 del 16 de novembre i les seves posteriors actualitzacions, Barcelona Activa es compromet a oferir una representació fidel del seu estat patrimonial, financer i dels resultats, així com la precisió en els fluxos d'efectiu.

Com a **societat anònima de capital íntegrament municipal, pertanyent a l'Ajuntament de Barcelona**, opera amb un enfocament de benefici quasi nul, reorientant els

beneficis cap a la comunitat i les empreses en forma de serveis i programes.

El finançament de Barcelona Activa prové principalment de dues fonts: les contribucions directes de l'Ajuntament de Barcelona i els recursos de subvencions de diverses entitats, dedicats a programes o projectes que s'ajusten a les seves directrius estratègiques i al Pla d'Actuació Municipal (PAM).

A més, genera un petit percentatge d'ingressos propis a través de la gestió d'espais com les incubadores i els auditoris.

**Barcelona Activa converteix recursos en valor per a la comunitat i empreses, enfocant-se en el retorn social.**

Imports i vies de finançament públiques	2022	2023
<b>Ajuntament de Barcelona</b>	39,84 M € (81 %)	42,4 M € (72 %)
<b>Generalitat de Catalunya</b>	8 M € (16 %)	10,97 M € (19 %)
<b>Fons Europeu de Desenvolupament Regional</b>	926,798 € (2 %)	758.284 € (1 %)
<b>Altres vies de finançament europeu</b>	139.877 € (0,29 %)	1,16M € (2 %)
<b>Altres organismes</b>	29.516 €	101.565 €



## GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS

El finançament municipal que rep Barcelona Activa es destina a:

- Cobrir les despeses de funcionament.
- Cofinançament i cobertura de possibles dèficits dels programes subvencionats.
- Finançar activitats específiques en línia amb les estratègies de polítiques d'ocupació, emprenedoria, empresa i promoció de la ciutat.

Aquests fons es gestionen sota els principis d'estabilitat pressupostària, amb una planificació i seguiment detallat per part de l'Ajuntament de Barcelona. Es distribueixen segons les necessitats de les diferents Direccions Executives i Operatives, revisant-se mensualment per ajustar-se a les necessitats reals i assegurar l'execució efectiva del pressupost.

El pressupost anual reflecteix el pla d'acció i els objectius de cada Direcció, aprovat pel Consell d'Administració juntament amb els comptes anuals.

El 2023, s'han invertit **2,8 milions d'euros en equipaments i sistemes d'informació per impulsar el creixement i la digitalització.**

## INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES I SERVEIS

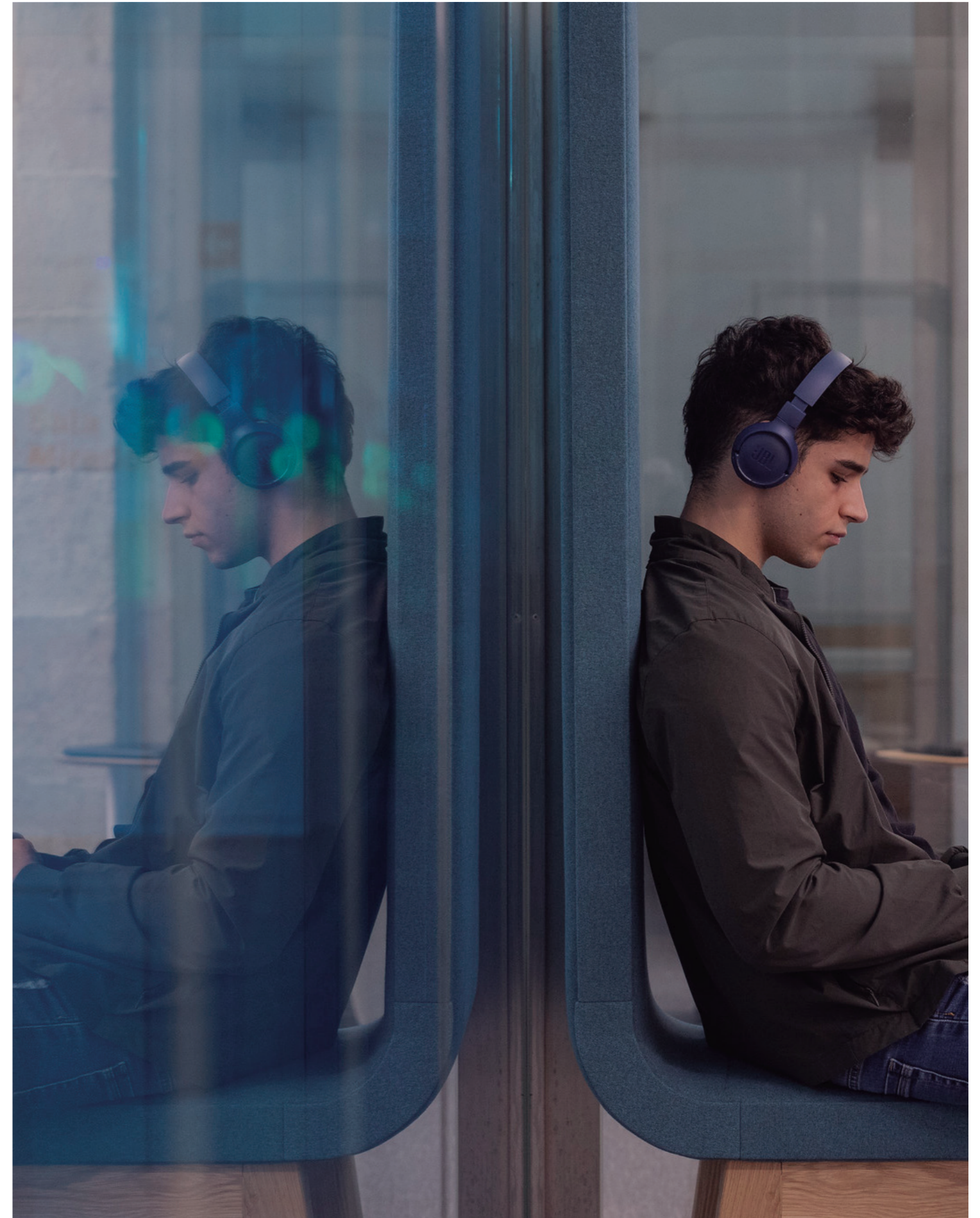
Barcelona Activa duu a terme inversions enfocades a satisfer les necessitats específiques de l'entitat, les quals requereixen una formulació detallada i posterior aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

Dins del marc del Pressupost d'Inversions Municipal (PIM) per a l'any 2023, s'han destinat 2,8 milions d'euros, repartits entre dues àrees principals: l'adquisició d'equipaments i el desenvolupament de sistemes d'informació.

A més, es beneficia de subvencions externes, com les provinents del **Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea**, que han contribuït amb 0,120 milions d'euros per a l'any 2023.

Aquestes inversions tenen com a finalitat adaptar espais, crear aplicacions i fomentar altres tipus d'inversions que impulsen el creixement empresarial i la digitalització de serveis públics, aportant un benefici directe a persones emprenedores, empreses i al conjunt de la ciutadania.

Valor econòmic directe generat i distribuït	2022	2023
Valor econòmic directe generat: ingressos	52.567.937 €	59.066.190 €
Valor econòmic distribuït: costos operacionals	25.650.378,99 €	28.622.512 €
Valor econòmic distribuït: salaris i beneficis de les persones empleades	26.671.298 €	30.200.574 €
Valor econòmic distribuït: pagaments al govern	141.176,33 €	62.294,87 €
Valor econòmic distribuït TOTAL	52.476.644 €	58.885.380 €
Valor econòmic retingut	91.293 €	180.810 €





## 05

## EL NOSTRE EQUIP

5.1 /  
PERFIL DE LA PLANTILLA

En la informació que es mostra a continuació, diferenciem entre persones treballadores i persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació. Les persones treballadores són aquelles que presten els seus serveis per al desenvolupament ordinari de l'activitat de Barcelona Activa, mentre que les persones usuàries són aquelles contractades amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat en el marc de polítiques actives d'ocupació.

Aquestes persones, normalment, no desenvolupen la seva activitat dins de Barcelona Activa.

Per a més informació detallada sobre l'equip de Barcelona Activa es pot [consultar l'Estat d'Informació No Financiera 2023](#), elaborat segons les directrius de la Llei d'informació no financera 11/2018.

## PERSONES TREBALLADORES

## Distribució de la plantilla per tipus de contracte, sexe i edat, a 31/12/2023

Tipus de contracte	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Indef.T.Complert	3	4	20	13	112	26	107	26	19	2	261	71	333
Pràct.T.Complert	8	8	2	1	1	1					11	10	19
Temp.T.Complert	1		5	1	3	1	2	1	1		12	3	15
Temp.T.Parcial			2				1		4		7	0	8
<b>Total general</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>116</b>	<b>28</b>	<b>110</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>291</b>	<b>84</b>	<b>375</b>

## Distribució de la plantilla per sexe i categoria professional 2023

Categoria professional	Dones	Homes	Total
Alta direcció	0	2	2
Grup 1	132	51	183
Grup 2	98	15	113
Grup 3	1	3	4
Grup 4	60	13	117
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>84</b>	<b>375</b>

Les categories professionals considerades són les següents: Alta direcció; Grup 1: N.S.1 Directors/ores; N.S.2 Responsables; i, N.S.4 Tècnics/ques superiors; Grup 2: N.S.5 Tècnics/ques mitjans/anes; Grup 3: N.S.6 Experts/ertes docents; Grup 4: N.S.7 Secretaris/àries de Direcció; N.S.8 Administratius/ives; i, N.S.9 Administratius/ives júnior.

**El 2023, la bretxa salarial equiparada global de les persones treballadores es va mantenir estable en un 1 %, igual que l'any 2022.**



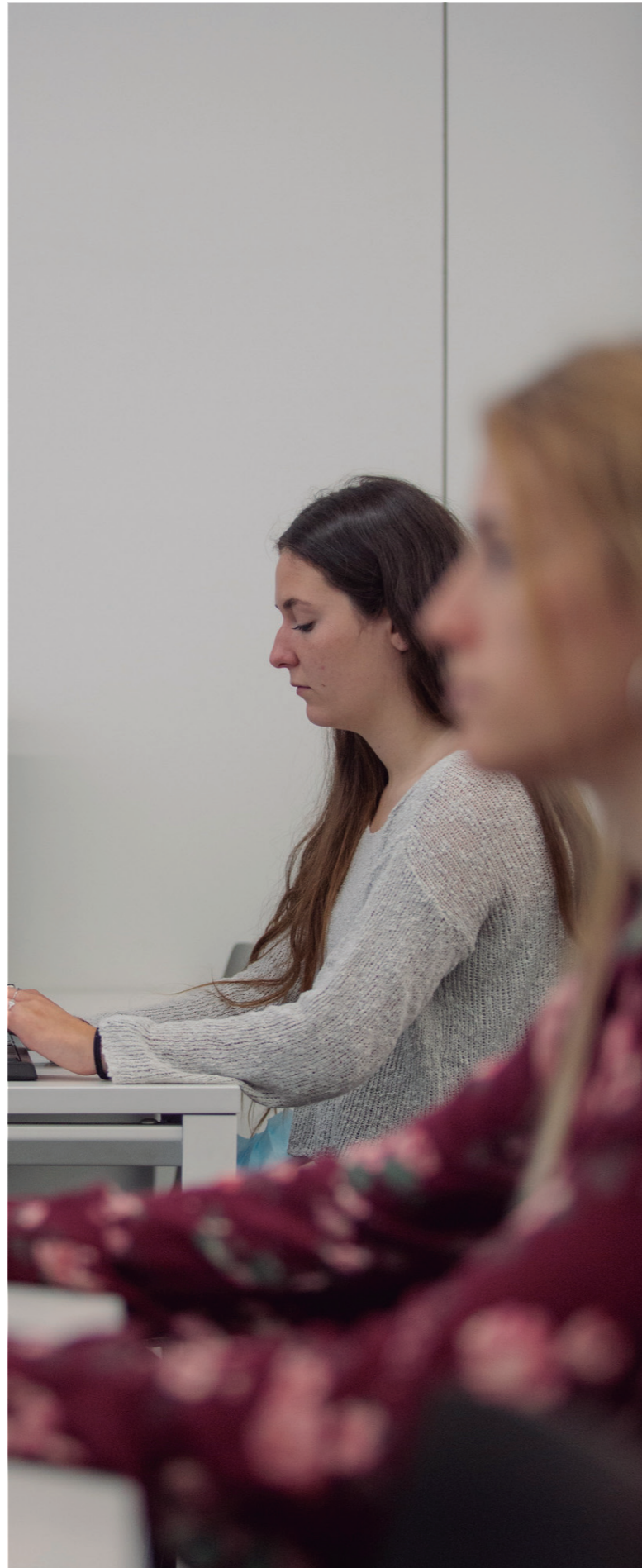
## Integració i accessibilitat universal de les persones treballadores amb diversitat funcional

Barcelona Activa manté un compromís sòlid amb la gestió i la integració de la diversitat present en la societat, incorporant així persones amb diversos perfils de diversitat funcional.

### Persones treballadores amb diversitat funcional per sexe, categoria professional, a 31/12/2023

Categoria professional	Dones	Homes	Total
Alta direcció	0	0	0
Grup 1	3	1	4
Grup 2	5	0	5
Grup 3	0	0	0
Grup 4	1	1	2
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

Les categories professionals considerades són les següents: Alta direcció; Grup 1: N.S.1 Directors/ores; N.S.2 Responsables; i, N.S.4 Tècnics/ques superiors; Grup 2: N.S.5 Tècnics/ques mitjans/anes; Grup 3: N.S.6 Experts/ertes docents; Grup 4: N.S.7 Secretaris/àries de Direcció; N.S.8 Administratius/ives; i, N.S.9 Administratius/ives júnior.



## PERSONES USUÀRIES DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ

Les dades presents en aquest apartat de persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació, s'han obtingut mitjançant el càlcul de la mitjana anual de 2023.

### Mitjana anual de persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació per tipus de contractació, sexe i edat 2023

Tipus de contracte	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Per a la Formació	13,58	7,50	0,42	1,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	9,08	23,08
Temporal T.Complet	8,42	7,08	28,00	21,50	47,33	34,25	63,17	80,67	25,58	34,17	172,50	177,67	350,17
Temporal T.Parcial	0,00	0,00	1,00	0,00	4,33	1,50	3,00	0,50	1,50	0,00	9,83	2,00	11,83
<b>Total general</b>	<b>22,00</b>	<b>14,58</b>	<b>29,42</b>	<b>23,08</b>	<b>51,67</b>	<b>35,75</b>	<b>66,17</b>	<b>81,17</b>	<b>27,08</b>	<b>34,17</b>	<b>196,33</b>	<b>188,75</b>	<b>385,08</b>

### Mitjana anual de persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació per sexe i categoria salarial 2023

Categoria professional	18–29 anys		30–39 anys		40–49 anys		50–60 anys		+ 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Tènic/a Auxiliar 1U	1,83	0,83	8,58	4,58	14,75	4,08	17,58	14,92	5,50	6,83	48,25	31,25	79,50
Oficial ofi. diversos 2U		0,50	2,08	2,17	4,17	6,83	2,17	16,58	2,50	7,67	10,92	33,75	44,67
Aju.Ofic. Diversos 3U	6,58	5,75	18,33	14,75	32,75	24,83	46,42	49,67	19,08	19,67	123,17	114,67	237,83
Alumn/Treball C.O. 4U	13,58	7,50	0,42	1,58							14,00	9,08	23,08
<b>Total general</b>	<b>22,00</b>	<b>14,58</b>	<b>29,42</b>	<b>23,08</b>	<b>51,67</b>	<b>35,75</b>	<b>66,17</b>	<b>81,17</b>	<b>27,08</b>	<b>34,17</b>	<b>196,33</b>	<b>188,75</b>	<b>385,08</b>

El 2023, la bretxa salarial equiparada global de les persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació va ser del 5%, respecte al 6% registrat l'any 2022.

Nombre d'acomiadaments disciplinaris de persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació en 2023: 9 persones.



## Integració i accessibilitat universal de les persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació amb diversitat funcional

### Persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació amb diversitat funcional per sexe i categoria professional 2023\*

Grup professional	Dones	Homes	Total
Tècnic/a Auxiliar 1U	3,83	3,25	7,08
Oficial ofi.diversos 2U	1,08	2	3,08
Aju.Ofic.Diversos 3U	16,08	13,42	29,5
Alumn/Treball C.O. 4U	0,83		0,83
<b>Total</b>	<b>21,83</b>	<b>18,67</b>	<b>40,5</b>

\*Dades obtingudes a partir del càlcul de la mitjana anual 2023



## 5.2 / ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

### FOMENT DE LA CONCILIACIÓ

Barcelona Activa és una empresa compromesa amb el benestar de la seva plantilla. Entre d'altres compta amb un conjunt de més de 40 mesures adoptades per facilitar la conciliació i la corresponsabilitat de la vida personal, laboral i familiar de les seves persones treballadores, que es troben recollides en document facilitat i a dispo-

**El 2023, Barcelona Activa impulsa la conciliació laboral i personal, assolint una taxa del 100 % en retorn i retenció després del permís de naixement.**

sició de tothom. A banda de donar compliment legal a la normativa vigent, aquest document també recull millores més enllà de la llei, treballades i consensuades en el marc de la Comissió d'Igualtat i Diversitat del Pla d'Igualtat, formada per la representació de l'empresa i per la representació social.

### Persones treballadores que gaudeixen de mesures de conciliació

Mesura de conciliació	2022		2023	
	H	D	H	D
Reducció de jornada de primer any per cura de fills/es 100% retribució	11	3	3	9
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	5	47	6	42
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	2	0	3
Permís sense retribució per atendre familiars	0	0	0	0
Permís sense retribució 6 mesos	0	3	1	4
Excedències per cura de fills/es	0	2	1	3
Excedències per cura de familiars				1
Jubilació parcial	1	3	1	3
<b>Total persones</b>	<b>17</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>65</b>

### Permís de maternitat i paternitat, taxa de retorn i de retenció per sexe

Categoria mesures de conciliació	2022		2023	
	H	D	H	D
Persones treballadores amb dret al permís de naixement	7	9	2	5
Persones treballadores acollides al permís de naixement	7	9	2	5
Persones treballadores que han tornat a la feina després d'un permís de naixement	7	9	2	5
Persones treballadores que han tornat a la feina després d'un permís de naixement i que encara són empleades 12 mesos després	7	8	2	5
Taxa de retorn a la feina	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Taxa de retenció	100,00 %	88,89 %	100,00 %	100,00 %



## 5.3 / SALUT I SEGURETAT

Barcelona Activa, en col·laboració amb el servei de prevenció aliè, desenvolupa una tasca essencial en promoure un ambient de treball segur, cobrint àrees com la seguretat, higiene industrial, ergonomia, i psicociologia, a més de la vigilància de la salut. Durant el 2023, les actuacions destacables han inclòs:

- La coordinació efectiva amb el **servei de prevenció Aliè**.
- Disseny i implementació de plans i programes preventius.
- Identificació i avaluació periòdica de riscos, juntament amb la investigació d'accidents i malalties laborals.
- Oferta de formació contínua al personal en riscos laborals i emergències, amb cursos addicionals per al desenvolupament personal, sense cap cost i dins de l'horari laboral.
- Creació de canals de comunicació per a la detecció de riscos i proposició de millores, així com la distribució d'informació preventiva des del moment de la incorporació.
- Gestió de la prevenció mitjançant el Comitè de Seguretat i Salut, amb reunions trimestrals i una col·laboració activa en els plans de prevenció.
- Implementació d'un procediment específic per coordinar de manera segura les activitats empresarials, inclòs l'intercanvi de documentació sobre riscos i la verificació del compliment normatiu en prevenció.

**El programa "Activa't fent salut" de Barcelona Activa destaca per impulsar el benestar a través d'activitats com ioga i *mindfulness*, integrant una perspectiva de gènere i suport específic en salut.**

### PROMOCIÓ DE LA SALUT

Barcelona Activa impulsa la salut i el benestar de les seves persones treballadores amb el programa "**Activa't fent salut**", que inclou:

- Activitat física i hàbits ergonòmics: Ofereix tallers d'estiraments, ioga, *mindfulness* i moviment conscient.
- Campanyes antitabac: Per fomentar un estil de vida sense fum.
- Salut emocional: Accions per millorar el benestar emocional.
- Alimentació saludable: Promoció de bons hàbits alimentaris.
- Qualitat del son: Consells i estratègies per a un descans adequat.
- Aquest programa integra una perspectiva de gènere en totes les seves accions.

A més, es proporcionen reconeixements mèdics específics:

- Analítica TSH: Per a dones majors de 35 anys cada 5 anys, per detectar malalties de la tiroide.
- PSA (Antigen Prostàtic Específic): Per a homes a partir dels 50 anys, amb una periodicitat anual, com a marcador de càncer de pròstata.
- SOH (Sang Oculta en Femta): Per a la detecció precoç del càncer colorectal en homes i dones a partir dels 50 anys, cada dos anys.

També, es promou la vacunació anual contra la grip, amb un enfocament especial en els grups de major risc, cobrint els costos i proporcionant accés fàcil durant l'horari de treball.

### MALALTIES LABORALS

Barcelona Activa s'enfronta proactivament als riscos de malalties laborals, incloent-hi les lesions per l'ús continuat de pantalles, amb una estratègia completa que inclou avaluacions de risc, comunicacions de les persones empleades i una investigació a fons d'accidents. Mitjançant mesures preventives, formació i distribució d'informació, es treballa per crear un entorn de treball més saludable, posant un especial èmfasi en l'ergonomia.

### Accidents laborals de persones treballadores

Accidents laborals en jornada Estructura	2022		2023	
	H	D	H	D
Accidents laborals en jornada	1	0	0	0
Índex d'incidència*	1.265,82	0	0	0
Accidents laborals in itinere Estructura	2022		2023	
	H	D	H	D
Accidents in itinere	2	2	1	2
Índex d'incidència*	2.531,65	657,89	826,45	600,6

\*Representa el nombre d'accidents amb baixa en el període per cada cent mil persones treballadores exposades al risc. Es mostren les dades i l'índex d'incidència per als accidents en jornada de treball i les dades i índex per als accidents in itinere.

### Accidents laborals de persones usuàries de les polítiques actives d'ocupació

Accidents laborals en jornada Persones usuàries	2022		2023	
	H	D	H	D
Accidents laborals en jornada	6	4	9	13
Índex d'incidència*	3.592,81	1.739,13	2.678,57	3.448,28
Accidents laborals in itinere Persones usuàries	2022		2023	
	H	D	H	D
Accidents in itinere	1	2	0	9
Índex d'incidència*	598,8	869,57	0	2.387,27

\*Representa el nombre d'accidents amb baixa en el període per cada cent mil persones treballadores exposades al risc. Es mostren les dades i l'índex d'incidència per als accidents en jornada de treball i les dades i índex per als accidents in itinere.



## 5.4 / RELACIONS LABORALS

A Barcelona Activa, tot el personal, a excepció de l'alta direcció, gaudeix de la cobertura d'un conveni col·lectiu -actualment en fase de nova negociació- que es pot consultar tant al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya com al lloc [web de transparència](#). Es compta amb un Comitè d'Empresa format per 13 persones dedicades, que es reuneixen regularment cada trimestre i organitzen trobades extraordinàries quan es requereix.

Actualment, la representació sindical inclou UGT, Intersindical-CSC i CC.OO, i segueixen les negociacions i diàlegs per intentar tancar un acord pel nou conveni abans de 2024.

### BALANÇ DELS CONVENIS COL·LECTIUS

Trimestralment, representants de la Direcció i el Comitè d'Empresa de Barcelona Activa revisen aspectes relacionats amb la plantilla, salaris, altes, baixes, absentisme i dades econòmiques, entre altres indicadors.

Tanmateix, regularment, es fan reunions de les Comissions de Seguretat i Salut, Igualtat i Diversitat, Pla de Pensions, Selecció i Condicions Laborals, i Formació, Ajudes i Beneficis Socials, entre altres.

**Durant el 2023, s'han realitzat 32 reunions amb la representació de les persones treballadores,** distribuïdes així:

- 9 reunions amb el plenari del Comitè d'Empresa.
- 7 reunions amb el Comitè de Seguretat i Salut.
- 3 reunions amb la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Barcelona Activa.
- 5 reunions de la Comissió d'Igualtat i de la Comissió negociadora del III Pla d'Igualtat de l'empresa.
- 4 reunions amb la Comissió de control del Pla de Pensions.
- 2 reunions amb la Comissió de Formació, Ajudes i Beneficis socials.
- 2 reunions amb la Comissió de seguiment de processos de selecció i condicions laborals.

### PAGAMENT ALS SISTEMES DE PREVISIÓ D'ESTALVI A LLARG TERMINI I QUALEVOL ALTRA PERCEPCIÓ DESAGREGADA PER SEXE

El 26 de juliol de 2006, la direcció de Barcelona Activa i les persones treballadores van acordar crear un pla de pensions alimentat per contribucions de l'empresa i de les persones treballadores participants. Per ser part d'aquest pla, cal tenir dos anys d'antiguitat reconeguda a l'empresa, però per rebre aportacions, la persona empleada ha d'acreditar almenys tres anys d'antiguitat.

Durant l'any 2023, no s'han fet aportacions al pla per discrepàncies sobre les restriccions de la llei de presupostos de l'estat de 2022. En finalitzar el 2023, el pla tenia 370 participants, 303 dones i 67 homes.

## 5.5 / FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

El 2023 marca l'arribada de SuccessFactors, una nova plataforma per a la gestió del talent corporatiu, que inclou un mòdul de formació interna (Learning Management System) previst per estar en ple rendiment el 2024. Aquesta eina facilitarà l'accés a cursos, inscripcions, valoracions i seguiment de l'impacte formatiu. El Pla de formació es divideix en dos blocs, cobrint àmbits tècnics i personals, per fomentar el desenvolupament integral de les persones empleades.

### FORMACIÓ TRANSVERSAL I ESPECÍFICA

Les accions formatives de Barcelona Activa promouen l'adquisició d'habilitats clau per millorar l'eficàcia laboral. Principalment col·lectives, algunes són obligatòries mentre altres depenen de les necessitats específiques de cada lloc de treball.

Durant el 2023, s'han dut a terme 32 formacions transversals i 22 d'específiques.

### Dades de participació en la formació

	2022	2023
Únicament es comptabilitzen com a hores de formació les hores totals d'assistència igual o superior al 75%		
<b>Accions formatives</b>	83	54
<b>Participacions</b>	2.215 (1.867 dones i 348 homes)	2.510 (2.031 dones, 466 homes i 13 no declarat)
<b>Hores totals d'assistència a formacions*</b>	8.951,50 (7.460 dones i 1.491,5 homes)	9.089,57 (7.750,07 dones, 1.316,76 homes i 22,74 no declarat)
<b>Nota mitjana de satisfacció</b>	8,36 (8,46 dones i 8,16 homes)	8,71 (8,70 dones, 8,22 homes i 9,00 no declarat)

### Grup professional Nivell salarial 2023

Càrrec	Mitjana d'hores				Hores de formació			
	Dona	Home	No declarat	Total	Dona	Home	No declarat	Total
Alta direcció	0,0	28,04		28,04		56,08		56,08
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	45,3	16,3		37,8	770,71	97,57		868,28
Grup 1 N.S 2 Responsables	52,9	31,9		46,1	1.216,95	351,4		1.568,35
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iqes Superiors	23,0	15,4	4,3	20,09	1.954,32	463,03	4,33	2.421,68
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iqes Mitjans/anes	20,4	7,6		18,6	2.546,38	158,55	8,08	2.713,01
Grup 3 N.S 6 Experts/ertes Docents	42,8	21,8	10,3	23,1	42,83	108,82	10,33	161,98
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	26,1			26,1	130,66			130,66
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves	19,9	7,0		18,3	1.032,73	48,74		1.081,47
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves Júnior	6,6	3,6		5,0	52,49	32,57		85,06
Grup 5 N.S 10 Aux. Administratiu/ves	3			3	3			3
<b>Total</b>	<b>24,4</b>	<b>14,3</b>	<b>22,7</b>	<b>22,2</b>	<b>7.750,07</b>	<b>1.316,76</b>	<b>22,74</b>	<b>9.089,57</b>



## 5.6 / IGUALTAT I DIVERSITAT

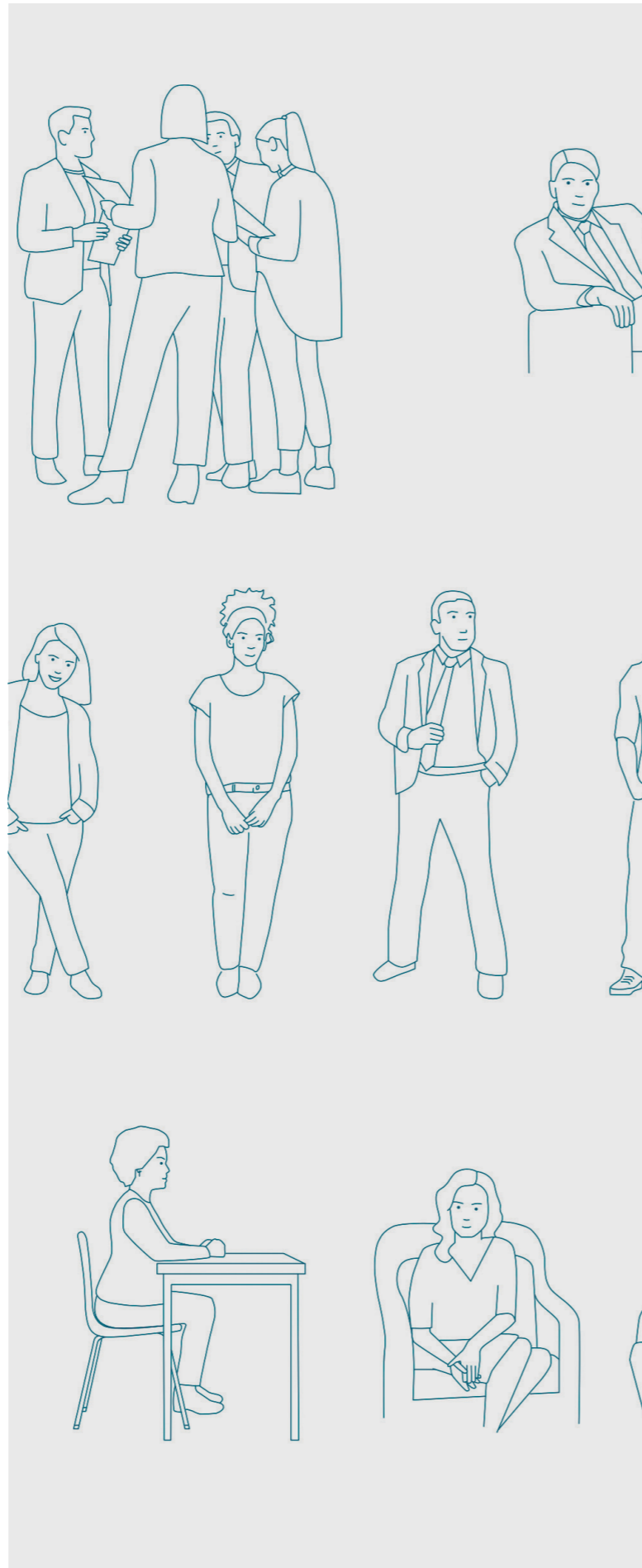
Barcelona Activa reafirma el seu compromís amb la igualtat d'oportunitats com a pilar fonamental en la gestió de persones, destacant-ho com un dels seus valors clau. Amb l'objectiu d'incorporar aquesta visió de manera integral, l'organització va desenvolupar el **II Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2017-2020**, actualment prorrogat i en procés de renovació, sense acord definitiu a 31 de desembre de 2023. Els eixos principals treballats del nou pla inclouen:

- Cultura i política d'igualtat.
- Organització interna i condicions laborals.
- Política retributiva i bretxa salarial.
- Polítiques de selecció, contractació i promoció.
- Formació i desenvolupament professional.
- Conciliació laboral, personal i familiar.
- Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere.
- Lluita contra l'assetjament i violència de gènere.
- Comunicació igualitària i no sexista.

**El darrer trimestre del 2023, Barcelona Activa ha treballat en l'elaboració d'una Guia de Comunicació per la Igualtat, amb l'objectiu de fomentar una comunicació lliure de sexisme.**

**En l'àmbit intern**, durant el 2023, s'han intensificat **les iniciatives d'igualtat, amb accions de sensibilització** destacables com:

- Formació en **perspectiva de gènere**: *Eines per incorporar la perspectiva de gènere a plans, programes i projectes: Taula de verificació*, adreçada a totes les persones responsables de l'empresa i integrants de la Comissió d'Igualtat, valorada amb un 8.9.
- S'ha activat el **Protocol contra l'assetjament sexual i de gènere**. L'agent d'igualtat ha assessorat 2 persones i s'han pres les accions necessàries per resoldre les situacions.



- En col·laboració amb el Servei de Prevenció, Formació interna i en el marc del programa Activa't Fem salut, s'ha ofert un **taller-xerrada sobre la salut amb perspectiva de gènere**. Es destaca l'esport i el moviment corporal per promoure l'autoconeixement i millorar la vida personal, social i laboral.

- Elaboració de la **Guia de Comunicació per la Igualtat** el darrer trimestre del 2023, destinada a millorar la comunicació i relacions laborals, respectant la diversitat i combatent el sexisme. Amb la participació de 25 persones en tallers de 8 hores totals i conduïts per una persona experta externa, el/la guia, que promou un canvi en la comunicació sense biaixos de gènere. Es publicarà durant el primer semestre de 2024.

- **Actualització de mesures de conciliació per part de la Comissió d'Igualtat i Diversitat**, incloent-hi els nous permisos laborals aprovats per llei durant l'any. El document final es presentarà a l'equip el primer trimestre de 2024.

**En l'àmbit extern, durant el 2023, Barcelona Activa ha impulsat diverses iniciatives per fomentar l'ocupació femenina**, focalitzant en erradicar les desigualtats de gènere com a pilar de la seva estratègia:

- **Programa LIDERA**: Promou l'emprenedoria, el networking i l'associacionisme professional femení, a més de combatre el sostre de vidre per facilitar l'accés de les dones a càrrecs directius.

- **Punts de Defensa de Drets Laborals**: Enfocats a lluitar contra la precarietat laboral i les violacions de drets laborals, promocionant la qualitat d'ocupació i el treball digne, amb un enfocament especial en les dones.

- **Programa Som Dones, Som Urbanes**: Objectiu d'eliminar la segregació horitzontal i fomentar l'ocupació femenina en àmbits on estan menys representades.

- **Pla Steam Barcelona, IT Academy**: Iniciatives per a motivar l'interès de nenes i dones en les disciplines STEAM, amb l'objectiu d'eliminar la bretxa digital de gènere.

- **Coaching per a Dones**: Dirigint a apoderar dones en el mercat laboral, especialment aquelles en situacions de vulnerabilitat.

- **Crea Feina Plus**: Programa que incentiva la contractació de persones aturades, amb accions específiques per a dones.

- **Informe sobre la situació laboral de les dones** a Barcelona realitzat conjuntament amb el Departament d'Es-

tudis de l'Ajuntament de Barcelona: per al Dia Internacional de les Dones, es va publicar l'informe La situació de les dones al mercat de treball, any 2022, destacant les desigualtats de gènere.

- Barcelona Activa ha participat en mesures i plans municipals com el **Pla de Justícia de Gènere, Estratègia contra la feminització de la pobresa i la precarietat, la Mesura de Govern Sumant Aliances: Barcelona lliure contra les violències masclistes**, entre altres iniciatives per combatre les violències masclistes.

### COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ

Dins el **I Pla per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa 2023-2026**, s'han desplegat dues formacions en línia per a la plantilla. Organitzades pel Departament de Feminismes i LGTBI de la Generalitat, i centrades a fomentar la sensibilització sobre la integració de la diversitat sexual i de gènere en les empreses:

- **Diversitat LGTBI: una oportunitat per millorar l'entorn laboral**, enfocada en com la diversitat LGTBI pot enriquir l'ambient laboral. Va participar el 70% de la plantilla, amb una valoració global de 8.0.

- **Gestió de la diversitat LGTBI a les empreses: beneficis i oportunitats**, destinada a persones de Recursos Humans i a les persones responsables de gestió de processos de selecció de personal. La participació va ser d'un 69% amb una valoració global de 8.2.

El Pacto Mundial de les Nacions Unides per a la promoció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) es va fer ressò d'aquesta bona pràctica de Barcelona Activa a la campanya duta a terme el dia 25 de setembre en el marc del 8è aniversari.

A més, **durant el 2023 s'han mantingut trobades amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per avançar en la millora de l'accessibilitat de les persones amb diversitat funcional als equipaments, programes i serveis de Barcelona Activa.**

Una altra acció destacada en el marc de la diversitat i el reconeixement de les diferències, ha estat la implementació d'un **Protocol intern per reservar bucles magnètics individuals per a persones amb dificultats auditives** en esdeveniments de gran format, garantint la inclusió i participació de totes les persones en les activitats organitzades per Barcelona Activa.



## 06

## CADENA DE VALOR

## 6.1 / SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESSES PROVEÏDORES

Barcelona Activa, en qualitat d'empresa pública, adopta **pràctiques de contractació** que prioritzen l'elecció d'ofertes amb un bon equilibri qualitat-preu, amb un **enfocament cap a la responsabilitat social i ambiental**. En la mesura del possible, es compromet a incorporar empreses proveïdores, de caràcter social i materials respectuosos amb el medi, alineant-se amb els objectius de sostenibilitat i responsabilitat ètica i social de l'Ajuntament de Barcelona.

- Està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes.
- Ha de seguir les Instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marc que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.

**El 2023, el 83,44 % de les empreses proveïdores contractades eren locals.** D'aquesta manera, Barcelona Activa promou una **contractació responsable**, prioritant la qualitat, la sostenibilitat i l'impacte social positiu en les seves decisions.

### Volum de facturació i % d'empreses proveïdores en l'àmbit local

	2022	2023
% de facturació de les d'empreses proveïdores locals	78,44 %	77,86 %
% d'empreses proveïdores locals respecte al nombre total d'empreses proveïdores	84,55 %	83,44 %



## 6.2 / INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

**Al llarg del 2023, Barcelona Activa ha implementat clàusules de subrogació, col·laboració amb l'economia social i paritat de gènere, reforçant el seu compromís social i laboral.**

### INTEGRACIÓ DELS CRITERIS AMBIENTALS

D'acord amb la normativa i les directrius de l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha incorporat els següents criteris mediambientals i de sostenibilitat a les seves licitacions, depenent del tipus de contracte:

- En contractacions d'obres, el tractament de residus per part de les empreses participants es valora com a criteri per a l'adjudicació, juntament amb propostes que milloren l'eficiència energètica, el respecte per l'entorn i la sostenibilitat.
- Per al servei d'exploració del bar restaurant al Parc Tecnològic de Barcelona Activa, es tenen en compte tant criteris ambientals com socials:
  - L'adopció de pràctiques ambientals dins de l'oferta culinària.
  - La col·laboració amb Centres Especials de Treball, Empreses d'Inserció Social o altres entitats del sector de l'economia social.
  - El reclutament de persones aturades amb barres significatives per a la inserció laboral o en situació de vulnerabilitat social.

- Respecte als proveïments de material informàtic, es demana que incloguin funcionalitats com l'Auto Eco-View o sistemes equivalents per a l'ajust automàtic de brillantor segons les condicions de llum ambient, assegurant-se que els productes oferts compleixin aquests estàndards abans de procedir amb l'adjudicació.

### INTEGRACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS

Barcelona Activa segueix la normativa i directives socials de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Codi Ètic, incorporant clàusules socials en els seus contractes, especialment en serveis i ocupació.

Aquest compromís amb la responsabilitat social es reflecteix a través de múltiples mesures incloses en les condicions generals de contractació:

- la comunicació inclusiva.
- el pagament a les empreses subcontractades.
- el manteniment de condicions laborals favorables.
- la inclusió laboral de persones amb diversitat funcional.

S'han incorporat també altres condicions especials d'execució, depenent de la seva relació directa amb l'objectiu específic del contracte, que inclouen entre d'altres:

- mesures d'igualtat de gènere.
- lluita contra l'assetjament.
- foment de la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.



**El 2023, totes les empreses proveïdores seleccionades mitjançant licitació han complert de manera satisfactòria amb els criteris socials de Barcelona Activa, sense detectar-se riscos significatius d'impacte social negatiu.**

#### Criteris d'Adjudicació i Seguiment:

**Quant als criteris d'adjudicació i seguiment, es prioritzen:**

- La millora salarial respecte al salari del conveni de referència.
- La igualtat de gènere.
- La conciliació vida laboral i personal.

**La revisió del compliment d'aquestes mesures es fa a través de:**

- Comprovació de salaris.
- L'estabilitat laboral.
- L'adscripció del personal conforme a l'oferta.
- La verificació del Pla d'Igualtat i les mesures de conciliació.
- L'aportació d'una declaració responsable que demostrï el compliment dels terminis de pagament a les empreses subcontractades.



07

MEDI AMBIENT

## 7.1 / CONTAMINACIÓ

Barcelona Activa demostra la seva responsabilitat ambiental amb una gestió prudent dels recursos i un tractament eficient dels residus, contribuint decididament a la lluita contra el canvi climàtic.

Durant el 2023, mantenint, com fins ara, el seu compromís amb el medi ambient, **Barcelona Activa** implementa accions per a la reducció de la contaminació atmosfèrica, acústica i lumínica, com la substitució de lluminàries per tecnologia LED, foment de la mobilitat sostenible amb punts de recàrrega elèctrica, i promoció de la reutilització i el reciclatge. Tot i que les seves activitats **no generen una contaminació atmosfèrica significativa**, l'organització treballa en la reducció de l'impacte ambiental i la lluita contra l'emergència climàtica de manera proactiva i responsable.

**El 2023, Barcelona Activa manté el seu compromís ambiental amb iniciatives en llum LED, mobilitat elèctrica i reciclatge.**





## 7.2 / ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

L'ús sostenible dels recursos i la bona gestió dels recursos responen al compromís de Barcelona Activa de contribuir a la descarbonització de l'economia de la ciutat, i fer-ne un ús eficient i responsable. La gestió dels residus està marcada pel compliment de la normativa legal i les directrius de l'Ajuntament de Barcelona. Dins la política de sostenibilitat, es busca **minimitzar l'impacte ambiental** del consum de certs materials mitjançant accions com:

- Prioritzar la reutilització de mobiliari funcional abans de comprar-ne de nou.
- Aprofitar el material d'oficina per a més d'un ús.
- Adquirir exclusivament paper reciclat.
- Reduir la compra de paper fomentant la digitalització en la gestió de compres i la implantació de la factura electrònica, entre altres mesures.
- Implementar un sistema d'impressió que optimitza el consum de materials.
- Substituir les paletines de plàstic per opcions compostables.
- Se substitueix el consum d'aigua en garrafes per la instal·lació de fonts d'aigua filtrada directament de la xarxa. A l'equipament de Cibernàrium, s'ha afegit aquesta millora, unint-se així al conjunt d'instal·lacions on ha estat tècnicament viable implementar aquest tipus de fonts d'aigua.
- Ús de gots compostables i gerres de vidre en les sales de reunions.

Els residus generats per Barcelona Activa que no es poden reutilitzar són tractats segons la normativa vigent, reciclant-se el paper, tòners, piles i fluorescents en contenidors específics. Aquests materials es lliuren a plantes de reciclatge i es fa un seguiment mitjançant certificats de les empreses gestores.

Els **altres residus** s'agrupen i són retirats per empreses **gestores de residus certificats**, assegurant el seu tractament adequat. La gestió d'aquests residus està en mans **d'empreses de l'economia social**, afavorint un retorn social de les pràctiques de reciclatge.

Durant l'any 2023, s'han adoptat mesures per gestionar els impactes dels residus generats:

- La gestió de residus d'un sol ús segons la normativa vigent.
- La promoció del reciclatge amb cartells informatius.
- La substitució de papereres individuals per contenidors compartits per millorar la segregació de residus, aquest any, a la Seu Central, Porta 22 i la Incubadora Glòries. El 2022 ja s'havia fet a Ca n'Andalet.
- La difusió de bones pràctiques ambientals a través d'adhesius als espais dels equipaments.
- El seguiment de la gestió de residus per tipologia per permetre'n l'estudi de mesures d'optimització per a una millor gestió i/o reducció.

Pel que fa al **malbaratament d'aliments**, Barcelona Activa ha optat per ajustar els serveis de càtering per evitar excedents, requerint l'aprovació directiva per a qualsevol petició i promovent entre les empreses de càtering la importància de reduir el malbaratament.

**El 2023, Barcelona Activa ha implementat diverses estratègies per minimitzar l'impacte ambiental, incloent-hi la gestió de residus no reutilitzables a través d'empreses de l'economia social, afavorint un retorn social de les pràctiques de reciclatge.**



## RESIDUS PER TIPUS I TRACTAMENT

Residus no perillosos i tractament			
Residu no peril·lós	Tractament	Pes(Tn) 2022	Pes(Tn) 2023
Paper	Reciclatge	6,87	6,44
Materials diversos	Abocador	26,29*	13,42
<b>Pes total de residus no peril·lós</b>		<b>33,16</b>	<b>19,86</b>

\*Els materials diversos de l'any 2022 contemplem els buidaments necessaris per a la remodelació de l'auditori Parc Tecnològic, remodelació del Convent, tancament de Can Jaumandreu i canvi d'usos de Ca n'Andalet.

Residus peril·lós i tractament			
Residu peril·lós	Tractament	Pes(Tn) 2022	Pes(Tn) 2023
Florescents	Reciclatge	0,094	0,13
Piles	Reciclatge	0,04	0,04
Tòners	Reciclatge	0,006	0,058
<b>Pes total de residus peril·lós</b>		<b>0,14</b>	<b>0,228</b>

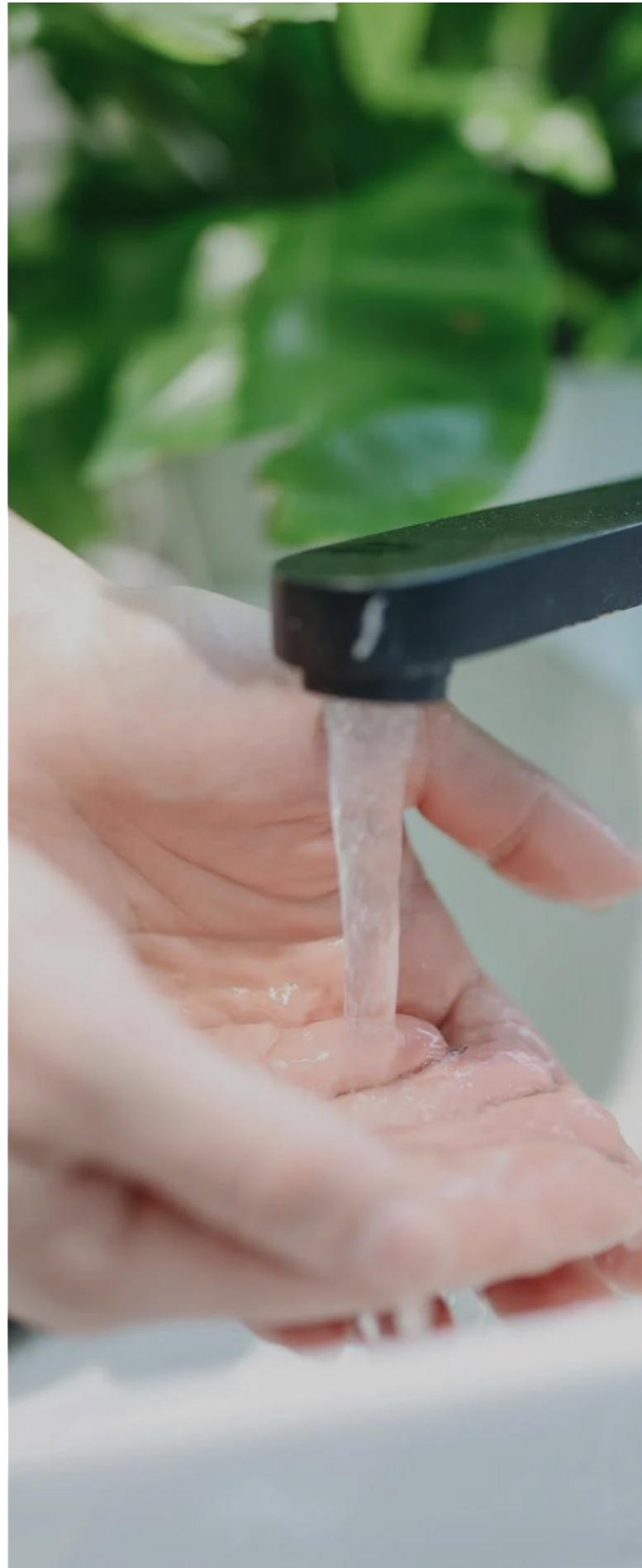




## 7.3 / ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS

Barcelona Activa demostra una dedicació profunda a l'optimització dels recursos, utilitzant-los de manera eficient i gestionant-los de forma responsable. Aquesta dedicació s'ha materialitzat en diverses iniciatives durant l'any 2023, que **afegeixen valor a les estratègies d'economia circular** prèviament implementades. D'una banda, s'ha continuat amb l'ambientalització dels plecs de serveis, un esforç que es va iniciar en anys anteriors. Aquesta tasca inclou la implementació d'uniformes sostenibles per als equips de neteja i seguretat, certificats amb estàndards com Oeko 100, Made in Green, o equivalents, així com la substitució de vehicles de servei per altres amb millors certificacions mediambientals. D'altra banda, s'ha realitzat el càlcul de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (Abast 1 i 2), iniciativa clau per a identificar i aplicar mesures efectives de reducció i lluitar així contra el canvi climàtic.

**El 2023, Barcelona Activa redueix el consum d'aigua amb tecnologies eficients i l'aprofitament de l'aigua subterrània, reafirmant el seu compromís amb la sostenibilitat.**



### CONSUM D'AIGUA

Barcelona Activa està compromesa amb la millora contínua en l'ús de l'aigua, seguint els estàndards municipals per al seu ús racional. L'objectiu és optimitzar el consum d'aigua als seus equipaments mitjançant diverses accions:

- Monitoratge mensual del consum d'aigua per identificar qualsevol excés.
- Instal·lació de difusors a les aixetes i sistemes de doble descàrrega a les cisternes, reduint així l'ús d'aigua.
- Aprofitament de l'aigua subterrània per als sistemes de reg i les cisternes dels sanitaris a la Seu Central.
- Actualització del sistema de reg a Ca n'Andalet per un de degoteig, millorant l'eficiència hídrica.

#### Consum d'aigua en megalitres

2022	2023
6,15*	6,12**

Equipaments objectes de les mesures: Incubadora Almogàvers, Incubadora Glòries, Can Andalet, Nou Barris Activa, Parc Tecnològic, Porta 22 i Seu Central.

\*El consum d'aigua del 2022 s'ha incrementat, bàsicament degut a l'augment del retorn presencial a les activitats, sobretot pel que fa als actes en auditoris, i al consum d'aigua en reg derivat de les altes temperatures continuades i període de sequera des de primavera fins ben entrada la tardor.

\*\*El 31 de desembre de 2022 Barcelona Activa deixa l'equipament de Can Jaumandreu.

### MESURES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Barcelona Activa segueix una política de millora contínua, alineada amb els estàndards municipals, per a l'optimització del consum energètic. Les accions dutes a terme el 2023 per augmentar l'eficiència energètica inclouen:

- Canvi progressiu de les màquines de clima de Ca n'Andalet per models més eficients.
- Instal·lació de cortines d'aire al vestíbul del Parc Tecnològic per mantenir el confort tèrmic.
- Implementació d'una planta solar fotovoltaica de 20kW al Parc Tecnològic i ampliació de l'existent de 40 a 100KW.
- Ús de vehicles elèctrics per al servei de missatgeria.
- Instal·lació de 8 punts de recàrrega de vehicles elèctrics als seus aparcaments: 4 a la Seu Central, 2 a Almogàvers i 2 més a la zona exterior al Parc Tecnològic.
- Criteris ambientals en els plecs de jardineria i missatgeria, prioritzant vehicles sostenibles.
- Vehicles amb distintiu mediambiental superior al B en els serveis logístics.
- Realització del projecte executiu d'instal·lació solar fotovoltaica de 10KW al Convent de Sant Agustí.
- Reposició de lames de protecció solar a la Incubadora Glòries.

Per a la selecció de millores, **es realitzen auditories energètiques periòdiques**. A més, s'ha avançat en la substitució de lluminàries per LED i l'automatització de l'encesa amb sensors de presència, així com l'actualització del programari Scada per a la regulació de la climatització i enllumenat a les zones comunes.

**El 2023, Barcelona Activa continua mantenint el certificat d'eficiència energètica en tots els seus equipaments, reforçant així el seu compromís amb la minimització del consum energètic.**



## CONSUM ENERGÈTIC

El consum de combustibles a Barcelona Activa es limita al gas natural al Parc Tecnològic, sense ús d'altres combustibles fòssils. El gasoil, usat només en incidències per grups electrògens, no es considera.

Consum gas natural en kWh	
2022	2023
675.172	358.772

\*En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1m<sup>3</sup> = 11,70 kWh.

Tipus de consum (kWh)		
	2022	2023
Consum d'electricitat (1*)	2.532.767	2.262.504
Consum de calefacció (2*)	794.000	558.000
Consum de refrigeració (3*)	804.400	751.300
<b>Consum total d'electricitat, calefacció i refrigeració</b>	<b>4.131.167</b>	<b>3.571.804</b>

(1\*) Edificis: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, l'Oficina d'Atenció a les Empreses i altell, Cibernetari i Incubadora Mediàtic. (2\*)(3\*) Edificis: Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

Durant l'any 2023, s'han continuat actualitzant i ajustant les dades del 2022, afegint consums elèctrics de l'Oficina d'Atenció a les Empreses i altell, el Cibernetari i la Incubadora Mediàtic, ubicats a l'edifici Mediàtic, com a resultat d'un procés intern de sistematització de dades.

## CONSUM TOTAL D'ENERGIA

Les mesures es tradueixen en un control mensual basat en lectures directes dels comptadors.

Consum total d'energia en kWh	
2022	2023
4.806.339	3.930,526

## 7.4 / CANVI CLIMÀTIC

### MESURES ADOPTADES PER ADAPTAR-SE A LES CONSEQÜÈNCIES DEL CANVI CLIMÀTIC

La [Política de sostenibilitat](#) de Barcelona Activa incorpora el compromís amb el medi ambient: reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica.

El càlcul d'emissions es realitza anualment, a l'abril o al maig, quan la Generalitat actualitza la calculadora de GEH, essent les dades de 2023 disponibles més endavant. Malgrat consums similars entre 2021 i 2022, l'augment d'emissions indirectes pot ser per canvis en la metodologia de càlcul, especialment en l'electricitat adquirida. Des de l'1 d'agost de 2018, tota l'energia subministrada és d'origen renovable. A més, durant el 2023 s'ha actualitzat la informació amb dades de les plantes solars fotovoltaïques i l'energia de Districlima.

Emissions de gasos amb efecte hivernacle en tones de CO2 equivalents		
	2021	2022
Emissions directes d'abast 1*	134,49	123,44
Emissions indirectes d'abast 2**	47,38	78,96
<b>Total d'emissions</b>	<b>181,87</b>	<b>202,40</b>

\* Provenen del consum de gas natural al Parc Tecnològic.  
\*\*S'originen del consum d'electricitat, calefacció i refrigeració.

Les instal·lacions incloses són Seu Central, Porta22, Parc Tecnològic, 42Barcelona (des de 2022), Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa, Oficina d'Atenció a les Empreses i altell, Cibernetari i Incubadora Mediàtic.

**Política de sostenibilitat de Barcelona Activa: compromís per reduir l'impacte ambiental i contribuir a la descarbonització de l'economia.**



## 7.5 / PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT

Les instal·lacions de Barcelona Activa estan situades en àrees urbanes i no es localitzen a prop de zones protegides ni d'alt valor per a la biodiversitat.



08

ANNEXOS

## ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI, ODS I PACTE MUNDIAL

Barcelona Activa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat d'acord amb els estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.

GRI (fonaments 2021)	ODS	Pacte mundial	Apartat memòria
<b>GRI 2: CONTINGUTS GENERALS</b>			
<b>L'ORGANITZACIÓ I LES SEVES PRÀCTIQUES DE PRESENTACIÓ D'INFORMES</b>			
2-1 (2021) Detalls organitzacionals	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som?
2-2 (2021) Entitats incloses en la presentació de l'informe de sostenibilitat	ODS 16 i 10	Principi 10	0. Sobre aquesta memòria
2-3 (2021) Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	ODS 16 i 10	Principi 10	0. Sobre aquesta memòria
<b>ACTIVITATS I PERSONES TREBALLADORES</b>			
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	ODS 8	Principis 1 al 6	1.3 / Línies d'activitat i xarxa d'equipaments: a prop de la ciutat 06. Cadena de valor
2-7 (2021) Persones treballadores	ODS 8	Principis 1 al 6	5.1 / Perfil de la plantilla
<b>GOVERNANÇA</b>			
2-9 (2021) Estructura de la governança i composició	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som? 1.1 / Estructura de la governança i composició
2-10 (2021) Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som?
2-11 (2021) Presidència del màxim òrgan de govern	ODS 16 i 10	Principi 10	01. Qui som?
2-16 (2021) Comunicació d'inquietuds crítiques	ODS 16 i 10	Principi 10	02. El nostre compromís amb la sostenibilitat 4.2 / Identificació i gestió de riscos
<b>ESTRATÈGIA, POLÍTIQUES I PRÀCTIQUES</b>			
2-22 (2021) Declaració de l'estratègia de desenvolupament sostenible	ODS 12 i 17	tots els principis	02. El nostre compromís amb la sostenibilitat
2-23 (2021) Compromisos i polítiques	ODS 16	tots els principis	tots els apartats de la Memòria
2-24 (2021) Incorporació dels compromisos i polítiques	ODS 16	tots els principis	tots els apartats de la Memòria
2-26 (2021) Mecanismes per demanar assessorament i plantejar inquietuds	ODS 16	Principi 10	3.4 / Comunicació amb la ciutadania
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	ODS 16	Principi 10	4.1 / Ètica i transparència 06. Cadena de valor
2-28 (2021) Afiliació a associacions	ODS 17	Principi 1 al 9	2.1 / Grups d'interès i aliances



GRI (fonaments 2021)	ODS	Pacte mundial	Apartat memòria
<b>GRI 2: CONTINGUTS GENERALS</b>			
<b>PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS</b>			
2-29 (2021) Enfocament de la participació dels grups d'interès	ODS 16 i 17	tots els principis	2.1 / Grups d'interès i aliances
2-30 (2021) Convenis de negociació col·lectiva	ODS 8	Principi 3	5.4 / Relacions laborals

**GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS****ORIENTACIONS PER DETERMINAR ELS TEMES MATERIALS I ELS CONTINGUTS SOBRE ELS TEMES MATERIALS**

3-1 (2021) Procés de determinació dels temes materials	ODS 12 i 17	tots els principis	2. El nostre compromís amb la sostenibilitat 2.1 / Grups d'interès i aliances
3-2 (2021) Llista de temes materials	ODS 12 i 17	tots els principis	2. El nostre compromís amb la sostenibilitat

**GRI 200: TEMES ECONÒMICS****TEMA MATERIAL: COMPLIMENT ECONÒMIC**

3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 17	tots els principis	4. Bon Govern
201-1 (2016) Valor econòmic directe generat i distribuït	ODS 8	Principi 10	4.3 / Sostenibilitat econòmica
201-4 (2016) Assistència financera rebuda del govern	ODS 8 i 9	Principi 10	4.3 / Sostenibilitat econòmica
203-1(2016) Inversions en infraestructures i serveis recolzats	ODS 9 i 11	Principis 7, 8 i 9	4.3 / Sostenibilitat econòmica
203-2 (2016) Impactes econòmics indirectes significatius	ODS 8		4.3 / Sostenibilitat econòmica

**TEMA MATERIAL: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ, FISCALITAT**

3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 16	Principi 10	4. Bon Govern
204-1 Proporcio de despeses en empreses proveïdores locals	ODS 8 i 12	Principi 1 al 6	6.1 / Subcontractació i empreses proveïdores
205-1 (2016) Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	ODS 16	Principi 10	4.1. / Ètica i transparència
205-2 (2016) Comunicació i formació sobre polítiques i procediments d'anticorrupció	ODS 16	Principi 10	4.1. / Ètica i transparència
205-3 (2016) Casos de corrupció confirmats i mesures preses	ODS 16	Principi 10	4.1. / Ètica i transparència

GRI (fonaments 2021)	ODS	Pacte mundial	Apartat memòria
<b>GRI 300: TEMES AMBIENTALS</b>			
2-25 (2021) Processos per remeiar els impactes negatius	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient

**TEMA MATERIAL: MATERIALS**

3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
301-1 - Materials utilitzats per pes i volum	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
301-2 - Inputs reciclats utilitzats	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus

**TEMA MATERIAL: ENERGIA**

3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
302-1 (2016) Consum d'energia dins de l'organització	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos
302-2 (2016) Consum d'energia fora de l'organització	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos
302-4 (2016) Reducció del consum energètic	ODS 7	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos

**TEMA MATERIAL: AIGUA**

3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
303-5 Consum d'aigua	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.3 / Ús sostenible dels recursos

**TEMA MATERIAL: BIODIVERSITAT**

304-2 Impactes significatius de les activitats, productes i serveis en la biodiversitat	ODS 15 i 16	Principi 7, 8 i 9	7.5 / Protecció de la biodiversitat
304-3 Hàbitats protegits o restaurats	ODS 15 i 16	Principi 7, 8 i 9	7.5 / Protecció de la biodiversitat

**TEMA MATERIAL: EMISSIONS**

3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
305-1 (2016) Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (Abast 1)	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.4 / Canvi climàtic
305-2 (2016) Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) associades a l'energia (abast 2)	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.4 / Canvi climàtic
305-6 (2016) Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (SAO)	ODS 13	Principi 7, 8 i 9	7.4 / Canvi climàtic



GRI (fonaments 2021)	ODS	Pacte mundial	Apartat memòria
<b>TEMA MATERIAL: RESIDUS</b>			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7. Medi Ambient
306-2 (2020) Gestió dels impactes significatius relacionats amb els residus	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-3 (2020) Residus generats	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-4 (2020) Residus no destinats a eliminació	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
306-5 (2020) Residus destinats a eliminació	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	7.2 / Economia circular, prevenció i gestió de residus
<b>TEMA MATERIAL: COMPLIMENT AMBIENTAL</b>			
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	ODS 8, 12 i 16	Principi 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8, 12 i 16	Principi 7, 8 i 9	6. Cadena de valor
308-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris ambientals	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals
308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	ODS 12	Principi 7, 8 i 9	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals
<b>TEMES SOCIALS</b>			
<b>TEMA MATERIAL: OCUPACIÓ</b>			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
401-1 (2016) Noves contractacions de persones empleades i rotació de personal	ODS 5 i 8	Principis 1 al 6	5.1 / Perfil de la plantilla
<b>TEMA MATERIAL: RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA - EMPRESA</b>			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
402-1 (2016) Terminis de preavis mínim sobre canvis operacionals	ODS 8	Principis 1 al 6	5.4 / Relacions laborals
<b>TEMA MATERIAL: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL</b>			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-1 (2018) Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-2 (2018) Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-3 (2018) Serveis de salut a la feina	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-4 (2018) Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat 5.4 / Relacions laborals

GRI (fonaments 2021)	ODS	Pacte mundial	Apartat memòria
403-5 (2018) Formació de persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-6 (2018) Foment de la salut del personal	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-7 (2018) Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-9 (2018) Lesions per accident laboral	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
403-10 (2018) Malalties laborals	ODS 3 i 8	Principis 1 al 6	5.3 / Salut i seguretat
<b>TEMA MATERIAL: FORMACIÓ I EDUCACIÓ</b>			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 4 i 8	Principis 1 al 6	5. El nostre equip
404-1 (2016) Hores de formació anuals per persona treballadora de mitjana	ODS 4 i 8	Principis 1 al 6	5.5 / Formació interna i desenvolupament professional
<b>TEMA MATERIAL: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS</b>			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 5	Principi 6	5.6 / Igualtat i diversitat
405-1 (2016) Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	ODS 4 i 10	Principi 6	5.1 / Perfil de la plantilla
406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses	ODS 5	Principi 6	5.6 / Igualtat i diversitat
<b>TEMA MATERIAL: COMUNITATS LOCALS</b>			
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 11 i 17	Principis 1 i 2	3. Comunitat
413-1 (2016) Operacions amb programes de participació de comunitat local, avaluacions d'impacte i desenvolupament.	ODS 11 i 17	Principis 1 i 2	3. Comunitat
<b>TEMA MATERIAL: EVALUACIÓ SOCIAL DE LES EMPRESES PROVEÏDORES</b>			
GRI 2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	ODS 8	Principi 10	6. Cadena de valor
GRI 2-27 Compliment de la legislació i les normatives	ODS 8, 12 i 16	Principi 10	6. Cadena de valor
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	ODS 8	Principi 10	6. Cadena de valor
414-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris socials	ODS 8	Principis 1 al 6	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals
414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	ODS 8	Principis 1 al 6	6.2 / Integració de criteris socials i ambientals



NOTES

Lined writing area with horizontal red lines.

NOTES

Lined writing area with horizontal red lines.









Llacuna 162-164  
08018 Barcelona  
+34 934 019 777  
barcelonactiva.cat

 [barcelonactiva](#)  
 [barcelonactiva](#)  
 [company/barcelona-activa](#)  
 [barcelonactiva](#)  
 [barcelonactiva](#)

**900 533 175**  
De dilluns a divendres  
de 09:00 a 18:00 h