Punts de Defensa dels Drets Laborals (Any 2024)

DADES GENERALS DEL SERVEI

3.783
PERSONES ATESES[1]

PERFIL PERSONAL[2]

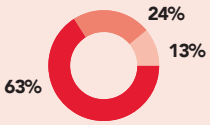
68% Dones

37% D'entre 45 i 66 anys

49% Estudis secundaris

76% Viuen a Barcelona

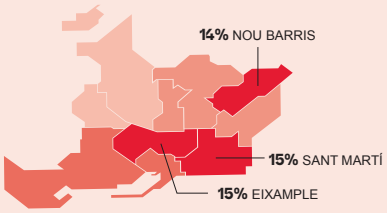
NACIONALITAT



- Espanya
- UE
- Fora UE

LLOC DE RESIDÈNCIA[2]

73,8% de les persones provenen dels 6 districtes d'atenció prioritària[4]



PERFIL LABORAL[3]

90% Contracte indefinit

88% Treball per compte d'altri

72% Treballen a jornada completa.
El 45,7% amb un salari entre els 18.000 € i els 29.000 €

SECTOR ECONÒMIC[3]

17% Sector comerç

12% Sector hostaleria i restauració

8% Activitats sanitàries

ASSESSORAMENTS INDIVIDUALS

3.088
PERSONES ATESES

4.065 ASSESSORAMENTS INDIVIDUALS

MOTIU DE CONSULTA

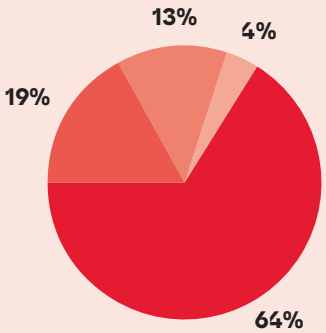
32 % Drets laborals en general

18 % Seguretat Social

22 % Acomiadaments o extincions de contracte

9 % Reclamació de quantitats

RESULTAT DE CONSULTA



- **Resolució de dubtes**
- **Derivació al Servei d'Orientació Jurídica**
- **Derivació a entitats i serveis públics** (SEPE, Seguretat Social, Sindicats...).
- **Derivació a Inspecció de Treball**

FORMACIONS GRUPALS

695
PERSONES

26% D'INCREMENT DE PARTICIPACIONS RESPECTE AL 2023

80 Activitats formatives

25% Sobre drets laborals bàsics

54% Dones

37 ENTITATS I SERVEIS PÚBLICS

VALORACIÓ DEL SERVEI 9

- **Servei consolidat**
- **Punts d'atenció a tots els districtes**
- **Model d'atenció mixt: presencial i telefònic**

[1] El nombre de persones ateses que han fet ús d'assessoraments individuals i grupals es comptabilitzen només una vegada en les dades totals de persones ateses.
[2] Perfil personal i lloc de residència de les persones ateses en els assessoraments individuals.
[3] Perfil laboral i sector econòmic, corresponen a persones que estan treballant o bé en procés d'acomiadament.
[4] Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Nou Barris, Horta-Guinardó i Sant Martí.

Ajuntament de Barcelona

Barcelona Activa